

EXTRAIT DU REGISTRE DES
DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL
DE LA COMMUNE D'ERMONT

SÉANCE DU 06 DECEMBRE 2024

L'an deux mille vingt-quatre, le six du mois de décembre à 19 H 00

OBJET : EDUCATION ET APPRENTISSAGES

Renouvellement des agréments « Animation globale et coordination » et « Animation collective familles », pour la période 2025-2028 pour le Centre socio-culturel François Rude, le Centre socio-culturel des Chênes et la Maison de quartier des Espérances

Le Conseil Municipal dûment convoqué par Monsieur le Maire, le **29 novembre 2024**, s'est assemblé au lieu ordinaire de ses séances sous la présidence de **M. Xavier HAQUIN**.

N°2024/198

Présents :

M. Xavier HAQUIN, *Maire*

M. BLANCHARD, M. NACCACHE, Mme MEZIERE, M. LEDEUR,
Mme DUPUY, M. RAVIER, *Adjoint au Maire*

M. CARON, M. ANNOUR, Mme DEHAS, Mme GUEDJ, Mme GUTIERREZ,
Mme BENLAHMAR, Mme SANTA CRUZ BUSTAMANTE, M. LAROZE,
Mme YAHYA, Mme DE CARLI, Mme LAMBERT, Mme THYS,
Mme CAUZARD, M. HEUSSER, Mme LACOUTURE, M. JOBERT,
Mme BARIL, M. MELO DELGADO, M. KHINACHE, Mme DAHMANI,
Conseillers Municipaux

Absents excusés ayant donné pouvoir :

Mme CASTRO-FERNANDES	(pouvoir à M. NACCACHE)
Mme CHESNEAU MUSTAFA	(pouvoir à M. HAQUIN)
Mme LEMARCHAND	(pouvoir à Mme DEHAS)
Mme APARICIO TRAORE	(pouvoir à M. ANNOUR)
M. GODARD	(pouvoir à M. CARON)
M. KEBABTCHIEFF	(pouvoir à Mme MEZIERE)
M. BAY	(pouvoir à M. MELO DELGADO)

Absent : M. KNOBLOCH

Le nombre des Conseillers Municipaux en exercice est de 35 (la condition de quorum est de 18 membres présents).

Déposée en Sous-Préfecture le : 10/12/24

Publiée le : 13/12/24

Le Maire,



Les Conseillers présents formant la majorité des membres en exercice, conformément à l'Article L. 2121-15 du Code Général des Collectivités Territoriales, il a été procédé à la nomination d'un secrétaire pris dans le sein du Conseil : **M. ANNOUR** ayant obtenu la majorité des suffrages, a été désigné pour remplir ces fonctions qu'il a acceptées.

Délais et voies de recours :

Si vous désirez contester la présente décision, vous pouvez saisir le Tribunal Administratif de Cergy - Pontoise compétent d'un recours contentieux dans les deux mois à partir de la notification de la décision attaquée. Vous pouvez également saisir d'un recours gracieux, l'auteur de la décision. Cette démarche prolonge le délai de recours qui doit alors être introduit dans les deux mois suivant la réponse (l'absence de réponse au terme des deux mois valant rejet).

OBJET :

EDUCATION ET APPRENTISSAGES

Renouvellement des agréments « Animation globale et coordination » et « Animation collective familles », pour la période 2025-2028 pour le Centre socio-culturel François Rude, le Centre socio-culturel des Chênes et la Maison de Quartier des Espérances

Sur la proposition du Maire,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, notamment son article L.2121-29 ;

VU la circulaire n°56 de la CNAF du 31 octobre 1995 ;

VU la circulaire CNAF n°2012-013 du 20 juin 2012 relative à l'animation de la vie sociale ;

VU la délibération n° 2021/083 du Conseil municipal du 2 juillet 2021 portant sur l'approbation du projet social et le renouvellement des agréments du Centre socio-culturel des Chênes 2021-2025 ;

VU la délibération n° 2021/084 du Conseil municipal du 2 juillet 2021 portant sur l'approbation du projet social et le renouvellement des agréments de la Maison de Quartier des Espérances 2021-2025 ;

VU la délibération n° 2021/085 du Conseil municipal du 2 juillet 2021 portant sur l'approbation du projet social et le renouvellement des agréments du Centre socio-culturel François Rude 2021-2025 ;

VU l'avis de la Commission Education et Apprentissages du 27 novembre 2024 ;

CONSIDÉRANT que les centres socio-culturels constituent un axe majeur de la stratégie de développement social local sur les territoires d'intervention où ils sont implantés et au-delà dans leurs interventions « hors les murs » ;

CONSIDÉRANT que le projet social, selon les préconisations de la Caisse nationale d'Allocations Familiales (CNAF) se décline autour de deux prestations de services : la prestation de service « Animation globale » et la prestation « Animation collective familles » ;

CONSIDÉRANT la volonté de faire perdurer l'action des Centres socio-culturels et de la Maison de Quartier des Espérances sur son territoire ;

CONSIDÉRANT la nécessité d'élaborer un nouveau projet social pour les trois structures, s'articulant autour de plusieurs axes, déclinés en objectifs et actions ;

CONSIDÉRANT la nécessité de demander le renouvellement des agréments « Animation globale et coordination » et « Animation collective famille » pour la période 2025-2028, délivrés par la Caisse d'Allocations Familiales du Val d'Oise ;

CONSIDÉRANT que ces agréments permettront l'obtention de subventions de la CAF sur l'axe pilotage « animation globale » et l'axe « animation collective familles » ;

CONSIDÉRANT la volonté de maintenir la politique d'animation de la vie sociale sur le territoire,

**Après en avoir délibéré,
LE CONSEIL MUNICIPAL**

- **APPROUVE** les axes du nouveau projet social du **Centre socio-culturel François Rude** :

Pour l'agrément « Animation globale et coordination » :

- Axe 1 : Rompre l'isolement
- Axe 2 : Accompagner les publics les plus fragiles / Participer à la réduction des inégalités
- Axe 3 : Participer à l'amélioration du cadre de vie

Pour l'agrément « Animation collective famille » :

- Soutenir la fonction parentale et favoriser l'épanouissement de la famille

- **APPROUVE** les axes du nouveau projet social du **Centre socio-culturel des Chênes** :

Pour l'agrément « Animation globale et coordination » :

- Axe 1 : Renforcer le lien social
- Axe 2 : Aider les publics les plus fragilisés
- Axe 3 : Participer à l'amélioration du cadre de vie

Pour l'agrément « Animation collective famille » :

- Accompagner la fonction parentale et l'épanouissement de la famille

- **APPROUVE** les axes du nouveau projet social de la **Maison de Quartier des Espérances** :

Pour l'agrément « Animation globale et coordination » :

- Axe 1 : Renforcement du lien social
- Axe 2 : Aide aux publics en difficulté
- Axe 3 : Construction de la démarche participative

Pour l'agrément « Animation collective famille » :

- Répit parental et soutien à la fonction parentale

- **DEMANDE** le renouvellement des agréments « Animation globale et coordination » et « Animation collective famille » auprès de la Caisse d'Allocations Familiales du Val d'Oise pour la période 2025-2028, pour le Centre socio-culturel François Rude, le Centre socio-culturel des Chênes et la Maison de quartier des Espérances ;
- **SOLLICITE** les subventions et autres recettes afférents aux agréments ;
- **AUTORISE** le Maire à signer les conventions et tous documents afférents au renouvellement des agréments pour une période de quatre ans avec la Caisse d'Allocations Familiales du Val d'Oise.



Pour extrait conforme,

Le Maire,
Conseiller départemental du Val d'Oise,
Xavier HAQUIN

Projet social 2025-2028

du Centre Socio-Culturel « Les Chênes »



Vu pour être annexé à
délibération n° 24/193 du 06/12/24
ERMONT, le 10/12/24
Le Maire



VILLE  d'ERMONT



SOMMAIRE

PROJET SOCIAL 2025-2029

Centre Socio-Culturel « Les Chênes »

INTRODUCTION

- CADRE DE REFERENCE

PARTIE 1 / LA DEMARCHE DE RENOUVELLEMENT

1. PRESENTATION DE LA DEMARCHE
2. RECUEIL DE DONNEES
3. LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET DES PARTENAIRES
4. LA CARTOGRAPHIE

PARTIE 2 / LE DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

1. ELEMENTS DE PRESENTATION :
COMMUNE ET SERVICE DES CSC ET DE LA MDQ
2. TENDANCES CLES DU TERRITOIRE
3. DONNEES DU QUARTIER DES CHENES
4. PRESENTATION DU CENTRE SOCIO-CULTUREL « LES CHENES »
5. LE RAYONNEMENT DE LA STRUCTURE

PARTIE 3 / EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2021-2024

1. EVALUATION PAR AXE : ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION
2. EVALUATION PAR AXE : ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

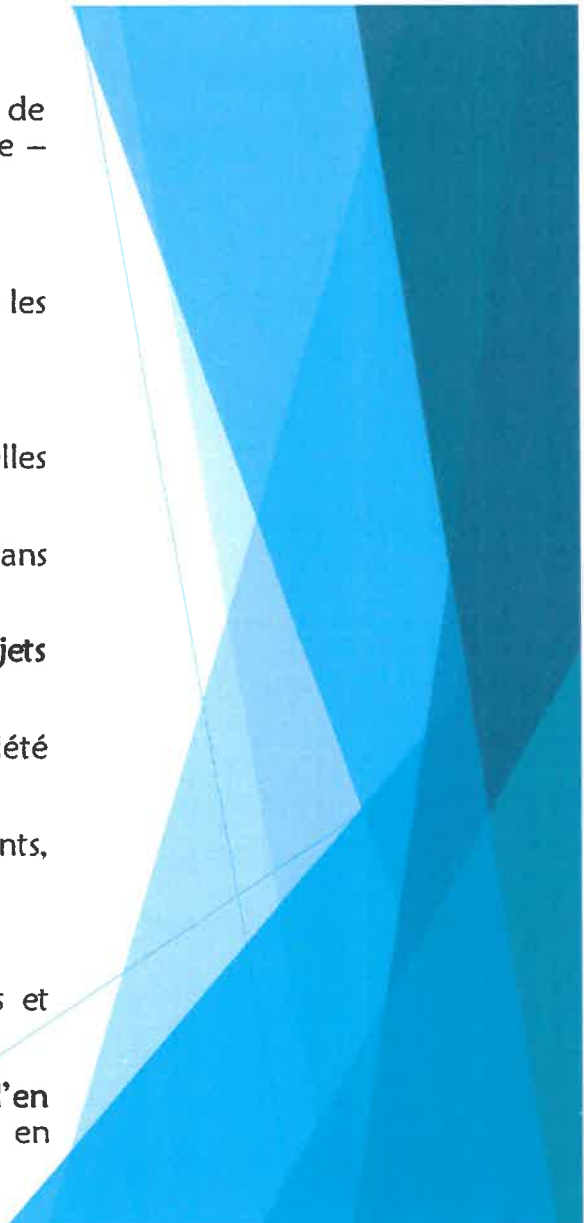
PARTIE 4 / ENJEUX PARTAGES DU TERRITOIRE

PARTIE 5 / PROJET SOCIAL 2025-2028

1. AXES DE TRANSFORMATION POUR L'ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION
2. AXES DE TRANSFORMATION POUR L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE
3. MODALITES D'EVALUATION AGC
4. MODALITES D'EVALUATION ACF
5. CONDITIONS DE REUSSITE

ANNEXES

INTRODUCTION

- 
- Les projets sociaux 2021-2024 des trois structures socio-culturelles municipales – Maison de quartier des Espérances, Centre socio-culturel Les Chênes, Centre socio-culturel François-Rude – arrivent à leur terme **le 31 décembre 2024.**
 - Durant cette période, ils se sont attachés à répondre à :
 - Un besoin d'accompagnement et de soutien parental dans tous les domaines qui les concernent;
 - Un besoin « vital » de lieux de vie permettant de créer ou recréer du lien social;
 - Un besoin de renforcer l'accompagnement des familles dans leurs situations personnelles (actions, liens, partenaires...).
 - Un besoin de soutien régulier dans les apprentissages (maîtrise de la langue, illettrisme...), dans l'ouverture culturelle et l'intégration sociale.
 - Au terme de ces 4 années, **il est donc nécessaire de procéder au renouvellement des projets sociaux** des structures en tenant compte de :
 - l'évolution de la population : structure de la famille évoluant avec la mutation de la société (familles recomposées, monoparentales...);
 - l'évolution et le dynamisme de la Ville : orientations politiques, nouveaux équipements, réhabilitation, ...
 - l'évolution des équipes, les mouvements et la mobilité des agents;
 - une méthodologie de travail permettant de mesurer les évolutions sociales, sociétales et familiales.
 - Les nouveaux projets sociaux s'attacheront à identifier **les axes de transformation sociale, d'en définir les enjeux** afin de construire une stratégie d'actions pour les 4 à 5 années à venir en utilisant la prospective.

CADRE DE REFERENCE

La vie d'un centre social s'articule autour de son projet social qui définit les orientations, les objectifs et les missions de l'équipement. Le centre socio-culturel « Les Chênes » a bénéficié d'un agrément centre social attribué par la Caisse d'allocations familiales (Caf) pour une durée de trois ans. Cet agrément s'arrête le 31 décembre 2024. Le centre socio-culturel doit donc élaborer un nouveau projet social pour 2025-2028.

Cette démarche de renouvellement est une opportunité pour la structure d'actualiser son projet en fonction des évolutions du territoire de la commune sur lequel elle intervient. En pratique, elle s'appuie sur différentes actions : diagnostics, orientations, questionnaires, réunions etc. qui associent les partenaires, les institutions mais surtout les habitants. Il s'agit de construire avec eux, leur permettre de donner leurs avis et qu'ils prennent part entière à la réflexion de ce nouveau projet social.

Le projet social est au cœur de la dynamique du quartier. C'est un projet qui implique la participation des habitants et des partenaires locaux. Il s'agit de partager un état des lieux et de fédérer différents acteurs autour d'objectifs partagés afin que les actions et les choix soient portés collectivement et répondent aux besoins des habitants du territoire.

« Le centre socioculturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés et appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

Le centre socio-culturel est régi par plusieurs cadres réglementaires : celui de la CAF, en tant que partenaire financier et celui de la Fédération nationale des centres sociaux, en tant que partenaire ingénierie, ressources et accompagnement. Il travaille en cohérence avec les orientations politiques publiques de la commune et les besoins des habitants, des associations et des partenaires du territoire.

L'enjeu du renouvellement du projet social est d'élaborer nos orientations pour les quatre années à venir et de s'accorder sur les moyens pour leur mise en œuvre. Quels sont les besoins prioritaires sur le quartier ? Quels sont les objectifs visés ? Quelles actions mettre en place pour les réaliser ? Quels moyens et partenaires doit-on mobiliser ?

Les données recueillies ainsi que les statistiques consultées ont permis l'émergence de nouvelles orientations du projet social pour la période 2025-2028 qui sont présentées dans ce document.

PARTIE 1

LA DEMARCHE DE RENOUVELLEMENT

1. PRESENTATION DE LA DEMARCHE

1^{er} MARS 2024 :

Lancement de la démarche
partagée de renouvellement des
Projets sociaux
des CSC Chênes et François Rude
et Maison de quartier des
Espérances.

Recueil de données chaudes : attentes,
besoins, ressentis, envies,
problématiques des habitants...

Recueil de données froides : éléments
statistiques, chiffrages... en lien avec les
données sociodémographiques

Cartographie : éléments sur
l'organisation du territoire et le
rayonnement des structures

Analyse des données pour
réaliser le **diagnostic de
territoire:**
MESURER LES EVOLUTIONS

**Evaluation du
précédent projet
social
2021-2024**

**Identité du Centre
socio-culturel et
maillage**
implantation,
intégration dans la
ville et partenariats

Porteur du projet

Habitants et usagers

PS

Acteurs locaux

Partenaires

**Les conditions de
réussite**

**Indicateurs et critères
d'évaluation**

Budget prévisionnel

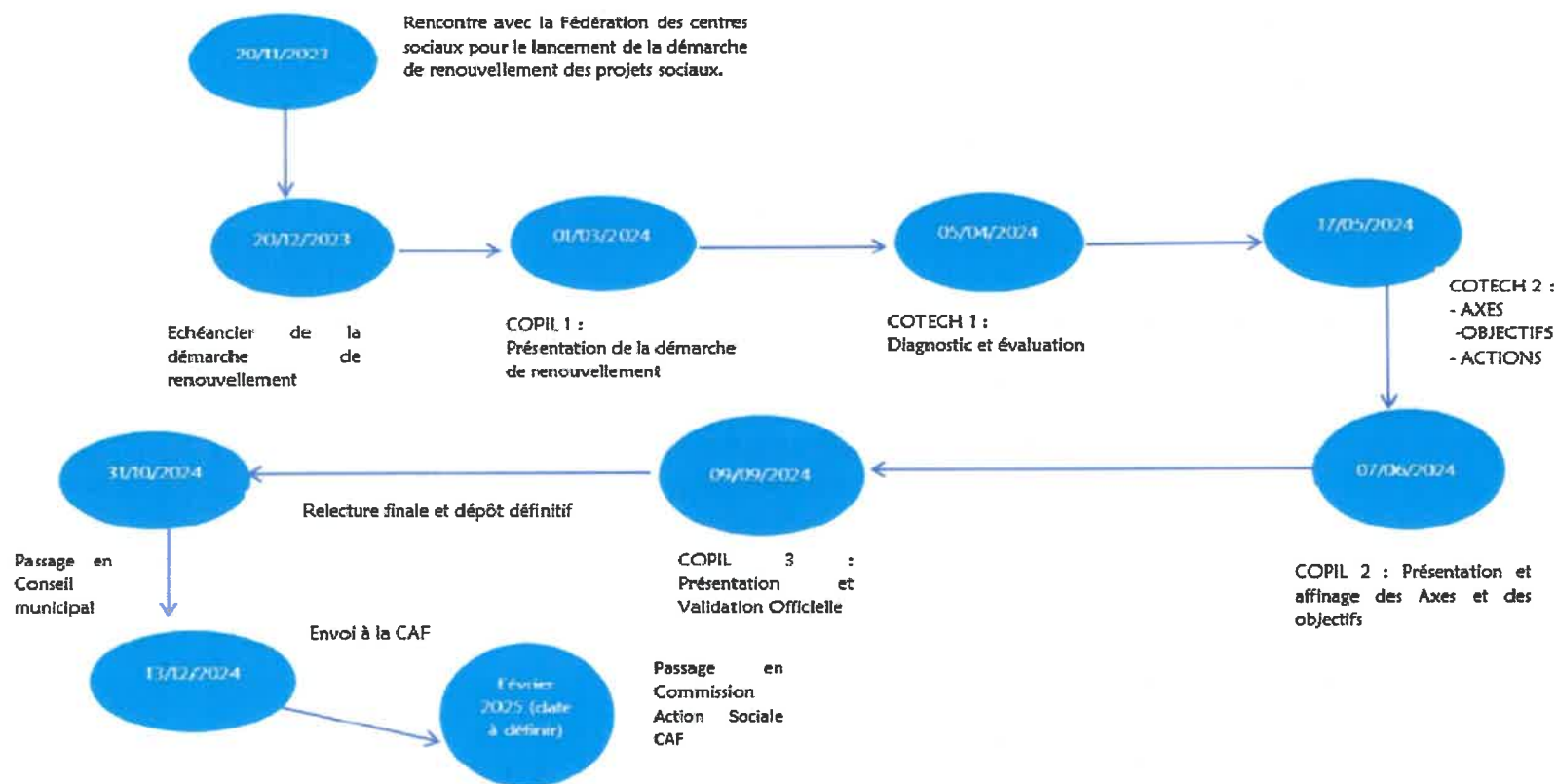
**Détermination des AXES DE TRANSFORMATION du
nouveau projet social et des plans d'actions suivant 2 secteurs
: Animation globale / Animation collective famille**

ECHEANCIER

Maison de quartier des Espérances, Centres socio-culturels les Chênes et François Rude pour des demandes d'agréments renouvelées dans le même temps (31 décembre 2024)

Renouvellement des projets sociaux des centres sociaux culturels et de la maison de quartier des Espérances

Echéancier 2024



2. RECUEIL DES DONNEES

- **Recueil de données froides (à l'échelle de la ville / du quartier) permettant de déterminer les évolutions sur :**
 - La structure de la population par tranches d'âge
 - La composition des ménages
 - La répartition de la population suivant les catégories socioprofessionnelles
 - Le taux de chômage/ pauvreté
 - Le taux de prestataires CAF
- **Recueil de données chaudes auprès des habitants, des acteurs locaux et des partenaires avec la mise en place de :**
 - Cartographie au sein de la structure pour évaluer le rayonnement du CSC sur le territoire
 - Entretiens semi-directifs avec les usagers, via un questionnaire pour évaluer les problématiques
 - Entretiens semi-directifs avec les partenaires institutionnels, associatifs, sociaux, culturels et municipaux
 - Entretiens avec les élus et DGA en charge du service des CSC et MDQ

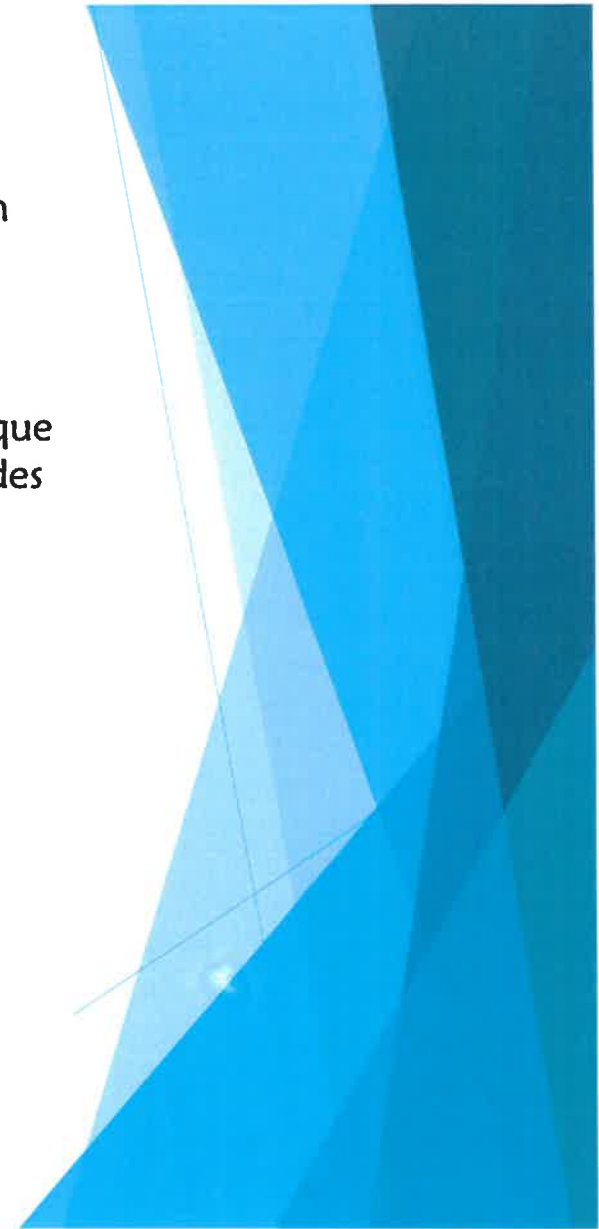
3. LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET DES PARTENAIRES

- **Des temps d'échange généraux avec les habitants :**
 - Pour connaître le rayonnement et la perception des Centres auprès des usagers et des habitants des quartiers ;
 - Pour définir les besoins et les problématiques sur lesquelles agir ;
 - Pour favoriser l'émergence des idées, des projets ou des initiatives.
- **Des temps d'échanges ouverts à tous sur des thématiques identifiées par les équipes et les habitants eux-mêmes :**
 - La famille, la parentalité ;
 - L'enfance et la jeunesse ;
 - Le lien social et le mieux vivre-ensemble ;
 - La vie quotidienne : intégration sociale, professionnelle, démarches et projets personnels.
- **Des rencontres et temps d'échange avec les élus et les partenaires :**
 - Pour définir les orientations stratégiques et politiques de la collectivité et les enjeux partagés au niveau du territoire.
 - Avec les partenaires de proximité pour recueillir les données des habitants qu'ils accueillent au quotidien, identifier les complémentarités et synergies, faire émerger des idées.

Ces actions ont permis de collecter des informations (besoins, problèmes, solutions, pratiques, points de vue...), en s'appuyant sur l'expertise des participants afin de déterminer les axes des futurs projets sociaux de chaque structure.

4. LA CARTOGRAPHIE

- ▶ Une carte de la ville en version grandeur nature a récemment été installée au sein du centre socio-culturel. Cet outil visuel permet de mieux comprendre le rayonnement des différents Centres et leurs territoires d'intervention à l'échelle locale.
- ▶ En présentant les quartiers d'habitation des usagers, la carte révèle la zone d'influence de notre structure, offrant ainsi une vue d'ensemble des populations que nous touchons. Ce visuel est également un moyen efficace de mettre en lumière des problématiques spécifiques, telles que la communication, la mobilité, ou encore l'accessibilité aux services.
- ▶ En plus de sa dimension informative, cette carte a été utilisée dans le cadre de la réflexion autour des nouveaux projets sociaux à développer. Elle a permis d'identifier des axes prioritaires et de définir des actions concrètes pour améliorer l'impact et la portée des initiatives futures.



PARTIE 2

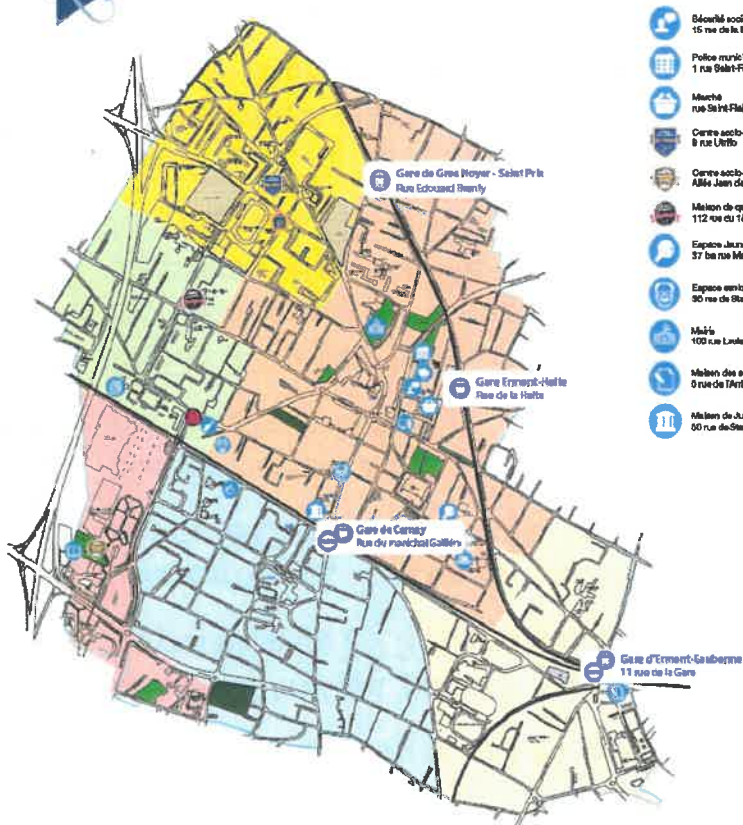
DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

1. ELEMENTS DE PRESENTATION

VILLE D'ERMONT

- La Ville d'Ermont est située à 20 km au nord-ouest de Paris, au cœur du Val d'Oise et au creux de la vallée de Montmorency ; elle est aussi très proche de la forêt domaniale distante de 6 km.
- Ermont s'étend entre les communes de Sannois, Franconville, Le Plessis-Bouchard, Saint-Leu-la-Forêt, Saint-Prix et Eaubonne.
- La Ville d'Ermont possède une superficie de 416 hectares et totalise **une population de 29 230 personnes au recensement INSEE 2020.**
- Ville carrefour, Ermont est traversée par plusieurs lignes de chemin de fer et bordée par d'importantes voies de transit routier.
- Elle est desservie par la Gare du Nord, le RER C et depuis août 2006, par la Gare St Lazare.
- Depuis 2016, elle fait partie de **l'agglomération Val Parisis**, qui comprend 15 communes : Beauchamp, Bessancourt, Corneilles-en-Parisis, Eaubonne, Franconville, Herblay, la Frette-sur-Seine, le Plessis-Bouchard, Montigny-les Corneilles, Pierrelaye, Saint-Leu-la-Forêt, Sannois, Taverny.
- Parmi elles, 7 communes sont inscrites en Politique de la ville : Franconville, Herblay, Montigny-les Corneilles, Pierrelaye, Sannois, Taverny et Ermont avec le quartier des Chênes.





- Mairie scolaire
16 rue de la Halle
- Police municipale
1 rue Saint-Faive Prolongée
- Marché
rue Saint-Faive Prolongée
- Centre socio-culturel Les Chénies
8 rue Urflo
- Centre socio-culturel François-Rude
Allée Jean de France
- Maison de quartier des Espérances
112 rue du 18 Juin
- Espace Jeunesse
37 rue Maître Sertaux
- Espace seniors
30 rue de Stalingrad
- Mairie
103 rue Louis-Benoist
- Maison des services au public
0 rue de l'Artère
- Maison de Justice et du Droit
60 rue de Stalingrad
- Piscine municipale
9 rue Barthélemy
- Théâtre Pierre-François
3 rue Saint-Faive Prolongée
- Hôtel des Impôts
421 rue Jean Richelieu
- Maison de santé des Chénies
31 rue du Oued
- Maison de santé des Espérances
121 rue Jean Richelieu
- Conservatoire à rayonnement
communautaire
65 rue Jean Richelieu
- Centre pédagogique
Espace extérieur
27 rue de Franceville
- Espace municipal
0 rue Paul Langevin
- Bibliothèque
3 bis allée Jean de France
- Médiathèque
0 rue de la République

- QUARTIER
CHÉNIÉS-ALZAC-BAILLIEUX/
BONSIGNAUX
- QUARTIER
ESPÉRANCES-ARTS
- QUARTIER
CENTRE-VILLAGES-PARCS/
BONSIGNAUX
- QUARTIER
MUSÉE DES CARREAUX/
COMMUNES/TRAVAUX
- QUARTIER
CENTRE-VILLAGES
- QUARTIER
ERMONT-SAUVIGNY

QUARTIERS ET INFRASTRUCTURES

- ✓ Des structures culturelles, sportives et associatives
- ✓ Des structures dédiées à la santé et à la sécurité
- ✓ Des établissements scolaires et des établissements de formation
- ✓ Des structures dédiées aux accueils :
 - Petite enfance / enfance
 - Jeunesse
 - Familles
- ✓ Des espaces verts / parcs
- ✓ Une structure dédiée à l'accompagnement aux démarches administratives, labellisée France service

→ Ermont est donc une ville attractive, pourvue de nombreux équipements et idéalement située, à proximité de Paris.

Le cadre de vie, agréable et le réseau de transport ainsi que l'offre de logements en fait une commune prisée du Val d'Oise.

Quelques données chiffrées communales à retenir (source Insee 2020, ABS 2023)



Population : 29 230 personnes

- ✓ 20% de la population est âgée de 0 à 14 ans
- ✓ La population jeune (15-29 ans) représente 17,7%.
- ✓ Les 30-59 ans représentent plus de 40% de la population
- ✓ la population âgée de 60 ans ou plus s'élève à 21,5%

Nombre de ménages : 12 483

- ✓ Les ménages composés d'une personne seule représentent 36,6% (60% sont des femmes).
- ✓ Les familles monoparentales constituent 12,6% de l'ensemble des ménages.
- ✓ 63,4% des ménages sont des familles avec enfants
- ✓ 21,1% sont des couples sans enfant.
- ✓ 46,8% des personnes de plus de 15 ans vivent maritalement et 11% sont en concubinage.
- ✓ 29,1% des personnes sont célibataires; 6,5% sont divorcées et 6,6% veufs ou veuves.

- ✓ Le taux d'activité des hommes de 15-64 ans est de 79,7 % ; celui des femmes s'élève à 75,1 %.
- ✓ 62,4% des 15-29 ans sont sans activité professionnelle.
- ✓ La part des femmes salariées à temps partiel parmi l'ensemble des femmes salariées est d'environ 18 %, contre 8% pour les hommes salariés à temps partiel.
- ✓ Les ouvriers et employés représentent 34,6% de la population ; la part des cadres et professions intermédiaires s'élève à 40,8%.
- ✓ Les retraités représentent 16,7% de la population.
- ✓ 8,6% de chômeurs sur la commune (8,4% pour les femmes contre 8,7% pour les hommes).



→ Des différences notables existent entre hommes et femmes en matière d'emploi mais les écarts tendent à se réduire peu à peu.



La médiane sur les revenus déclarés s'élève à 24 120 €.

- ✓ Les ménages fiscaux imposés représentent 63%.
- ✓ Le taux de pauvreté est de 15%.

Le service des Centres socio-culturels et de la Maison de quartier

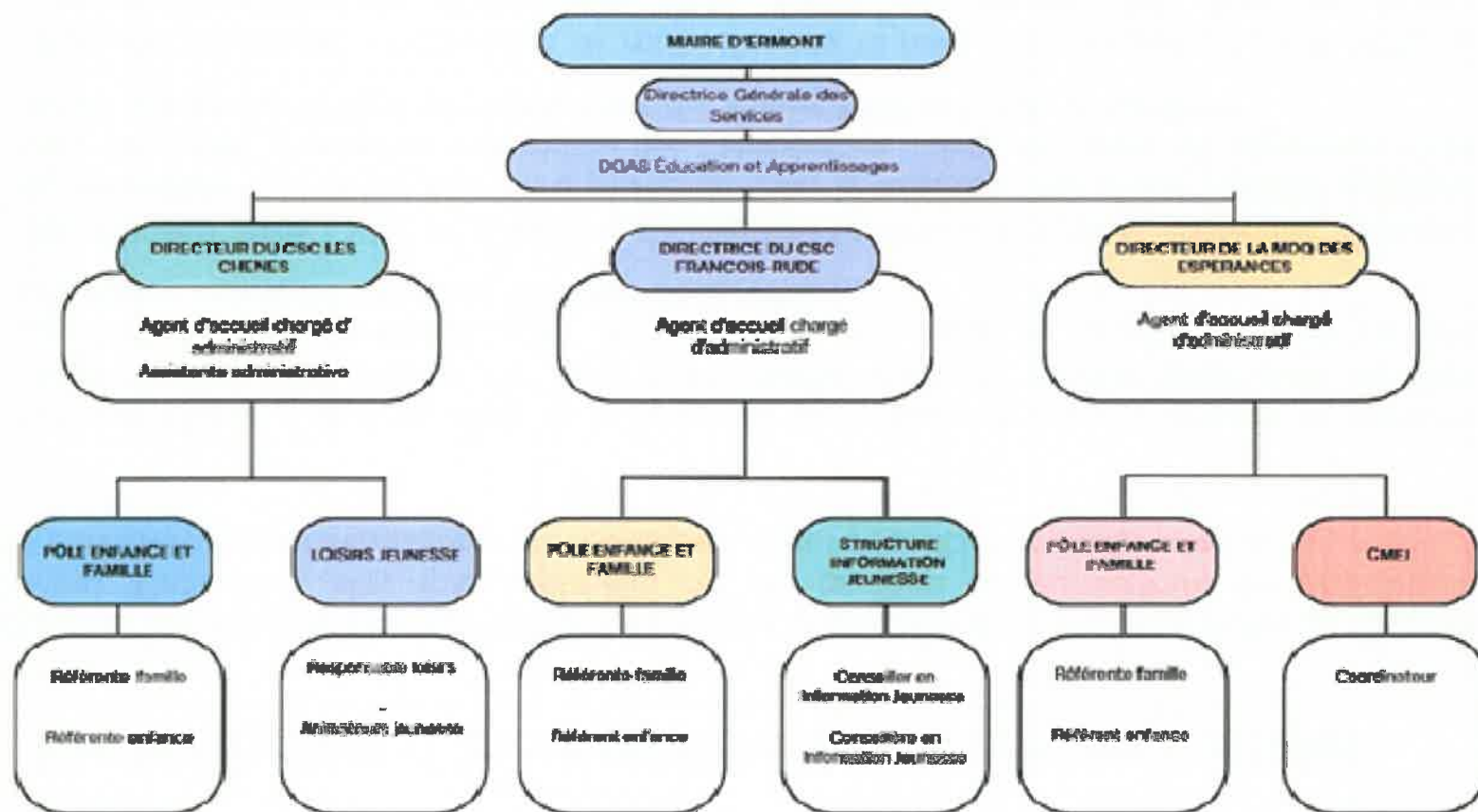
- La Ville d'Ermont compte trois structures socio-culturelles agréées par la CAF.
- Elles sont implantées au sein des quartiers les plus fragiles socialement, sur la frange ouest de la Ville.
- Le Centre socio-culturel Les Chênes est le plus ancien, créé en 1979. 10 ans plus tard, ouvrait le Centre socio-culturel François-Rude au sein d'un quartier excentré et très enclavé.
- D'abord associatifs, les Centres socio-culturels ont été municipalisés en 1999.
- La Maison de quartier, anciennement annexe du Centre des Chênes, est devenue une structure « propre » en 2016.
- Le service des Centres socio-culturels et Maison de quartier compte 3 équipes constituées d'un agent d'accueil, d'une référente famille, d'un.e référent.e enfance et d'une direction.
- En 2021, les secteurs du service jeunesse ont été intégrés aux équipes des structures déjà en place afin de favoriser l'ouverture des Centres à tous les types de public avec :
 - Le loisirs jeunesse 11-17 ans au Centre des Chênes
 - La Structure Information Jeunesse au Centre François-Rude
 - Le Conseil Municipal d'Enfants et de Jeunes à la Maison de quartier des Espérances
 - Les 3 structures disposent de projets sociaux 2021-2024, qui arrivent à leur terme le 31 décembre.

Les territoires d'intervention des structures sociales

3 structures qui touchent plusieurs quartiers de la Ville et couvrent donc une large partie du territoire d'Ermont. Cependant, elles sont implantées sur des quartiers qui concentrent des populations différentes avec des problématiques et préoccupations qui ne sont donc pas les mêmes.

- **CSC Les Chênes** : Situé au cœur de la résidence des Chênes, son environnement se compose essentiellement d'immeubles de type HLM réalisés dans les années 1960 avec un tissu pavillonnaire peu développé, c'est la quartier le plus social de la Ville, concentrant une population vulnérable (Quartier Politique de la Ville).
- **CSC François Rude** : Situé en périphérie de plusieurs résidences (Carreaux, Passerelles, Glatinies, Commanderie ...) et au sein d'une plaine de jeux, la structure jouit d'une situation agréable, mais excentrée, L'ensemble immobilier qui l'entoure est mixte, composé de logements HLM datant des années 1970 et de copropriétés des années 1980 avec peu de pavillons.
- **MDQ des Espérances** : En bordure de route (Rue du 18 juin), l'environnement de la MDQ se compose essentiellement d'immeubles HLM datant des années 1960 avec un secteur pavillonnaire important, de nouvelles habitations à proximité (immeubles de standing) viennent étoffer le tissu urbain, le centre-ville est distant de quelques centaines de mètres.

Organigramme du Service



2. TENDANCES CLES DU TERRITOIRE

- Vieillesse de la population, 51,4% des + de 75 ans vivent seuls.
- Ralentissement des naissances (- 7% en 2023).
- Arrivée de nouvelles familles issues de Paris ou petite couronne avec de jeunes enfants : renouvellement de population / modification de la physionomie des ménages.
- Part de la population déclarée AAH : environ 1% (318 en 2021) et AEEH : environ 0,50% (146 enfants).
- Chômage des jeunes en augmentation au niveau national (26 % contre 14% sur la commune).
- Chômage des seniors à hauteur de 28% au niveau communal (5,7% au niveau national).
- La part des logements vacants est en diminution constante depuis 2013. 95,5% des logements sont des résidences principales avec 6 200 propriétaires / 16 000 locataires.
- Accessibilité aux structures d'accueil du jeune enfant inférieure à la moyenne nationale (13,3 places/100 enfants contre 17,8/100 enfants en crèche, pour exemple), en parallèle, vieillissement des assistantes maternelles et peu de demandes de professionnalisation dans ce secteur d'activité (-4,6% entre 2018 et 2020), phénomène qui se poursuit en 2020, 35% ont plus de 55 ans).

3. DONNEES DU QUARTIER DES CHENES

Éléments chiffrés

- Le quartier possède environ **18,40% des logements** de la ville (2395), dont 1910 de logements sociaux, et **22,30% de la population** d'Ermont (6453 habitants)
- Premier **taux de précarité** de la ville (33%);
- **CSP majoritaires** : Employés (29%), Professions intermédiaires (21%)
- **Proportion de retraités moyenne** (15%) à l'échelle de la ville;
- **64% des ménages ont des enfants** : 37% de couples, 27% de familles monoparentales;
- **45% de la population a moins de 30 ans**, dont la 28% a moins de 14 ans;
- **29% de ménages d'une personne.**

Tranches d'âge	Quartier Espérances (pourcentages arrondis)
0-14 ans	28%
15-29 ans	17%
30-44 ans	20%
45-59 ans	17%
60-74 ans	13%
75 ans et +	5%

Tranches d'âge	Quartier Espérances (pourcentages arrondis)
Agriculteur exploitant	0%
Artisan, Commerçant, chef d'entreprise	4%
Cadre, Profession intellectuelle supérieure	7%
Profession intermédiaire	15%
Employé	29%
Ouvrier	21%
Retraité	13%
Autre, Sans activité professionnelle	11%

Retour des questionnaires

Les attentes et besoins

- **Besoin d'un lieu ressource et de proximité** leur permettant d'être accompagnés dans les démarches et de s'évader des problématiques du quotidien.
- **Besoin de rompre l'isolement** des habitants et de trouver des personnes avec qui faire des activités (répit parental, bien-être, temps d'échange et de partage).
- Besoin d'avoir **ses propres réponses** éducatives dans l'accompagnement de leurs enfants.

Les préoccupations

- Une **absence de professionnels de la médecine** dans le quartier avec des prises de rendez-vous éloignés dans le temps, ajoutée à la difficulté de trouver un médecin traitant
- **Inquiétude pour la scolarité** de leur enfant/jeune avec beaucoup de questionnements autour des violences, des orientations scolaires, des interruptions dans la scolarité liées au non-remplacement des enseignants et professeurs.

Forces	Faiblesses
+ Une vie associative forte sur le quartier. + La proximité des commerces, des établissements scolaires et d'une gare SNCF + Une solidarité et une entraide importante entre les habitants du quartier	- Peu de mobilité et de moyens de transports desservant les autres quartiers de la ville ou les villes limitrophes - Peu de partenariat avec les bailleurs sociaux dans le cadre de la dynamique de quartier

Rencontre avec les élus et les partenaires

Avec **M. NACCACHE** – 3^e adjoint au maire délégué à l'Education et aux Apprentissages
Mme DUPUY – 6^e adjointe déléguée aux Centres socio-culturels et à la Démocratie de proximité

Mme SMAILI – Directrice générale des services

Mme HAMNACHE – Directrice générale adjointe du pôle Education

Qu'est-ce qu'un centre social ?

Lieu de proximité qui est un lieu ressource : de vie, de soutien, de partage, où l'on trouve activités et événements.

Espace familial et inclusif, qui permet de lutter contre l'isolement et le repli sur soi.

Missions principales d'un centre social

- Favoriser le vivre-ensemble, l'ouverture aux autres.
- Mettre la culture à portée de tous, sans élitisme, favoriser la découverte.
- Permettre l'autonomisation des publics, l'intégration sociale et l'éducation citoyenne et populaire.
- Lieu d'émergence des idées et des projets
- Lieu de soutien à la parentalité.

Quels sont les axes que la ville souhaite développer ?

- Soutenir la scolarité des enfants en difficulté.
- Accompagner les parents dans leur apprentissage et soutenir la cellule familiale
- Favoriser l'intégration des seniors, lutter contre leur précarité.
- Lutter contre l'isolement, quelque soit le public et la tranche d'âge.
- Développer les actions hors les murs, avancer vers plus de mixité des publics.

A quels besoins des habitants les CSC devraient-il répondre ?

- Apporter une aide aux parents qui sont en difficulté : aider à restaurer l'autorité parentalité.
- Favoriser l'apprentissage des règles de vie de respect de l'autre.
- Faire découvrir le quartier, faire « appartenir » à son quartier et à sa ville.
- Aider à l'insertion sociale et à l'accès à l'emploi, éviter le repli sur soi
- Sensibiliser aux questions écologiques et à la collecte des déchets
- Repenser la place de la jeunesse

Quelles sont les grandes réussites des CSC ces dernières années?

- La fréquentation importante des structures montre que celles-ci répondent aux attentes.
- Les quartiers sont plus apaisés, les structures et les équipes sont respectées.
- Un accueil de qualité assuré par des équipes pluridisciplinaires et complémentaires, qui travaillent en transversalité.
- Un renforcement de la place des femmes et de leur prise d'autonomie.

Entretiens thématiques : Parentalité et famille

Partenaires consultés : Service Petite enfance – CAF – PMI – Ferme pédagogique

A quels besoins des habitants les CSC devraient-il répondre ?

- Continuer à suivre les parents et à les accompagner dans leur parcours et leur rôle parental.
- Développer des partenariats pour orienter les familles vers les professionnels adaptés.
- Faire connaître le territoire et ses acteurs.

Quelles sont les problématiques majeures liées à la parentalité ?

- L'autorité parentale et le positionnement du parent face à son enfant (certains ont trop d'attentes, d'autres peuvent se dédouaner de leur rôle).
- La compréhension des besoins de l'enfant : écrans, sommeil, besoins de sécurité affective...
- Situation fragile des parents : Violences conjugales, familles monoparentales, problématiques de logement
- Les problématiques de santé, les troubles du neurodéveloppement, avec la difficulté de l'accès aux soins.
- Problématique de la garde des enfants et du vieillissement des assistantes maternelles.

Avez-vous des attentes spécifiques ?

- Pouvoir avoir accès davantage au public jeune et jeune majeur, qui est parfois en errance (CAF)
- Trouver des relais sur le terrain (CAF)
- Mettre en place un partenariat pour davantage sensibiliser aux besoins de l'enfant (PMI)

Entretiens thématiques : Enfance / Jeunesse

Partenaires consultés : Mission locale - ALSH

Quelles sont les problématiques majeures liées à l'enfance et à la jeunesse ?

- L'orientation et l'accès à l'emploi.
- Les questions de logement, qui sont souvent des urgences.
- Le décrochage scolaire et la déscolarisation.
- Les incivilités et les violences au quotidien.
- L'accompagnement des jeunes en situation de handicap.
- Difficulté de mobiliser les parents

Attentes spécifiques des ALSH

- Mettre en place une offre plus adaptée au public à la frontière de l'entrée au collège (CM)
- Créer des actions pour renouer le lien avec les parents
- Clarifier les dispositifs d'accompagnement à la scolarité

Entretiens thématiques : Vie Quotidienne

Partenaires consultés : CCAS – France service - Essivam

Quels sont les demandes les plus courantes que vous avez à traiter ?

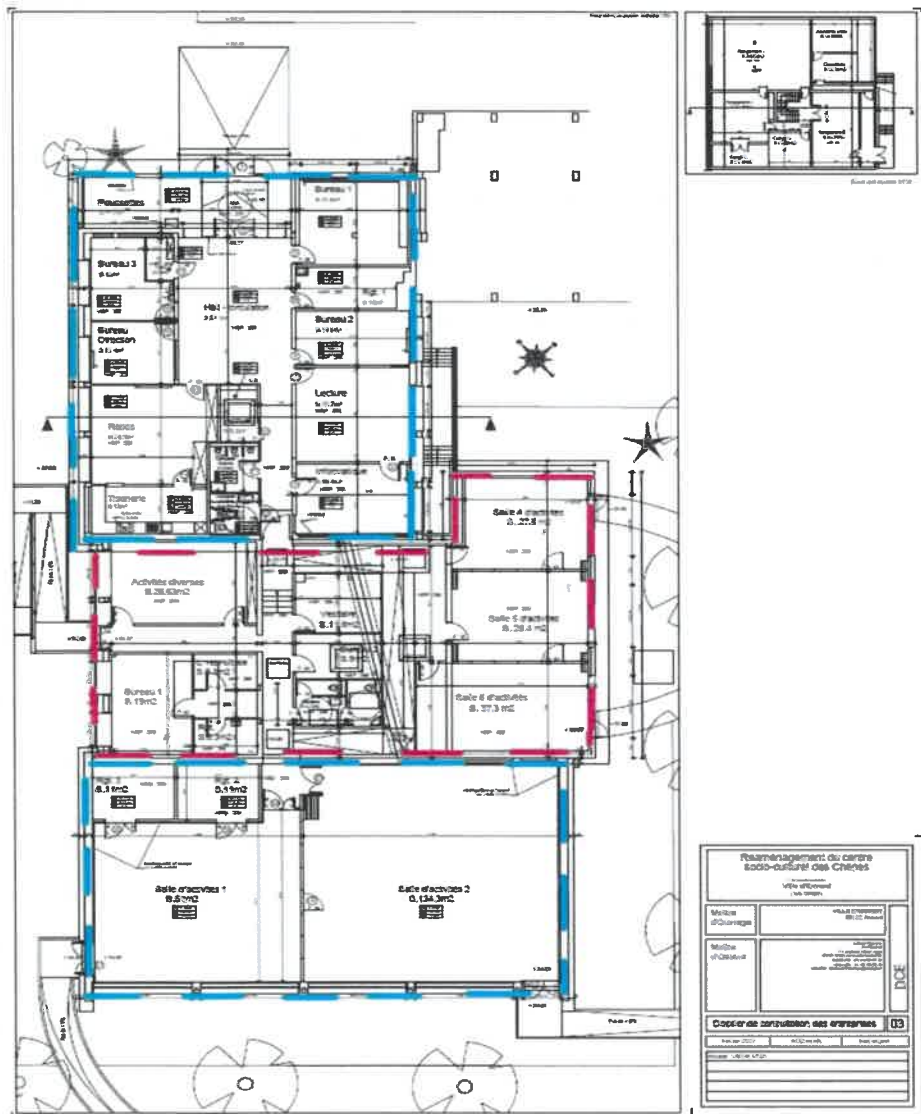
- Démarches concernant les seniors : retraite, visites à domicile
- Renouvellement titre de séjour et carte crise
- Utilisation de l'informatique
- Demande de logement

Quelles sont les problématiques majeures que vous avez identifiées ?

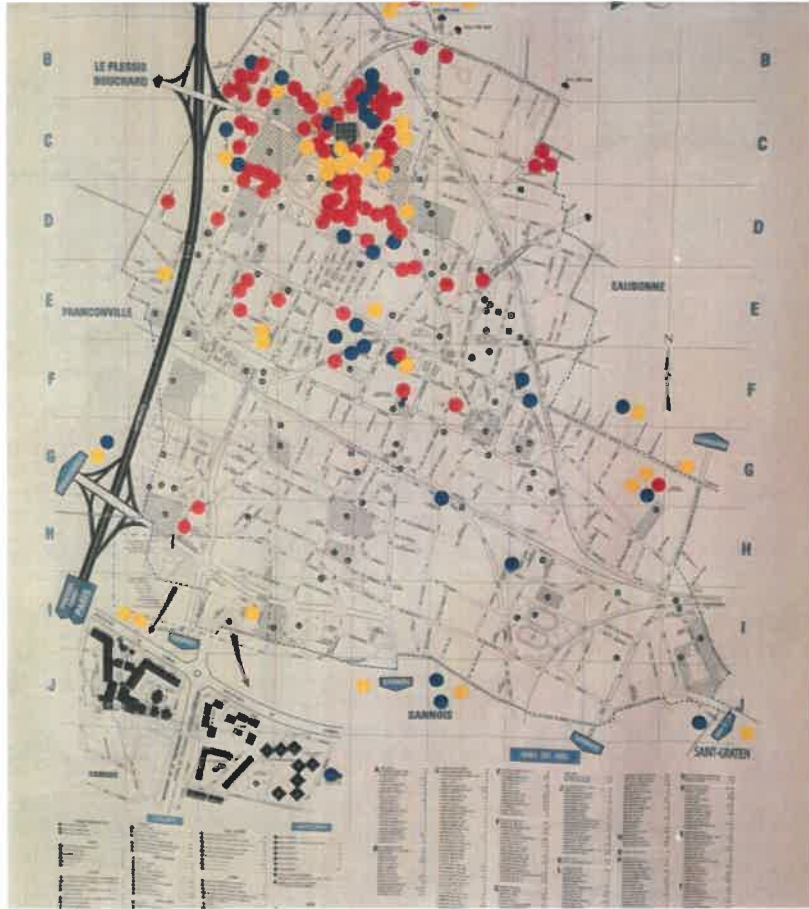
- Isolement croissant des seniors, multiplication des intervenants extérieurs au détriment de la famille.
- Besoin de permanences psy et de suivi sur la question des addictions.
- Besoin de sensibilisation autour de la vie affective et sexuelle
- La question du handicap demande des moyens supplémentaires
- .
- Besoin de davantage de moyens / subventions pour l'accompagnement des habitants : les demandes ne font qu'augmenter pour les cours d'apprentissage du français. (Essivam)

4. PRESENTATION DU CENTRE SOCIO-CULTUREL « LES CHENES »

- Création en 1961, ancien Centre Alpha
- 1^{er} agrément dans les années 60
- Réhabilitation de la structure en 2017
- Surface de 1 000m²
- Dispose de :
 - 1 borne Accueil
 - 7 salles d'activités
 - 5 bureaux administratifs
 - 1 espace cyber équipé de 6 postes (mise à disposition d'outils informatiques pour des recherches administratives)
 - 1 cuisine pédagogique



5. LE RAYONNEMENT DE LA STRUCTURE



Légende :

- *Familles fréquentant le Centre*
- *Adultes fréquentant seuls le Centre*
- *Jeunes fréquentant seuls le Centre*

- ▶ La structure est bien identifiée par la jeunesse sur l'ensemble de la Ville. Les jeunes âgés de 12 à 17 ans fréquentent seuls le Centre, essentiellement pour des activités de loisirs.
- ▶ Les familles viennent majoritairement du quartier des Delacroix, Grande Tour, Renoir. Les familles habitant les autres quartiers de la ville sont aussi régulièrement présentes lors des temps d'animation prévus durant les vacances ou au sein des Lieux d'Accueil Enfants Parents.
- ▶ Les adultes seuls et les seniors qui fréquentent le centre viennent essentiellement du territoire d'intervention local.

PARTIE 3

EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2021-2024

1. EVALUATION ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

Axe 1	Objectifs stratégiques	Atteinte des objectifs
Ancrer la structure sur le territoire	Diversifier les publics	+ La jeunesse a pleinement pris sa place au sein du CSC les Chênes en déployant une programmation quotidienne et en étant complémentaire des autres secteurs pour un suivi complet de la famille. + La diversité des activités proposées à plusieurs créneaux (journée, soirée, samedi) a permis une fréquentation importante des différents publics. = Les seniors sont revenus progressivement sur la structure par le biais de certaines activités et manifestations proposées.
	Renforcer les partenariats	= Le partenariat avec l'éducation nationale et les associations a eu du mal à être maintenu du fait des mobilités d'équipes assez importantes. Cependant, la nouvelle équipe s'est attachée à reprendre contact avec les établissements scolaires notamment dans le cadre du dispositif CLAS, mais également avec les partenaires de proximité. - Les partenaires et les associations n'ont pas pleinement participé aux événements et à la programmation de la structure sur les 4 années.
	Elargir le spectre des activités, notamment pour les mineurs	+ Les programmations ont été nombreuses et variées en direction des enfants et des jeunes avec des cycles d'activités, des accueils ouverts, des programmations pendant les vacances scolaires. = Des actions en direction des seniors ont pu être proposées par le biais du service « seniors » de la ville ou de l'association « AEC » hébergée au sein de la structure. C'est un public qui sera à capter davantage.

● Non atteint

● Partiellement

● Atteint

Axe 2	Objectifs stratégiques	Atteinte des objectifs
Développer l'éducation au numérique	Lutter contre la fracture numérique	+ Des permanences numériques ont été mises en place permettant aux habitants de pouvoir être accompagnés sur les outils numériques. Les demandes ont été beaucoup plus importantes après les restrictions sanitaires. + Des accompagnements aux démarches administratives simples ont pu être réalisés ou orientés vers la Maison communale des solidarités pour des démarches plus importantes.
	Favoriser l'accès aux droits et à l'emploi	= Les permanences de la structure information jeunesse au sein du centre ont permis d'accompagner les jeunes et les habitants dans la préparation et la recherche d'emploi, surtout avec des rendez-vous individuels. Il n'y pas eu d'atelier collectif. = A partir de l'année 2024, un agent a pu être inscrit en tant que « promeneur du net » en suivant une formation pour assurer une veille numérique en direction des jeunes, mais peu ou pas pour les questions d'orientations et d'emplois. - Il n'y pas eu d'accompagnement et de formation pour les habitants notamment sur les plateformes de suivi de scolarité (Pronote) ou d'orientation (Parcoursup).
	Encourager les pratiques citoyennes, responsables et sécurisées des médias et des réseaux sociaux	+ un agent a pu être inscrit en tant que « promeneur du net » en suivant une formation pour assurer une veille numérique en direction des jeunes et les sensibiliser aux dangers du numérique = Des ateliers d'informations et de sensibilisations aux médias et au traitement de l'image ont été créés essentiellement pour le public jeunesse. Il n'y a pas eu ces ateliers pour les autres publics. Cependant, en partenariat avec le centre socio-culturel François-Rude, un événement « fête du numérique » a été créé favorisant le partage et le lien parent enfant autour du numérique et des jeux vidéo.

● Non atteint

● Partiellement

● Atteint

Axe 3	Objectifs stratégiques	Atteinte des objectifs
Favoriser les initiatives et les démarches citoyennes	Renforcer les actions avec des bénévoles	= la crise sanitaire ayant coupé la dynamique des bénévoles, la nouvelle équipe s'est attachée à recréer du lien avec les habitants du quartier. Cependant, des jeunes bénévoles et très actifs sur la structure ont pu être accompagnés via le dispositif du Val Parisis « Cité Lab » pour créer leur junior association.
	Valoriser la jeunesse et son engagement social	+ Les jeunes sont très actifs sur leurs quartiers notamment en proposant des projets dans le cadre des budgets participatifs et les projets à venir dans le quartier (Parc des chênes).
	Rendre les habitants acteurs de la structure et du quartier	= les familles et les jeunes ont été impliqués pour la tenue de stand ou dans la co-construction. Cela s'est mis en place pendant l'année 2023. = Les commissions familles ont été remises en place à partir de l'année 2023. Il y a peu de fréquentations, car les équipes doivent créer un lien de confiance pour que les familles reprennent leur place au sein du centre.

● Non atteint

● Partiellement

● Atteint

2. EVALUATION ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

Axe	Objectifs stratégiques	Atteinte de l'objectif
Agir auprès des et avec les parents	Accompagner les parents dans leur rôle de la grossesse à l'âge adulte	+ Des ateliers autour des questions de la parentalité ont été mis en place depuis l'année 2023 rencontrant un franc succès. + Des soirées familles ont été mises en place permettant aux parents de partager des moments conviviaux avec leur(s) enfant(s) et les autres familles. + Mise en œuvre d'actions REAAP complémentaires et diversifiées sur les 3 structures, ce qui permet de se centrer sur les problématiques spécifiques de chaque quartier.
	Mettre en cohérence les actions éducatives des différents partenaires	= Des partenariats ont pu être créés avec les services de la ville permettant de proposer de nouvelles actions à destination des familles. - Le partenariat avec l'Education Nationale n'a pas pu être mis en place de façon pérenne ne favorisant pas un accompagnement des familles dans le cursus scolaire de leur(s) enfant(s).
	Faire évoluer l'offre à destination des familles en fonction des contextes	+ Une hausse des activités de répit parental répondant à des besoins exprimés par les habitants. + Des cycles d'ateliers « bien-être » et « sportifs » ont été proposées avec une fréquentation importante. + Des animations sportives et culturelles parents-enfants ont permis de renforcer les liens et de partager des moments en famille.

● Non atteint

● Partiellement

● Atteint

PARTIE 4

ENJEUX PARTAGES DU TERRITOIRE

LES ENJEUX THEMATIQUES

- ▶ **Des enjeux communs** mais une complémentarité à travailler avec les services municipaux : CCAS, Politique de la Ville, Tranquillité publique, Maison des Solidarités Jacques Berthod, labellisée "France Services".
- ▶ **Intervention et actions** des Centres socio-culturels et de la Maison de quartier sur :

Le handicap

Mieux accueillir des familles avec enfants porteurs de handicap sur les temps d'activités proposées et favoriser l'inclusion

La lutte contre la fracture numérique

Mettre à disposition des outils et organiser des accompagnements thématiques (ENT...)

Le « aller-vers »

Favoriser le hors-murs dans un objectif de rencontre et de captation des publics en besoin

L'isolement des seniors

Travailler l'intergénérationnelle et la transmission des savoirs

La prévention de la délinquance

Intervenir en amont par des actions ciblées, capter les parents

PARTIE 5

PROJET SOCIAL
2025-2028

1. AXES DE TRANSFORMATION POUR L'ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

AXE 1 : RENFORCER LE LIEN SOCIAL

Constat : Les habitants viennent essentiellement du quartier des « Chênes », en quartier politique de la ville, regroupant 4 sous quartier : « Les Chênes », « Balzac », « Bapaumes », « Rossignaux »,

- On retrouve notamment 45% de la population enfance et jeunesse, 37% d'adultes et 18% de seniors.
- Il y a 37% de familles, 27% de familles monoparentales et 29% de personnes isolées.

De par le diagnostic de terrain effectué, il en ressort plusieurs points :

- Des habitants qui sortent peu de leur logement,
- Des habitants qui souhaitent aider les autres dans le quartier,
- Des habitants qui n'osent pas faire des rencontres,
- Des habitants qui se sentent « délaissés » au niveau de la zone de leur quartier (pas de jeu pour les enfants, pas d'espaces verts, pas ou peu d'espaces de rencontres).
- Peu de seniors et de papas présents dans la vie du quartier



Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions pressenties
Rompre l'isolement des habitants	Offrir des espaces d'échanges et de rencontres – physiques et virtuels	- La bonne cause - Accueils conviviaux (à thèmes, jeux d'inclusion, ateliers participatifs...) - Glob`culture - Boîtes à idées - Spectacles - Repas partagé - Animations/fêtes dans le quartier - Soirée Intergénérationnel - Soirées débats - Sorties à la médiathèque et à la bibliothèque - Commissions habitants - Actions de solidarité - Culture et partage - Sorties - Actions et des activités pour les personnes isolées et en difficulté - Séjours de vacances collectifs - Atelier de médiation animale - Ateliers potagers itinérants permettant de capter, sensibiliser et impliquer les habitants - Faire entrer le public « séniors » dans les CSC avec le dispositif « Lire & et faire lire » - Visite au Conservatoire - Atelier de découverte musicale
	Impulser et accompagner des actions de solidarité	
Favoriser la curiosité et l'ouverture aux autres	Organiser des actions partagées et festives	
	Diversifier les lieux et les temps d'échanges et de rencontres.	
Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs	Proposer une programmation culturelle à l'échelle du quartier et du centre	- Faire entrer le public « séniors » dans les CSC avec le dispositif « Lire & et faire lire » - Visite au Conservatoire - Atelier de découverte musicale
	Diversifier l'offre de loisirs pour les habitants ne fréquentant par le centre	

En noir : les actions déjà existantes / En rouge : les nouvelles actions / En vert : les actions relancées

AXE 2 : AIDER LES PUBLICS LES PLUS FRAGILES

Constat : Le quartier des Chênes présente des difficultés sociales.

On y trouve particulièrement 29% d'employés, 21% d'ouvriers et 11% de personnes sans activité professionnelle.

Malgré la proximité avec le centre-ville et la Maison « France Services », les habitants viennent, en premier lieu, au centre socio-culturel des Chênes pour trouver une aide, une écoute et un accompagnement.

De plus, la part importante du public enfance et jeunesse (45%) sur le quartier nécessite une attention particulière.

Il en ressort plusieurs points :

- Une demande importante d'accompagnement pour des démarches administratives (environ 4 à 6 par jour),
- Une demande importante d'utilisation de l'espace numérique pour effectuer les démarches (environ 10 personnes par jour),
- Plusieurs habitants ne maîtrisent pas l'outil informatique et les nombreuses plateformes. Il y a une demande d'apprentissage importante.
- La barrière de la langue (ou de la compréhension) est appréhendée par certains habitants qui préfèrent passer par le centre (image moins institutionnelle) avant de rendre dans les services concernés.
- Beaucoup d'enfants et de jeunes sont en difficulté scolaire,
- Des jeunes qui se cherchent et qui ont du mal à se projeter dans l'avenir.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions pressenties
Favoriser l'insertion sociale	Proposer des actions d'apprentissage de la langue	- Atelier d'apprentissage de la langue française - Accueils conviviaux - Formation numérique - Plan départ en vacances - Actions de solidarité - Porteur de paroles (hors les murs) - Actions en pied d'immeuble - Tutorat dans le cadre du CLAS - Atelier lecture pour les enfants et les parents - Action « emploi » autour du job dating et découverte métier - Permanence du bus de l'initiative (aide insertion et création d'entreprise) - Passerelle entre le centre socio-culturel et la Maison France services pour les accompagnements administratifs et les permanences de professionnels (numérique, CAF, juridique) - Cafés partenaires thématiques - Renforcer le lien et les échanges réguliers avec l'éducation nationale
	Accueillir et accompagner les publics les plus vulnérables	
Rendre autonome les habitants en terme d'accès aux droits	Proposer des permanences d'accompagnement administratif et social	
	Mettre en place des formations pour les habitants, notamment autour du numérique	
Favoriser la réussite éducative des enfants et des jeunes	Concevoir des projets pour apprendre autrement	
	Accompagner les enfants et les jeunes tout au long de leur parcours scolaire	

En noir : les actions déjà existantes / En rouge : les nouvelles actions / En vert : les actions relancées

AXE 3 : PARTICIPER A L'AMELIORATION DU CADRE DE VIE

Constat : Le quartier des Chênes est très dense avec plusieurs infrastructures (collège, complexes sportifs Renoir et Sainte-Exupéry avec des terrains de sport et gymnase, commerces de proximité). Cependant, il manque des espaces de verdure et des parcs. Les différents emplacements des territoires du quartier sont très urbanisés.

Il existe un service de démocratie de proximité avec des élus et habitants référents par quartier pour œuvrer au plus près des habitants selon les problématiques recensées et doté d'un budget participatif annuel dédié aux investissements.

Il en résulte une envie des habitants de faire des actions et des événements festifs et conviviaux dans les différents territoires du quartier,

- Des idées de projets de la part de certains habitants,
- Des habitants qui méconnaissent et n'osent pas participer à des loisirs,
- Un nombre important d'habitants souhaite s'impliquer dans la vie du centre et du quartier,
- Un tissu de partenaires (commerçants, associations, amicale de locataires, bailleurs) voulant s'impliquer de plus en plus dans la vie du quartier

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions pressenties
Dynamiser le quartier	Organiser des événements et des manifestations sur les différents territoires du quartier	- Terrasses/soirées d'été dans chaque territoire du quartier - Fête de quartier/de voisinage - Atelier autour des échanges de savoirs - Tous en chênes - Sorties - Ateliers d'accompagnement aux projets - Cycles découvertes (sport, artistiques, manuels...) - Pérenniser les permanences de la structure information jeunesse - Programmation avec les habitants - Formations bénévoles - Charte du bénévolat - Appui sur les collectifs de parents d'élèves - Marches exploratoires et reportage photos - Mobiliser les bailleurs et les amicales de locataires - Café des habitants en cœur de quartier - Actions en pied d'immeuble - Renforcer les liens pour une meilleure communication et visibilité - Actions de concertations - Accompagner sur les projets de création d'associations ou d'auto-entreprise
	Accompagner les habitants dans leurs projets pour leur quartier	
Soutenir les initiatives des habitants	Recueillir, de façon régulière, les avis et suggestions des habitants	
	Associer les habitants à l'élaboration de la programmation et des projets	
Favoriser le bénévolat	Recréer un réseau de bénévolat au sein du centre	
	Impliquer les bénévoles dans la vie de la structure et du quartier	

En noir : les actions déjà existantes / En rouge : les nouvelles actions / En vert : les actions relancées

2. AXES DE TRANSFORMATION POUR L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

AXE ACF : ACCOMPAGNER LA FAMILLE ET FAVORISER SON EPANOUISSEMENT

Constat : Le quartier des Chênes a une concentration importante de famille.

En effet, **64% des ménages habitants le quartier ont des enfants** : 37% de couples et 27% de familles monoparentales.

Il en ressort :

- Des familles qui doutent et se posent des questions sur leurs rôles et leurs fonctions parentales,
- Des familles qui ont besoin d'être accompagnées et partager les expériences vécues pour s'enrichir et se rassurer,
- Des femmes victimes de violences qui se manifestent lors d'échanges en petit collectif ou en individuel,
- Des familles avec des situations précaires et ayant besoin d'un accompagnement spécifique,
- Des familles (notamment les mamans) qui ont besoin de se défouler, de se retrouver et pouvant bénéficier d'un temps pour elles,
- Des familles qui jouent peu ou pas avec leurs enfants,

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions pressenties
Aider les familles et les parents à construire leurs propres réponses éducatives	Mettre en place des lieux d'échanges entre pairs dans un cadre de confiance	- Cause biberon - Ateliers et conférence Parentalité - Lieu d'accueil Enfants-Parents - Bon plan vacances - Cycles de sensibilisation aux violences intra familiales - Permanences juriste/café - Participer aux temps d'échanges de la fédération des centres sociaux - Atelier parent-enfant - Atelier pour les parents avec garde d'enfant - Commissions familles - Temps d'accueil et d'échange avec les publics - Repas/activités menés par les familles avec l'aide des référents - Projet commun parent et enfant avec une restitution collective - Petit déjeuner lecture parent-enfant - Cycle trimestriel d'activités pour les enfants d'un côté et les parents de l'autre - Action passerelle avec l'accompagnement de l'éducation nationale
	Mettre en place des rencontres avec des professionnelles (petite-enfance, enfance, jeunesse, parentalité, éducation nationale)	
Accompagner les situations familiales fragilisées	Offrir un espace d'écoute et de soutien au sein du centre	
	Mettre en place des activités renforçant le lien familial	
Favoriser le bien être des parents	Proposer des temps parents-enfants et des rencontres entre les familles	
	Proposer des temps de répit parental	

En noir : les actions déjà existantes / En rouge : les nouvelles actions / En vert : les actions relancées

3. MODALITES D'EVALUATION AGC

Evaluation	Critères quantitatifs	Critères qualitatifs	Fréquence et modalité d'évaluation
Indicateur Axe 1 – renforcer le lien social	– Nombre d'habitants participants aux actions dans le centre, « hors les murs » et aux événements – Nombre de nouvelles personnes touchées – Nombre d'actions avec le bailleur – Nombre de participants aux actions culturelles	– Diversité des actions proposées – Présence et implication des habitants dans les actions – Retour des habitants sur les actions réalisées	Au quotidien: – Fichiers de suivi des présences pour chaque activité, incluant les bénévoles – Retour oral à la fin de chaque séance d'activité Mensuellement: – Bilan des chiffres de fréquentation Trimestriellement: – Réunions trimestrielles (commission famille) pour une évaluation globale des activités de la Maison de Quartier et recueil des idées des usagers – Sondages et questionnaires lors des réunions trimestrielles – Bilan quantitatif et qualitatif sur chacune des activités proposées incluant les données de fréquentation, les retours des usagers, des prestataires et les observations de l'équipe Annuellement: – Bilan quantitatif et qualitatif de l'année écoulée – Bilan des chiffres de fréquentation
Indicateur Axe 2 – Aider les publics les plus fragiles	– Nombre d'habitants accompagnés et orientés ayant une demande, un besoin ou une problématique – Nombre d'habitants ayant participé aux ateliers d'apprentissage et de formations (langue, numérique, etc) – Nombre d'enfants et de jeunes accompagnés dans leur parcours scolaire et/ou professionnels – Nombre d'enfants et de jeunes inscrits aux dispositifs d'accompagnement à la scolarité	– Evolution positive des problématiques des habitants – Identification par les habitants du centre comme un lieu ressource – Retour des habitants sur les actions réalisées	
Indicateur Axe 3 – Participer à l'amélioration du cadre de vie	– Nombre d'initiatives initiées par les habitants – Nombre d'événements et de manifestations dans le quartier – Nombre de nouveaux bénévoles	– Recueil des idées, des projets et des souhaits des habitants – Echange et retour sur les actions menées – Participation et implication des bénévoles dans la structure et dans le quartier	

4. MODALITES D'EVALUATION ACF

Evaluation	Critères quantitatifs	Critères qualitatifs	Fréquence et modalité d'évaluation
Indicateur Axe ACF	- Nombre de rendez-vous individuels - Nombre d'actions collectives - Nombre d'ateliers en famille - Fréquence de la participation des familles - Nombre d'ateliers/de sorties familles proposées - Nombre de familles (pères, mères, enfants) touchées - Nombre de partenaire sur le projet parentalité	- Implication des familles dans les actions de la structure - Amélioration des situations des familles - Investissement des familles dans les actions de la structure - Diversité des propositions des sorties et des lieux - Meilleure connaissance des familles sur leur rôle en tant que parent	- Fichiers de suivi quotidien des présences pour chaque action, - Fichiers de suivi quotidien d'habitant accompagné - Retour et échange oral avec les habitants de façon régulière - Bilan mensuel de la fréquentation - Bilan avec les habitants sur les actions réalisées - Rapport d'activité annuel et bilan des différents appels à projets

5. CONDITIONS DE REUSSITE

Conditions de réussite	Détail
<i>Etablissement de partenariats</i>	– Mise en place de partenariats clairs et réguliers à l'échelle de la ville : PMI, établissements scolaires, CCAS, Service Politique de la ville, Cellule de veille – Mise en place ou poursuites de partenariats avec les services de l'Etat (France travail, CAF...) – Rencontres partenaires régulières – Intégration du public jeunesse dans les activités
<i>Publicité et moyens de communication</i>	– Newsletter des centres sociaux – Informations par le biais du site de la ville – Affichage hors les murs – Groupes de discussion entre les usagers – Articles ponctuels dans le journal de la ville et promotion des activités exceptionnelles – Présence des CSC sur les réseaux sociaux
<i>Valorisation de l'accueil et aménagement de l'espace</i>	– Espace d'accueil convivial – Plages horaires larges pour l'accueil du public – Aménagement des espaces disponibles et des salles d'activité pour mieux correspondre aux actions menées – Acquisition de matériel pour les menées d'animation (sonorisation, lumières, écran, déguisements)
<i>Les équipes</i>	– Stabilité des équipes – Formation continue des agents sur les thématiques pouvant faciliter l'accueil du public – Formation aux premiers secours, y compris en santé mentale – Formation des agents au rôle des différents partenaires pour faciliter l'orientation des situations difficiles vers les bons interlocuteurs
<i>Budget</i>	– Maintien des moyens financiers – Budget constant chaque année – Appel à projet et subventions

ANNEXES

EMPLOI DU TEMPS – SEMAINE TYPE

LUNDI		MARDI		MERCREDI		JEUDI		VENDREDI	
Fermé au public 9H – 12H	Relais Petite Enfance 9H30 – 11H	Atelier parentalité 9H30 – 11H30	Essivam <i>Cours de français</i> 9H – 12H	Atelier enfance <i>Pour les 7-11 ans</i> 9H30 – 11H30		Atelier parentalité 9H30 – 11H30	Essivam <i>Cours de français</i> 9H – 12H	LAEP 9H30 – 11H30	Essivam <i>Cours de français</i> 9H – 12H
Permanence numérique 14H – 16H	Atelier multi-activité 14H – 16H	Atelier adultes / Tous en chênes 14H00 – 16H	Ateliers en famille + Jeunesse <i>Parents et enfants</i> 14H00 – 18H30	Association AEC 14H00 – 21H45		Atelier sport adulte 14H – 16H		Atelier multi-activités 14H – 16H	
CLAS élémentaire 16H30 – 19h00		CLAS collégiens 16H30 – 19h00	Atelier jeunesse 16H30 – 19H00			CLAS élémentaire 16H30 – 19h00	Atelier jeunesse 16H30 – 19H00	CLAS collégiens 16H30 – 19h00	Atelier jeunesse 16H30 – 19H00
Association AEC 18H30 – 21H45		Atelier sport adulte 18H30 – 21H45				Association AEC 17H00 – 22h00		Veillée jeunesse ou famille (1 fois par mois) 20h00 – 22h00	

TARIFS DES CSC/MDQ AU 1^{er} SEPTEMBRE 2024

TARIFS DES ACTIVITES DES CENTRES SOCIO-CULTURELS A COMPTER DU 1 ^{er} SEPTEMBRE 2024				
ERMONT		TARIFS 2024-2025	TARIF SPECIAL - 3 ANS 2024-2025	TARIFS HORS COMMUNE 2024-2025
SORTIES A LA JOURNEE				
Sortie loisirs comprenant les droits d'entrée (sans transport)	3,60 €		5,15 €	
Sortie nature comprenant le transport (pas de droit d'entrée)	4,10 €	4,10 €	5,15 €	
Autres sorties (culturelle, artistique et sportive) comprenant le transport et les droits d'entrée	6,65 €	3,60 €	9,25 €	
Sortie mer comprenant le transport (pas de droit d'entrée)	9,25 €	9,25 €	12,30 €	
ACTIVITES / VIE DE LA STRUCTURE SOUMISE AU PASS LOISIRS				
Ateliers parents-enfants	16,40 €		22,55 €	
Café jeux, Café création, Café jeunes				
ALIMENTATION LORS DE MANIFESTATIONS				
Plat salé (frites, sandwich...)	3,50 €			
Confiserie, pâtisserie, boissons (jus, soda,...)	2,00 €			
Café, thé	1,50 €			
Repas (formule plat + dessert + boisson)	7,00 €			
ATELIERS THEMATIQUES				
Cycles de découverte (loisirs/culturels)	22,55 € par cycle		29,75 €	
Cycles de formation / Apprentissage	32,80 € par cycle		44,10 €	
Atelier annuel	98,40 € 32,80 € par trimestre		129,15€ 43,05€ par trimestre	
CLAS				
Accompagnement à la scolarité élémentaires (à partir du CE1) collégiens et lycéens	33,75 € par an 11,25 € par trimestre			
CLAS à partir du 2e enfant	16,95 € par an 5,65 € par trimestre			
ATELIERS JEUNESSE				
Stages com'en colo	16,50 € / semaine 3,30 € / jour			
Gratuité pour :		Vu pour être annexé à délibération n.24/147 du 16/03/24 ERMONT: 16/03/24 Le Maire 		
Lieux d'Accueil Parents-Enfants (LAEP)				
Accès espace multimédia				
Service Information Jeunesse (SIJ)				
Actions labellisées "Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement aux parents" (REAAP)				
Actions familles ponctuelles				
Animations de quartier				



EXEMPLE DE QUESTIONNAIRES D'ENQUETE

? aux habitants

QUESTIONNAIRE HORS LES MURS
CSC François Rude

	Oui	Non
1. Connaissez-vous le CSC F.-Rude?	☐	☐
2. Etes-vous usager de la structure?	☐	☐
3. Savez-vous à quoi sert un CSC?	☐	☐
4. Les horaires d'ouverture conviennent-ils ?	☐	☐
5. Connaissez-vous les actions du Centre?	☐	☐
6. Les activités vous correspondent-elles?	☐	☐
7. Souhaitez-vous prendre part à la vie du CSC?	☐	☐
8. Etes-vous assez informé sur les actions :		
De la Ville	☐	☐
Des Centres socio-culturels et Maison de quartier	☐	☐
9. Vous sentez-vous bien dans votre quartier?	☐	☐
10. Avez-vous besoin d'un lieu pour échanger avec d'autres habitants ou participer à des activités?	☐	☐

? aux habitants

**Pour en savoir en
Peu Plus...**

- Etes-vous ? Un homme ☐ Une femme ☐
- De quelle tranche d'âge ?
 Moins de 10 ans ☐ Entre 11 et 15 ans ☐ Entre 15 et 29 ans ☐
 Entre 30 et 60 ans ☐ Plus de 60 ans ☐
- Vous vivez ? Seul ☐ En couple ☐
- Avez-vous des enfants ? Oui ☐ Non ☐
- Vous habitez à Ermont ? Oui ☐ Non ☐
- Vous vivez dans le quartier :
☐ Carreaux/Passerelles/Glatinies/Commanderie
☐ Centre-ville
☐ Les Chênes
☐ Ermont-Eaubonne
☐ Gros-noyer
- Vous êtes ? En emploi ☐ Retraité ☐ Parent au foyer ☐
 Etudiant/En formation ☐ Sans activité ☐ En recherche d'emploi ☐

EXEMPLE DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Les grands rendez-vous

CSC François-Rude
Allée Jean-de-Florès
01 34 44 24 00
csc.rude@ville-remont.fr

Club de lecture
Nouveaux !
Pour imaginer, raconter, écouter des histoires et partager ses lectures préférées ! (à partir de 7 ans)
Jour & Horaires
Mercredi 2 octobre de 9h30 à 11h
Tarif
Places limitées
Sur inscription

Intervention de Clara Daures
Thématique « la gestion des émotions chez le jeune enfant »
Jour & Horaires
Mercredi 9 octobre de 16h à 18h
Tarif
Gratuit - sur inscription
Garde d'enfants sur place - sur inscription

Commission familles et habitants
Préparation et réflexion sur l'année 2024-2025
Jour & Horaires
Mercredi 16 octobre à 17h

Globiculture
Découverte du Palais de la Porte Dorée et visite du musée de l'Histoire de l'immigration
Jour & Horaires
Vendredi 18 octobre : départ à 10h30 / retour avant 16h
Tarif
Transport à votre charge 3,60€, sur inscription à la MDQ
Places limitées

CSC Les Chênes

Tous en Chênes
Proposer, organiser, discuter, s'impliquer !
Jour & Horaires
Mardi 1^{er} octobre de 9h30 à 11h
Tarif
Gratuit - sans inscription

Parent'he
« Parlons de charge mentale » avec l'intervention d'Aïcha Chachou

Newsletter mensuelle

FÊTE DU NUMÉRIQUE

ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE POUR TOUS !

SAMEDI 19 OCTOBRE
DE 14H30 À 18H30

AU PROGRAMME :

- TOURNOI MARIO KART INTER-GÉNÉRATIONNEL
- ESPACE RETRO GAMING
- RÉALITÉ VIRTUELLE
- ESPACE CONSOLES ET PC

ET BIEN PLUS ENCORE !

À LA MAISON DE QUARTIER DES ESPÉRANCES
112 RUE DU 18 JUIN
0134 15 75 07

Affiche événement

RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL DU CENTRE SOCIO-CULTUREL FRANCOIS-RUDE

PERIODE 2025-2028

VILLE  d'ERMONT



Vu pour être annexé à
délibération n° 24/198 du 06/12/24
ERMONT, le 10/12/24
Le Maire



INTRODUCTION ET CADRE DE RÉFÉRENCE

Les projets sociaux 2021-2024 des trois structures socio-culturelles municipales – Maison de quartier des Espérances, Centre socio-culturel Les Chênes, Centre socio-culturel François-Rude – arrivent à leur terme **le 31 décembre 2024**.

Durant cette période, ils se sont attachés à répondre à :

- Un besoin d'accompagnement et de soutien parental dans tous les domaines qui les concernent.
- Un besoin « vital » de lieux de vie permettant de créer ou recréer du lien social (période covid et post-covid).
- Un besoin de renforcer l'accompagnement des familles dans leurs situations personnelles (actions, liens, partenaires...).
- Un besoin de soutien régulier dans les apprentissages (maîtrise de la langue, illettrisme...), dans l'ouverture culturelle et l'intégration sociale.

Au terme de ces 4 années, **il est donc nécessaire de procéder au renouvellement des projets sociaux** des structures en tenant compte de :

- l'évolution de la population : structure de la famille évoluant avec la mutation de la société (familles recomposées, monoparentales...),
- l'évolution et le dynamisme de la Ville : orientations politiques, nouveaux équipements, réhabilitation, ...
- l'évolution des équipes, les mouvements et la mobilité des agents,
- une méthodologie de travail permettant de mesurer les évolutions sociales, sociétales et familiales.

➔ Les nouveaux projets sociaux s'attacheront à identifier **les axes de transformation sociale, d'en définir les enjeux** afin de construire une stratégie d'actions pour les 4 à 5 années à venir en utilisant la prospective.

La vie d'un centre social s'articule autour de son projet social qui définit les orientations, les objectifs et les missions de l'équipement. Le centre socio-culturel François Rude a bénéficié d'un agrément « Animation globale et coordination » et d'un agrément « Animation collective famille » délivrés par la Caisse d'allocations familiales du Val d'Oise pour une durée de quatre ans et qui prennent fin au 31 décembre 2024. Le Centre socio-culturel doit donc élaborer un nouveau projet social pour 2025-2028.

Cette démarche de renouvellement, débutée en mars 2024, est une opportunité pour la structure d'actualiser son projet en fonction des évolutions du territoire de la commune sur lequel elle intervient. En pratique, elle s'appuie sur différentes actions : diagnostics, orientations, questionnaires, réunions etc. qui associent les partenaires, les institutions mais surtout les habitants. Il s'agit de construire avec eux, leur permettre de donner leurs avis et qu'ils prennent part entière à la réflexion de ce nouveau projet social.

Le projet social est au cœur de la dynamique du quartier. C'est un projet qui implique la participation des habitants et des partenaires locaux. Il s'agit de partager un état des lieux et de fédérer différents acteurs autour d'objectifs partagés afin que les actions et les choix portés collectivement répondent aux besoins des habitants du territoire.

« Le Centre socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés et appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

Le Centre socio-culturel est régi par plusieurs cadres réglementaires : celui de la CAF, en tant que partenaire et financeur et celui de la Fédération nationale des centres sociaux, en tant que partenaire en ingénierie, ressources et accompagnement. Il travaille en cohérence avec les orientations politiques publiques de la commune et les besoins des habitants, des associations et des partenaires du territoire.

L'enjeu du renouvellement du projet social est d'élaborer de nouvelles orientations ou de conforter celles déjà en place pour les quatre années à venir et de s'accorder sur les moyens pour leur mise en œuvre. Quels sont les besoins prioritaires sur le quartier ? Quels sont les objectifs visés ? Quelles actions mettre en place pour les réaliser ? Quels moyens et partenaires doit-on mobiliser ?

Les données recueillies ainsi que les statistiques consultées ont permis l'émergence de nouvelles orientations du projet social pour la période 2025-2028 qui sont présentées dans ce document.

SOMMAIRE

INTRODUCTION ET CADRE DE REFERENCE

PARTIE 1 / LA DEMARCHE DE RENOUVELLEMENT

1. PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE
2. RECUEIL DE DONNEES « FROIDES »
3. LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET PARTENAIRES
4. LA CARTOGRAPHIE

PARTIE 2 / LE DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

1. ELEMENTS DE PRESENTATION : COMMUNE ET SERVICE DES CSC ET MDQ
2. LA STRUCTURE ET SON RAYONNEMENT
3. RENCONTRE AVEC LES HABITANTS ET LES USAGERS
4. RENCONTRE AVEC LES ELUS ET LES PARTENAIRES

PARTIE 3/ EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2021-2024

1. ÉVALUATION PAR AXES DE L'ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION
2. ÉVALUATION DE L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE
3. ENJEUX PARTAGES DE TERRITOIRE

PARTIE 5/ PROJET SOCIAL 2025-2028

1. AXES DE TRANSFORMATION SOCIALE
2. MODALITES DE SUIVI ET D'ÉVALUATION
3. MODALITES DE PARTICIPATION DES HABITANTS
4. CONDITIONS DE REUSSITE

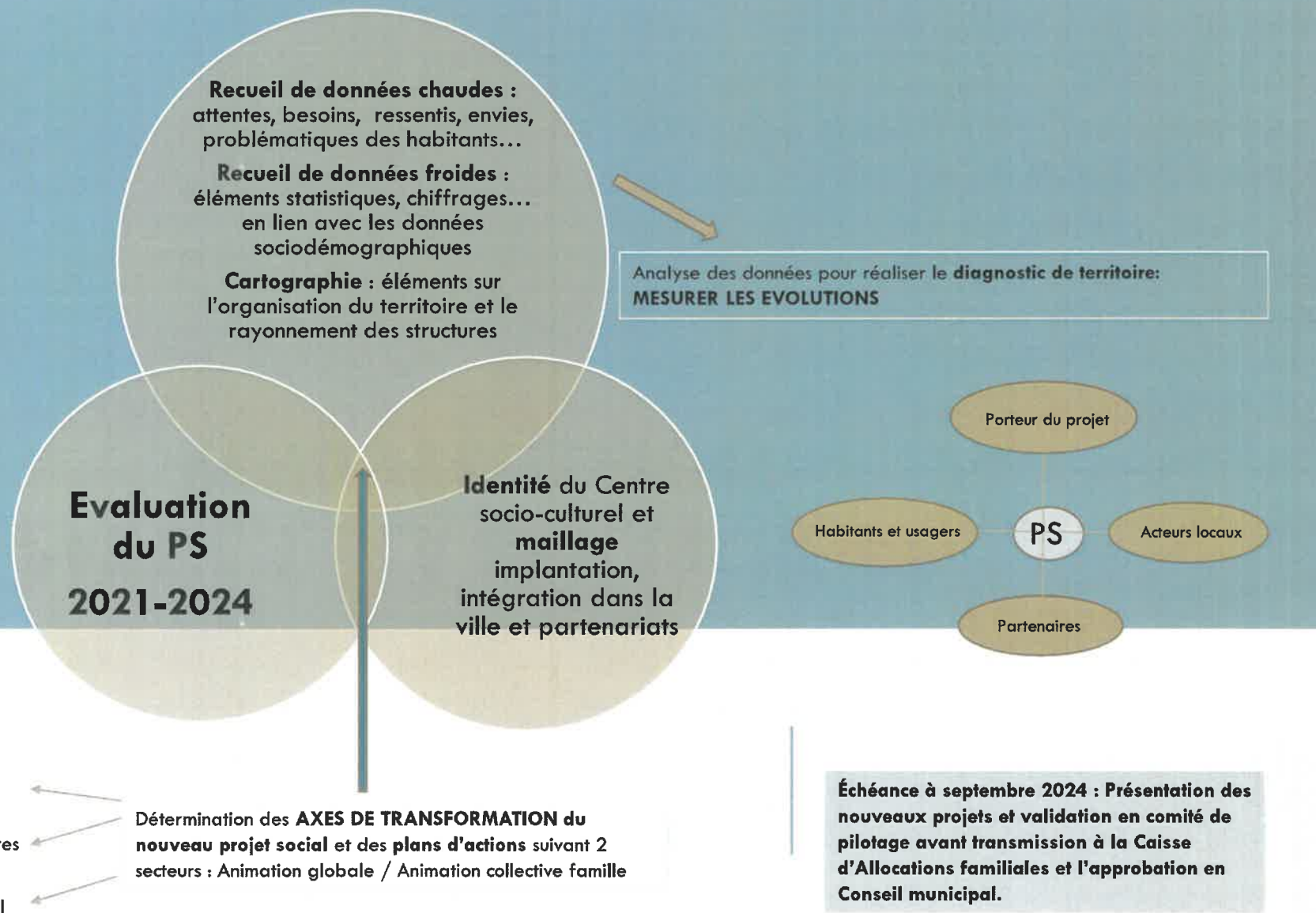
ANNEXES

PARTIE 1 : LA DEMARCHE DE RENOUVELLEMENT

1. PRESENTATION SCHEMATISEE DE LA DEMARCHE

1^{ER} MARS 2024 :

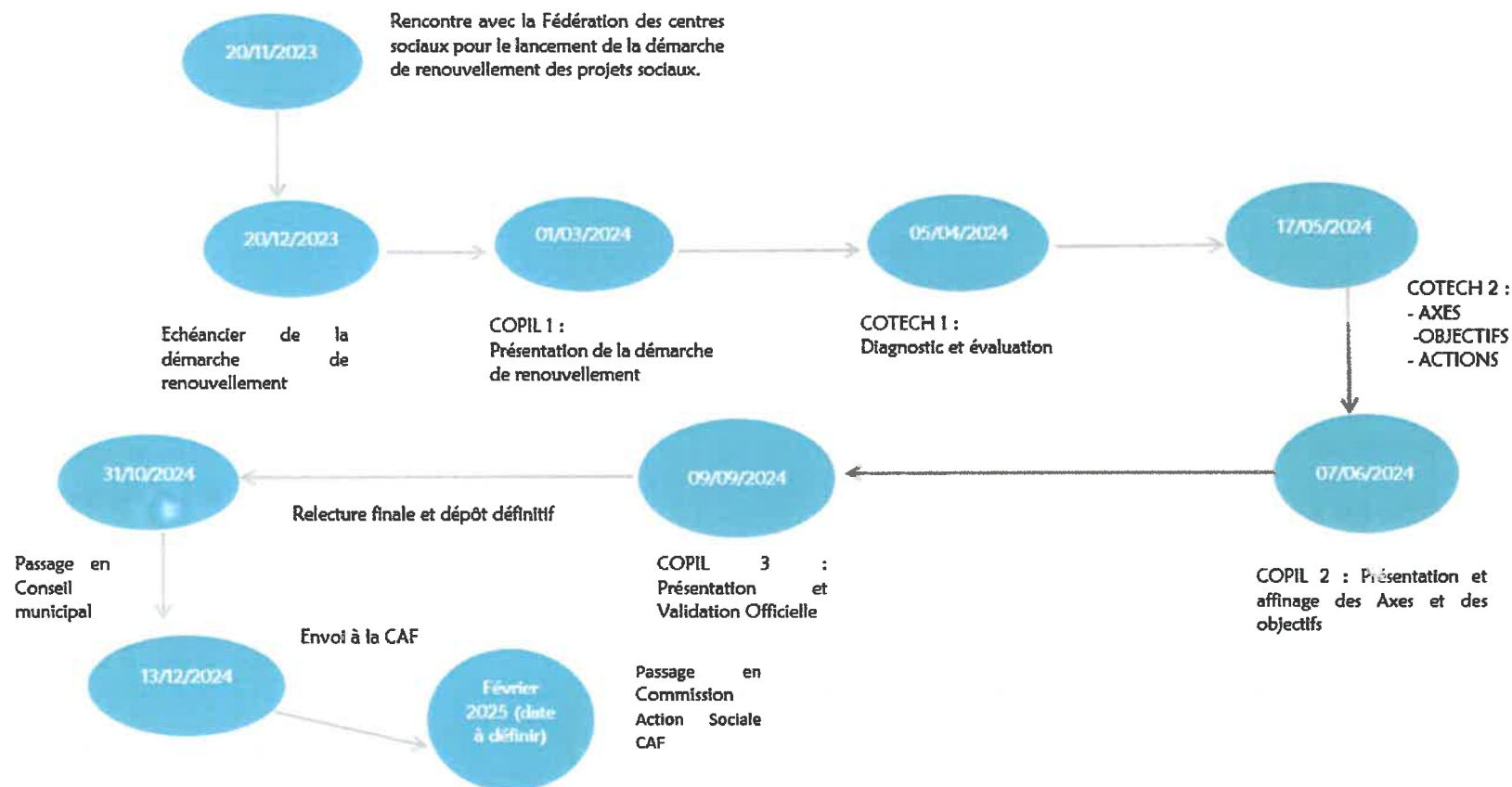
LANCEMENT DE LA DÉMARCHE
PARTAGÉE DE
RENOUVELLEMENT DES
PROJETS SOCIAUX
DES CSC CHÊNES ET FRANÇOIS
RUDE ET MAISON DE
QUARTIER DES ESPÉRANCES



ECHÉANCIER

Renouvellement des projets sociaux des centres sociaux culturels et de la maison de quartier des Espérances

Echéancier 2024



2. RECUEIL DE DONNÉES

- **Recueil de données froides (échelle ville / quartier) permettant de déterminer les évolutions sur :**
 - La structure de la population par tranches d'âge
 - La composition des ménages
 - La répartition de la population suivant les catégories socioprofessionnelles
 - Le taux de chômage/ pauvreté
 - Le taux de prestataires CAF
- **Recueil de données chaudes auprès des habitants, des acteurs locaux et des partenaires** avec la mise en place de :
 - Cartographie au sein de la structure pour évaluer le rayonnement du CSC sur le territoire
 - Entretiens semi-directifs avec les usagers, via un questionnaire pour évaluer les problématiques
 - Entretiens semi-directifs avec les partenaires institutionnels, associatifs, sociaux, culturels et municipaux
 - Entretiens avec les élus et DGA en charge du service des CSC et MDQ

3. LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET DES PARTENAIRES

- **DES TEMPS D'ÉCHANGE AVEC LES USAGERS ET HABITANTS**
 - ✓ Pour connaître le rayonnement et la perception des Centres auprès des usagers et des habitants des quartiers
 - ✓ Pour définir les besoins et les problématiques sur lesquelles agir
 - ✓ Pour favoriser l'émergence des idées, des projets ou des initiatives
- ➔ **Des temps d'échanges** ouverts à tous suivant **des thématiques identifiées** par les équipes et les habitants eux-mêmes autour de :
 - La famille, la parentalité,
 - L'enfance et la jeunesse,
 - Le lien social et le mieux vivre-ensemble,
 - La vie quotidienne : intégration sociale, professionnelle, démarches et projets personnels.

Cette action s'apparente à une enquête permettant de collecter des informations (besoins, problèmes, solutions, pratiques, points de vue...), elle s'appuie sur l'expertise des participants et permet de déterminer les axes des futurs projets.

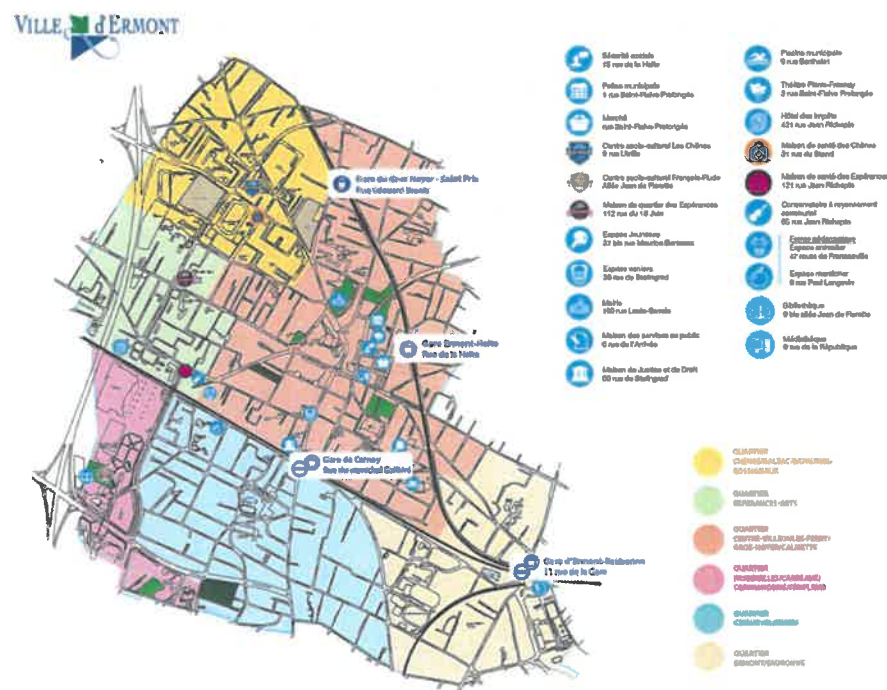
➤ DES RENCONTRES AVEC LES ELUS ET LES PARTENAIRES

- ✓ Des temps d'échanges pour définir d'une part, les orientations stratégiques et politiques de la collectivité et d'autre part, les enjeux partagés au niveau du territoire.
- ✓ Des rencontres avec les partenaires de proximité permettant de recueillir des données des habitants qu'ils accueillent au quotidien, identifier les complémentarités, faire émerger des idées ou mettre en synergie des compétences.

4. LA CARTOGRAPHIE

Pour connaître le rayonnement des Centres et de leur territoire d'intervention permettant d'identifier le quartier d'habitation des usagers et donc la zone d'influence mais également de mettre en valeur des problématiques de communication, de mobilité, ...

→ peut contribuer à identifier des axes prioritaires à développer lors des nouveaux projets sociaux.



PARTIE 2 : LE DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

1. ELEMENTS DE PRESENTATION

➤ LA COMMUNE D'ERMONT

La Ville d'Ermont est située à 20 km au nord-ouest de Paris, au cœur du Val d'Oise et au creux de la vallée de Montmorency ; elle est aussi très proche de la forêt domaniale distante de 6 km.

Ermont s'étend entre les communes de Sannois, Franconville, Le Plessis-Bouchard, Saint-Leu-la -Forêt, Saint-Prix et Eaubonne.

La Ville d'Ermont possède une superficie de 416 hectares et totalise **une population de 29 230 personnes au recensement INSEE 2020.**

Ville carrefour, Ermont est traversée par plusieurs lignes de chemin de fer et bordée par d'importantes voies de transit routier.

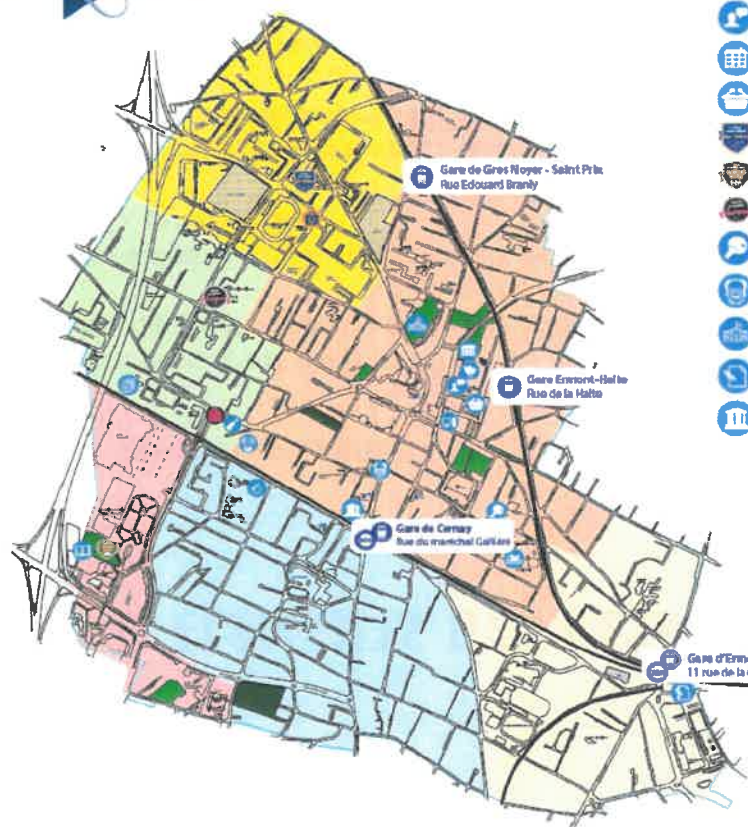
Elle est desservie par la Gare du Nord, le RER C et depuis août 2006, par la Gare St Lazare.

Depuis 2016, elle fait partie de **l'agglomération Val Parisis**, qui comprend 15 communes : Beauchamp, Bessancourt, Cormeilles-en-Parisis, Eaubonne, Franconville, Herblay, la Frette-sur-Seine, le Plessis-Bouchard, Montigny-les Cormeilles, Pierrelaye, Saint-Leu-la-Forêt, Sannois, Taverny.

Parmi elles, 7 communes sont inscrites en Politique de la ville : Franconville, Herblay, Montigny-les Cormeilles, Pierrelaye, Sannois, Taverny et **Ermont avec le quartier des Chênes.**



VILLE d'ERMONT



- ✓ Des structures culturelles, sportives et associatives
- ✓ Des structures dédiées à la santé et à la sécurité
- ✓ Des établissements scolaires et des établissements de formation
- ✓ Des structures dédiées aux accueils :
 - Petite enfance / enfance
 - Jeunesse
 - Familles
- ✓ Des espaces verts / parcs
- ✓ Une structure dédiée à l'accompagnement aux démarches administratives, labellisée France service

→ **Ermont est donc une ville attractive, pourvue de nombreux équipements et idéalement située, à proximité de Paris.**

Le cadre de vie, agréable et le réseau de transport ainsi que l'offre de logements en fait une commune prisée du Val d'Oise.

➤ **QUELQUES DONNÉES CHIFFRÉES A L'ECHELLE DE LA VILLE**
(SOURCES INSEE 2020, ABS 2023)



Population : 29 230 personnes

- ✓ 20% de la population est âgée de 0 à 14 ans
- ✓ La population jeune (15-29 ans) représente 17,7%.
- ✓ Les 30-59 ans représentent plus de 40% de la population
- ✓ la population âgée de 60 ans ou plus s'élève à 21,5%

Nombre de ménages : 12 483

- ✓ Les ménages composés d'une personne seule représentent 36,6% (60% sont des femmes).
- ✓ Les familles monoparentales constituent 12,6% de l'ensemble des ménages.
- ✓ 63,4% des ménages sont des familles avec enfants
- ✓ 21,1% sont des couples sans enfant.
- ✓ 46,8% des personnes de plus de 15 ans vivent maritalement et 11% sont en concubinage.
- ✓ 29,1% des personnes sont célibataires; 6,5% sont divorcées et 6,6% veufs ou veuves.

- ✓ Le taux d'activité des hommes de 15-64 ans est de 79,7 % ; celui des femmes s'élève à 75,1 %.
- ✓ 62,4% des 15-29 ans sont sans activité professionnelle.
- ✓ La part des femmes salariées à temps partiel parmi l'ensemble des femmes salariées est d'environ 18 %, contre 8% pour les hommes salariés à temps partiel.
- ✓ Les ouvriers et employés représentent 34,6% de la population ; la part des cadres et professions intermédiaires s'élève à 40,8%.
- ✓ Les retraités représentent 16,7% de la population.
- ✓ 8,6% de chômeurs sur la commune (8,4% pour les femmes contre 8,7% pour les hommes).



La médiane sur les revenus déclarés s'élève à 24 120 €.

- ✓ Les ménages fiscaux imposés représentent 63%.
- ✓ Le taux de pauvreté est de 15%.



→ Des différences notables existent entre hommes et femmes en matière d'emploi mais les écarts tendent à se réduire peu à peu.

QUELQUES ELEMENTS CHIFFRÉS COMPLÉMENTAIRES : VERS DES TENDANCES DU TERRITOIRE

- Vieillesse de la population, 51,4% des + de 75 ans vivent seuls.
- Ralentissement des naissances (- 7% en 2023).
- Arrivée de nouvelles familles issues de Paris ou petite couronne avec de jeunes enfants : renouvellement de population / modification de la physionomie des ménages.
- Part de la population déclarée AAH : environ 1% (318 en 2021) et AEEH : environ 0,50% (146 enfants).
- Chômage des jeunes en augmentation au niveau national (26 % contre 14% sur la commune).
- Chômage des seniors à hauteur de 28% au niveau communal (5,7% au niveau national).
- La part des logements vacants en diminution constante depuis 2013. 95,5% des logements sont des résidences principales avec 6 200 propriétaires / 16 000 locataires.
- Accessibilité aux structures d'accueil du jeune enfant inférieure à la moyenne nationale (13,3 places/100 enfants contre 17,8/100 enfants en crèche, pour exemple), en parallèle, vieillissement des assistantes maternelles et peu de demande de professionnalisation dans ce secteur d'activité (-4,6% entre 2018 et 2020), phénomène qui se poursuit en 2020, 35% ont plus de 55 ans).

➤ LE SERVICE DES CENTRES SOCIO-CULTURELS ET MAISON DE QUARTIER

La Ville d'Ermont compte trois structures socio-culturelles agréées par la CAF.

Elles sont implantées **au sein des quartiers les plus fragiles socialement, sur la frange ouest de la Ville.**

Le Centre socio-culturel Les Chênes est le plus ancien, créé en 1979, 10 ans plus tard, ouvrait le Centre socio-culturel François-Rude au sein d'un quartier excentré et très enclavé.

D'abord associatifs, les Centres socio-culturels ont été municipalisés en 1999.

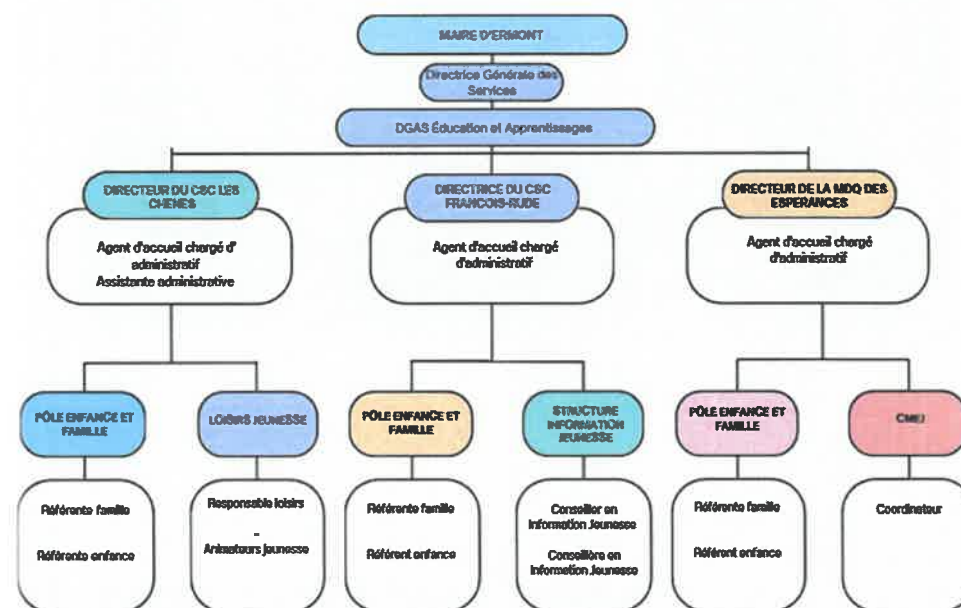
La Maison quartier, anciennement annexe du Centre des Chênes, est devenue une structure « propre » en 2016.

Le service des Centres socio-culturels et Maison de quartier compte 3 équipes constituées d'un agent d'accueil, d'une référente famille, d'un.e référent.e enfance et d'une direction.

En 2021, les secteurs du service jeunesse ont été intégrés aux équipes des structures déjà en place afin de favoriser l'ouverture des Centres à tous les types de public avec :

- Le loisirs jeunesse 11-17 ans au Centre des Chênes
- La Structure Information Jeunesse au Centre François-Rude
- Le Conseil Municipal d'Enfants et de Jeunes à la Maison de quartier des Espérances

ORGANIGRAMME DU SERVICE



2. PRESENTATION DU CENTRE SOCIO-CULTUREL FRANÇOIS-RUDE

- ❑ D'abord en gestion associative, au cœur de la résidence des Passerelles, puis municipalisé en 1999
- ❑ En janvier 2005, le Centre se dote d'un bâtiment accueil et administration tandis que le bâtiment historique conserve sa fonction première (déroulement des activités)
- ❑ 2013/2014 : les 2 entités sont rassemblées au sein d'une structure unique, faite sur mesure et implantée dans un espace de jeux et de sport
- ❑ Un bâtiment neuf ouvert au public en 2014 avec une surface de 460m², qui dispose de :
 - 1 borne d'accueil
 - 3 salles d'activités
 - 1 salle d'accueil SIJ (Structure Information Jeunesse)
 - 5 bureaux administratifs (dont un bureau de permanences)
 - 1 espace cyber équipé (mise à disposition d'outils informatiques pour des recherches administratives)
 - 1 cuisine pédagogique toute équipée



LE TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CSC FRANÇOIS-RUDE

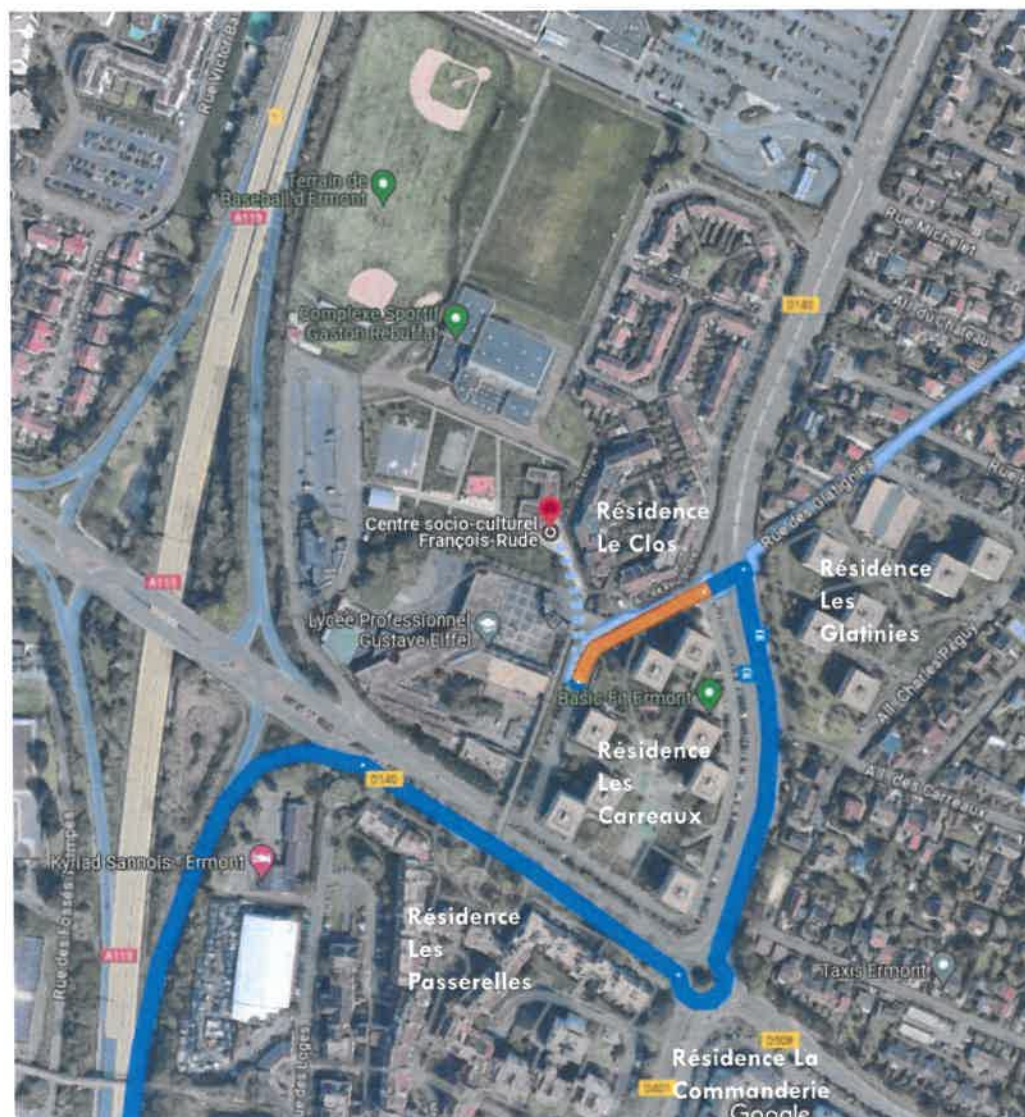
Ermont compte 3 structures socio-culturelles qui touchent plusieurs quartiers de la Ville et couvrent donc une large partie du territoire.

Cependant, elles sont implantées sur des quartiers qui concentrent des populations différentes avec des problématiques et préoccupations qui ne sont donc pas les mêmes.

Le CSC François-Rude est situé en périphérie de plusieurs résidences (Carreaux, Passerelles, Glatinies, Le Clos, Commanderie ...) et au sein d'une plaine de jeux et à proximité immédiate d'un complexe sportif.

La structure jouit d'une situation agréable mais excentrée.

L'ensemble immobilier qui l'entoure est mixte, composé de logements HLM datant des années 1970 et de copropriétés des années 1980 avec peu de pavillons.



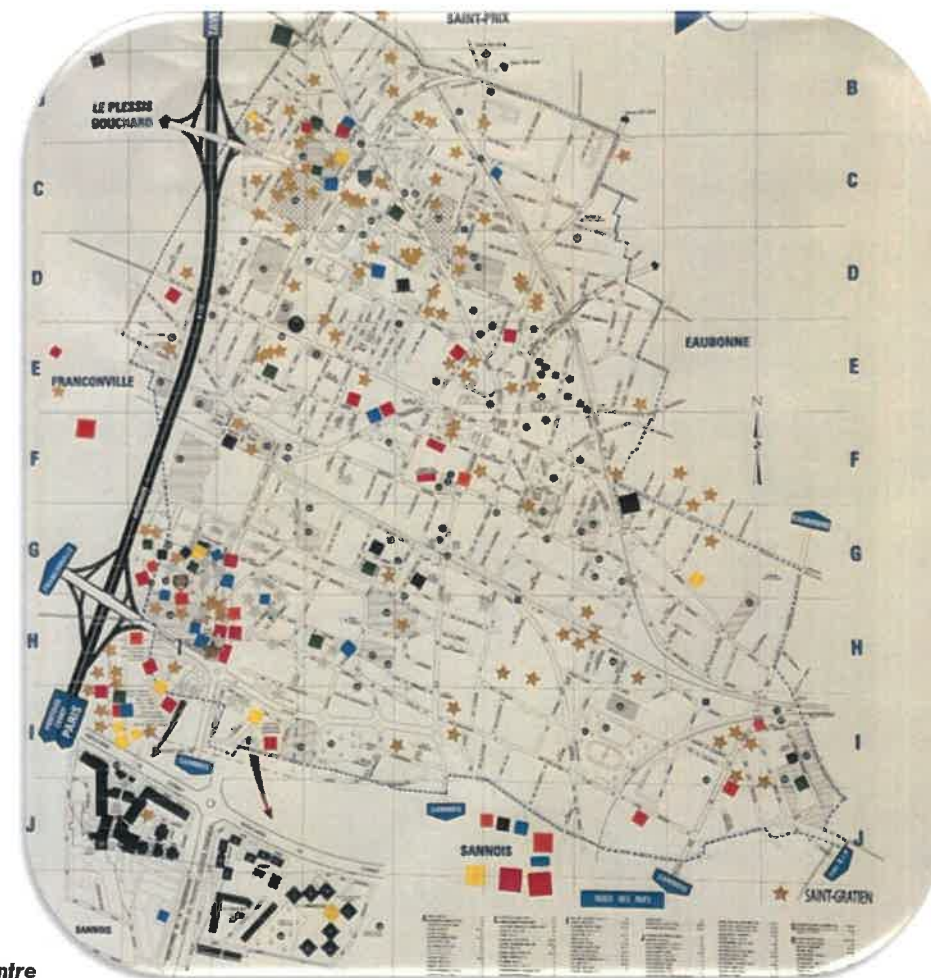
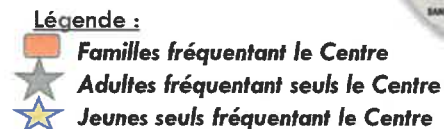
LE RAYONNEMENT DE LA STRUCTURE SUR SON TERRITOIRE D'INTERVENTION

La structure est bien identifiée par la jeunesse sur l'ensemble de la Ville. Les jeunes âgés de 12 à 25 ans fréquentent seuls le Centre, soit pour des activités de loisirs, soit pour des accompagnements plus individualisés touchant à des problématiques propres (emploi, insertion, études, formation...) et sont soutenus par la SIJ.

Les familles viennent majoritairement du quartier des Carreaux (parc locatif) et des Passerelles (territoire mixte copro/locatif). On note une progression dans la fréquentation des familles issues des Passerelles, de plus en plus nombreuses. Les familles habitant le quartier des Chênes sont aussi régulièrement présentes lors des temps d'animation prévus durant les vacances ou au sein des Lieux d'Accueil Enfants Parents.

Les adultes seuls qui fréquentent le Centre viennent du territoire d'intervention propre.

Enfin, les familles sannoisiennes sont régulièrement présentes au sein de la structure pour des actions liées notamment à la parentalité, tout comme celles de Franconville parfois représentées (LAEP).



ÉLÉMENTS CLES DU QUARTIER CARREAUX / PASSERELLES / GLATINIES

❖ Éléments chiffrés « visage du quartier »

➤ Les habitants : composition des ménages

Le quartier compte 1 521 habitants aux Carreaux/Glatinies et 2 175 habitants aux Passerelles soit 3 696 personnes pour 766 logements aux Carreaux/ Glatinies et 928 logements aux Passerelles.

On note :

- 520 couples avec enfants (28% aux Carreaux/Glatinies et 37% aux Passerelles).
- 311 couples sans enfants (24% aux Carreaux /Glatinies et 16% aux Passerelles).
- 178 familles monoparentales (8% aux Carreaux /Glatinies et 14% aux Passerelles).
- 40% de ménages d'une seule personne aux Carreaux et 32 % aux Passerelles.

Tranches d'âge	Quartier Carreaux /Glatinies	Quartier Passerelles
0-14 ans	18%	23%
15-29 ans	12%	20%
30-44 ans	21%	24%
45-59 ans	21%	17%
60-74 ans	18%	12%
75 ans et +	9%	3%

➤ Activités, catégories socio-professionnelles et taux de pauvreté

Catégories socio-professionnelles	Quartier Carreaux /Glatinies	Quartier Passerelles
Artisans	4%	3%
Cadres	26%	13%
Professions intermédiaires	23%	24%
Employés	18%	26%
Ouvriers	9%	20%
Retraités	20%	11%
Sans activité professionnelle	1%	2%

- Les demandeurs d'emploi sont au nombre de :
 - 140 aux Carreaux/Glatinies (6,24%)
 - 147 aux Passerelles (6,55%)
- Le taux de pauvreté s'élève à :
 - 16,8% aux Carreaux/Glatinies
 - 13,2% aux Passerelles

C'est notamment lié aux habitations (Passerelles : 90% de copropriétés + 1 bailleur CDC ; Carreaux : HLM 100%)

3. RENCONTRE AVEC LES HABITANTS ET USAGERS (50 QUESTIONNAIRES HORS-LES-MURS)

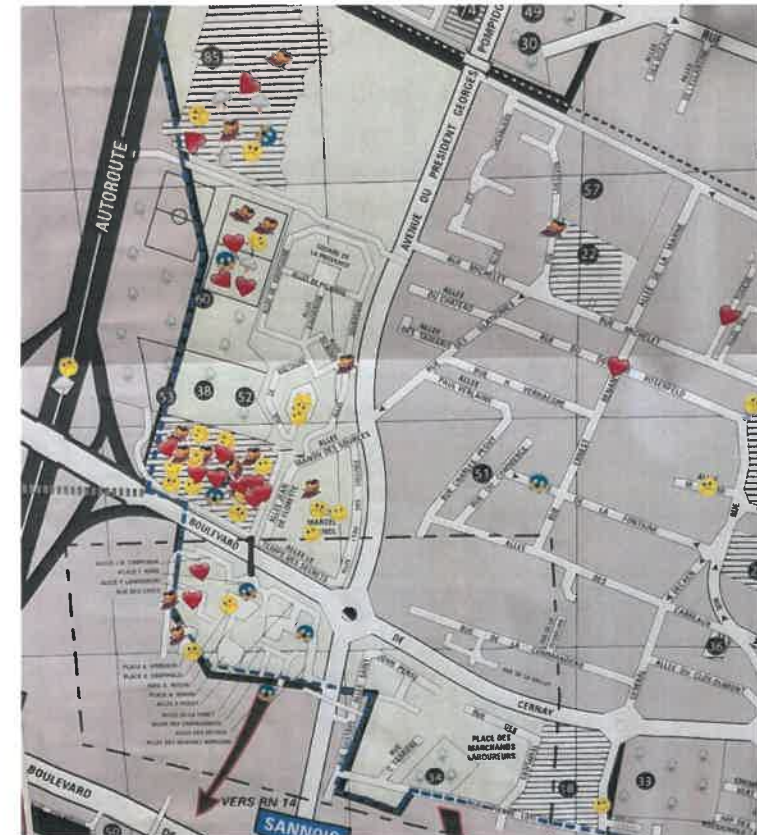
Les besoins des familles :

Les attentes des habitants se situent principalement autour de **l'offre de service dédiée à la petite enfance** : activités pour les plus petits, besoin d'aires de jeux extérieures améliorées, manque de places en crèche ou en halte garderie.

En ce qui concerne, les parents et plus particulièrement les mères, c'est le **sentiment de solitude** qui prédomine. La question de la **coparentalité** se pose souvent (charge mentale, répit parental, répartition des rôles des parents).

Les préoccupations :

- **Accès aux soins** : difficulté pour trouver un médecin traitant, prise de RDV éloignée dans le temps, dépistage ou diagnostic de troubles éventuels difficiles à mettre en place (ex: orthophoniste).
- **Accès à l'emploi et aux droits** : des retours à l'emploi ou recherche d'une 1ère expérience professionnelle (notamment chez les jeunes) qui ont besoin d'être accompagnés (dans l'écrit mais également dans l'aide à la recherche).
- **Sentiment d'insécurité** : sentiment qui reste partagé par beaucoup (avec la peur de mauvaises fréquentations par la suite pour les enfants) lié au squat régulier de certaines cages d'escalier.



Forces	Faiblesses
Nombreux espaces extérieurs qualitatifs Proximité du Centre commercial Proximité des écoles Mixité sociale	Réseau de transport qui ne correspond pas aux besoins de mobilité des habitants Partenariat manquant avec les bailleurs dans une perspective de développement d'animations de quartier Faible tissu associatif

4. RENCONTRE AVEC LES ELUS ET PARTENAIRES

➤ Entretiens avec les Elus et la Direction Générale

- Quelles sont les orientations des CSC voulues par la Municipalité ?

Favoriser le vivre-ensemble, l'ouverture aux autres.

Mettre la culture à portée de tous, sans élitisme, favoriser la découverte.

Permettre l'autonomisation des publics, l'intégration sociale et l'éducation citoyenne et populaire.

Lieu d'émergence des idées et des projets.

Lieu de soutien à la parentalité.

- Quels sont les axes que la ville souhaite développer ?

Soutenir la scolarité des enfants en difficulté.

Accompagner les parents dans leur rôle et soutenir la cellule familiale

Favoriser l'intégration des seniors, lutter contre leur précarité.

Lutter contre l'isolement, quelque soit le public et la tranche d'âge.

Développer les actions hors les murs, avancer vers plus de mixité des publics.

- A quels besoins des habitants les CSC devraient-il répondre ?

Apporter une aide aux parents qui sont en difficulté : aider à restaurer l'autorité parentalité.

Favoriser l'apprentissage des règles de vie de respect de l'autre.

Faire découvrir le quartier, faire « appartenir » à son quartier et à sa ville.

Aider à l'insertion sociale et à l'accès à l'emploi, éviter le repli sur soi.

Sensibiliser aux questions écologiques et à la collecte des déchets.

Travailler la place de la jeunesse.

- Quelles sont les grandes réussites des CSC ces dernières années ?

La fréquentation importante des structures montre que celles-ci répondent aux attentes.

Les quartiers sont plus apaisés, les structures et les équipes sont respectées.

Un accueil de qualité assuré par des équipes pluridisciplinaires et complémentaires, qui travaillent en transversalité.

Un renforcement de la place des femmes et de leur prise d'autonomie.

Présence des « pères » qui va en grandissant dans les activités de leurs enfants, notamment.

➤ **Entretiens partenaires : Thème Parentalité / Famille**

Partenaires consultés : Petite enfance – CAF – PMI – Ferme pédagogique

- Quelles sont les problématiques majeures liées à la parentalité ?

L'autorité parentale et le positionnement du parent face à son enfant (certains ont trop d'attentes, d'autres peuvent se dédouaner de leur rôle).

La compréhension des besoins de l'enfant : écrans, sommeil, besoins de sécurité affective...

Situation fragile des parents : Violences conjugales, familles monoparentales, problématiques de logement.

Les problématiques de santé, les troubles du neurodéveloppement, avec la difficulté de l'accès aux soins.

Problématique de la garde des enfants et du vieillissement des assistantes maternelles.

- A quels besoins des habitants les CSC devraient-il répondre ?

Continuer à suivre les parents et à les aider dans leur rôle.

Développer des partenariats pour orienter les familles vers les professionnels adaptés.

Faire connaître le territoire et ses acteurs.

- Avez-vous des attentes spécifiques ?

Pouvoir avoir accès davantage au public jeune et jeune majeur, qui est parfois en errance / trouver des relais sur le terrain (CAF).

Mettre en place un partenariat pour davantage sensibiliser aux besoins de l'enfant (PMI).

➤ **Entretiens partenaires : Thème Enfance / Jeunesse**

Partenaires consultés : Mission locale - ALSH

- Quelles sont les problématiques majeures liées à l'enfance et à la jeunesse ?

L'orientation et l'accès à l'emploi.

Les questions de logement, qui sont souvent des urgences.

Le décrochage scolaire et la déscolarisation.

Les incivilités et les violences du quotidien.

L'accompagnement des jeunes en situation de handicap.

Difficulté de mobiliser les parents.

- Attentes spécifiques des ALSH :

Mettre en place une offre plus adaptée au public à la frontière de l'entrée au collège (CM).

Créer des actions pour renouveler le lien avec les parents.

Clarifier les dispositifs d'accompagnement à la scolarité.

➤ **Entretiens partenaires : Thème Vie quotidienne**

Partenaires consultés : CCAS – France service - Essivam

- Quelles sont les demandes les plus courantes ?

Démarches concernant les seniors : retraite, visites à domicile.

Renouvellement titre de séjour et carte crise.

Utilisation de l'informatique.

Demande de logement.

- Quelles sont les problématiques majeures que vous avez identifiées ?

Isolement croissant des seniors, multiplication des intervenants extérieurs au détriment de la famille.

Besoin de permanences psychologue et de suivi sur la question des addictions.

Besoin de sensibilisation autour de la vie affective et sexuelle.

La question du handicap demande des moyens supplémentaires.

Besoin de davantage de moyens / subventions pour l'accompagnement des habitants : les demandes ne font qu'augmenter pour les cours d'apprentissage du français (Essivam).

PARTIE 3 : EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2021-2024

1. EVALUATION

ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION



Non atteint



Partiellement atteint



Atteint

Axe1

Favoriser le rayonnement de la structure à travers le territoire d'intervention et diversifier les publics

Objectif stratégique

Développer les actions en direction de tous les publics (adultes/enfants/jeunes) – élargir le public touché

+ Pérennisation des dispositifs mis en œuvre pour l'accueil de tous les publics (CLAS, REAAP, LAEP) avec des ajustements/évolutions réguliers nécessaires aux besoins de la population, avec par exemple, l'ouverture d'un deuxième LAEP, développement d'un partenariat avec les établissements scolaires pour fléchage des enfants sur le dispositif CLAS, adaptation du format des cafés des parents avec des thématiques ciblées et l'apport d'intervenants spécialisés....

+ Intégration de la Structure Information Jeunesse (SIJ) au sein du CSC en 2021 : nouveau public (15-30 ans) en demande d'accompagnement (insertion pro, formation...). Une vigilance est portée sur les besoins des jeunes afin de proposer des actions en accord avec la demande. Certaines actions ont été pérennisées (chantiers jeunes, permanences d'accompagnement...) et d'autres mises en veille (stage babysitting); de nouveaux dispositifs ont aussi vu le jour comme le « **BAFA Citoyen** » qui a généré 17 candidatures dès sa première année et sera donc reconduit pour l'année 2024/2025.

= Diagnostiquer les besoins en matière de jeunesse et y répondre par le développement d'un pôle jeunesse : L'intégration des différents secteurs de la jeunesse au sein du service des CSC de la Ville a débuté en 2021. Le CSC Rude a accueilli dans ses locaux la Structure Information Jeunesse avec 2 informateurs, qui ont intégré l'équipe du Centre social. En 2024, un diagnostic jeunesse a été réalisé avec l'établissement d'une feuille de route et la création d'une "mission jeunesse" sur le territoire. Le service jeunesse est actuellement en cours de restructuration, son articulation avec le service des Centres socio-culturels tend à évoluer, tout en maintenant un travail en transversalité.

+ Accompagner les jeunes dans leurs démarches d'insertion par le biais de la Structure Information Jeunesse : Installée en mai 2021, elle a su être identifiée et a pérennisé son action à destination du public jeune 12-30 ans. Les accompagnements sont diversifiés et s'interressent plus particulièrement aux questions de formation, orientation et emploi. De nombreuses actions ont été menées en ce sens (aide à la recherche de stage, accès 1ère expérience professionnelle...). Les demandes d'accompagnement sont nombreuses et augmentent d'année en année. En 2023, 794 accompagnements individuels ont eu lieu et 571 personnes ont été reçues sur des temps collectifs, pour un total de 1 365 personnes accompagnées. En 2021, 770 accompagnements individuels ont eu lieu et 248 personnes ont été reçues sur des temps collectifs, pour un total de 1 018 personnes accompagnées. Ce qui représente une évolution d'environ 34 % de 2021 à 2023. Certains dispositifs ont connu une nette augmentation en terme de demandes, tel que le dispositif "chantiers jeunes", qui permet aux jeunes de se confronter au recrutement (respect des règles, CV et lettre de motivation, entretien en visio ou en présentiel...) et à 50 jeunes, parmi les candidats, à l'accès à un premier emploi. Ce dispositif est passé de 47 candidatures en 2021, à 80 en 2022 et à 120 demandes en 2023 et 2024.

- Développement des actions envers le public actif : Le quartier sur lequel est implanté le CSC est un territoire mixte, avec de nombreux actifs. Afin de s'adresser aussi à ce public absent en journée, des activités ont été programmées en soirée et le samedi matin (ateliers sportifs, cafés des parents...). Le bilan est relativement négatif. Les parents qui travaillent ne souhaitent pas s'inscrire dans des activités récurrentes et sont davantage en attente de manifestations ponctuelles et festives, exception faite d'un atelier de relaxation organisé le vendredi soir et qui fonctionne depuis plusieurs années.

+ Faire évoluer les actions déjà en place en lien avec les besoins des habitants : Les actions mises en place, tant au niveau du CSC que de la SIJ, évoluent constamment, au gré des propositions des habitants, adultes, jeunes ou familles. Il peut s'agir d'évolutions liées au format (horaire, jour, récurrence) mais également de manière plus structurelle (contenu des ateliers, partage de savoir-faire, valorisation des initiatives, choix des sorties...). La concertation reste la façon la plus adaptée de favoriser l'implication et la participation des habitants.

Axe 1

Favoriser le rayonnement de la structure à travers le territoire d'intervention et diversifier les publics

Objectif stratégique

Favoriser « l'inter quartier » et promouvoir la mixité culturelle et sociale

+ Mise en place de temps conviviaux et informels permettant aux habitants des différents ilots qui composent le quartier de se rencontrer. Tout au long de l'année, l'équipe du CSC propose des temps de rencontre conviviaux ou festifs, sur la structure ou hors-les-murs. On note une forte augmentation des habitants du quartier des Passerelles présents au sein des ateliers, inexistantes en 2020-2021). Les actions hors-les-murs et en pied d'immeuble ont donc abouti : les familles rencontrées, pour près de la moitié, ont passé la porte du Centre par la suite.

= Difficulté à associer les habitants de l'ensemble du territoire sur un projet commun et partagé (en devenir avec le potager urbain). Les habitants des différentes résidences qui composent le territoire sont régulièrement associés à des événements ou propositions d'actions. Cependant, aucun nouveau projet fédérateur n'a pu être mis en place, du fait en partie de la mobilité des équipes (action qui nécessite un suivi durable). Les familles sont très participatives et impliquées sur la fête de fin d'année et la confection des chars des Vendanges.

Objectif stratégique

Améliorer la communication du Centre auprès des habitants

Identifier et s'appuyer sur des personnes ressources issue du quartier pour faire connaître les missions du Centre

+ Un grand travail d'identification du Centre a été entrepris, notamment avec des services supports de la Ville pour faciliter la visibilité de la structure.

Des travaux de voirie et de communication (pose de panneaux de voirie, mise en place d'un plan du parc et de la situation de la structure...) ont contribué à la rendre plus visible et plus facilement accessible aussi. La SIJ participe à l'identification du Centre par les stratégies de communication des actions/dispositifs mis en place. Des panneaux publicitaires sont mis en place au sein la ville promouvant certains dispositifs tel que les "Chantiers Jeunes" et "Bafa citoyen" dont les candidatures sont reçues au Centre socio-culturel François Rude. Des flyers sont également distribués aux jeunes durant les permanences effectuées au lycée Van Gogh, au CSC des Chênes et à la MDQ, ainsi qu'aux différents foyers d'accueil d'adolescents et foyer d'hébergement mixte (majeurs et mineurs). Un nouvel outil numérique a été mis en place pour transmettre les informations relatives aux actions proposées par le CSC (88 familles concernées rentrée 2024), il vient compléter les supports de communication existants (newsletter, flyers, affiche, facebook...). Le canal numérique se trouve être privilégié; le groupe de partage d'informations est modéré par la référente famille. Le service des Centres socio-culturels est aussi présent au forum des associations et programme des Portes Ouvertes annuellement, permettant de renseigner et de rencontrer un public familial qui dépasse les limites du quartier.

= Quelques habitants du quartier se font relais auprès d'autres pour diffuser des actualités du CSC, tout comme les gardiens de la résidence des Carreaux, avec lesquels le lien reste ténu.

- Réactiver les commissions habitants: Les commissions familles et habitants sont en place mais le format n'est plus adapté aux usagers de la structure. Des questionnaires ont également été proposés mais ces outils sont assez peu appréciés par les usagers/habitants du quartier. Les discussions informelles sont plus riches pour recenser des besoins.

+ Pérenniser le lien avec les partenaires par des échanges réguliers : De multiples temps de rencontre et de travail partenarial sont organisés en place. Il y a une volonté marquée de pouvoir travailler de manière transverse et complémentaire avec l'ensemble des partenaires, associatifs ou institutionnels. Le lien est donc affirmé, le réseau continue à s'enrichir. Le Centre socio-culturel, tout comme l'Information Jeunesse, ont su pérenniser leurs liens avec un large éventail de partenaires au point d'adapter ou de créer des actions en lien avec leurs besoins et difficultés rencontrées : Education Nationale, Mission Locale, France Travail, CCAS, CAF, PMI, SSD, services municipaux (politique de la ville, prévention, santé, petite enfance...) et les associations du territoire ou hors commune (Essivam, Ifac95...).

Axe 2

Développer et/ou renforcer le lien social et la participation de tous les habitants

Objectif stratégique

Rompre l'isolement des personnes et favoriser la solidarité / Renforcer les liens interfamiliaux

+ **Durant la crise sanitaire, des espaces de rencontre et d'échanges virtuels** ont été mis en place afin de permettre aux habitants de pallier le manque de contacts et de relations humaines, hors cadre familial. Ils ont été précieux et nécessaires tout au long de cette période et ont contribué à maintenir quelques liens sociaux. Lors des différents confinements, un système d'échanges en visio a été créé pour permettre aux familles de se retrouver le temps d'une discussion ou d'un atelier à distance. Courant 2021, ces espaces ont été progressivement rouverts en présentiel et ont été largement fréquentés. Les familles, adultes comme enfants, avaient besoin de se retrouver, sans pouvoir forcément bénéficier d'une activité programmée. **Ces espaces ont perduré** et sont toujours fréquentés aujourd'hui sur site, ils contribuent au quotidien à rompre l'isolement. Entre 2021 et fin 2022, retrouver du lien social a été le principal besoin formalisé par les familles.

= **Repérer les personnes isolées en lien avec le CCAS ou par d'autres biais (bailleurs...)** : Un groupe d'échanges multi partenarial sur la problématique des personnes isolées est mis en place depuis 2023. L'objectif de ce groupe de travail est le repérage et la prise en charge ou l'orientation des personnes en situation d'isolement fort. Un autre travail partenarial devra être initié avec le bailleur du quartier, le lien doit être renforcé.

+ **Orienter les personnes vers les services dédiés en fonction de leurs problématiques grâce à une bonne connaissance des dispositifs / développer le lien avec la Maison des solidarités** : La Maison des Solidarités labellisée France Services offre aux habitants un grand nombre de services de proximité (permanences d'écrivain public, de psychologue, de travailleurs sociaux, aide aux démarches...). L'équipe du Centre socio-culturel connaît les services proposés et oriente ou accompagne les familles qui en ont besoin vers des professionnels spécialisés. Le territoire est aussi doté d'associations qui œuvrent sur des champs d'intervention spécifique (Mission locale, Nouvel horizon...). De nombreuses orientations ont eu lieu toute l'année en fonction des problématiques ou difficultés rencontrées par les habitants (aide financière exceptionnelle, violences conjugales,...). La SIJ, par le biais de son réseau départemental, peut répondre, orienter son public vers les interlocuteurs les plus adaptés tout en respectant une proximité géographique : pour les urgences psychologiques, les Points Accueil Ecoute Jeune (PAEJ), les maisons des adolescents, les psychologues de proximité... La Mission locale, France travail pour l'emploi, les CIO pour les études conventionnelles ou alternatives (école de la 2ème chances- EPIDE...).

= **Impulser et accompagner des actions de solidarité** : Les premières années du projet social 2021-2024 ont été fortement marquées par la crise sanitaire et le besoin des familles le plus prégnant a été celui de sortir de l'isolement et de recréer du lien social, faire disparaître certaines peurs également (peur de la maladie, agoraphobie...). Aucune action solidaire formalisée n'a été mise en place mais une solidarité existe entre les familles, elles se soutiennent et s'entraident lorsque cela est nécessaire : co-voiturage, partage de nourriture, don de jouets...

Depuis 2024, une penderie solidaire a repris place au sein de la structure; elle existait déjà auparavant mais n'était plus en activité.

Axe 2

Développer et/ou renforcer le lien social et la participation de tous les habitants

Objectif stratégique

Participer à l'amélioration du cadre de vie en contribuant au dynamisme du quartier

= **Prendre part au projet de renouvellement urbain de la Plaine de jeux F. Rude et soutenir les habitants dans ce projet** : Un budget participatif annuel est mis en place par la Ville pour l'embellissement ou l'amélioration des espaces publics. Piloté par le service démocratie de proximité, l'équipe du Centre socio-culturel est un relais tant dans l'information que dans le soutien à la construction de projets avec les habitants. Pour autant, les habitants du quartier sont peu impliqués dans les instances de concertation qui peuvent être proposées par la Ville. Cependant, même si les idées émergent, peu d'initiatives ou de projets sont menés à leur terme.

= **Sensibiliser au développement durable et aux comportements écoresponsables** : Plus que des actions de sensibilisation, ce sont des actes quotidiens qui font aujourd'hui partie de la vie de chacun qui permet d'avoir des attitudes un peu plus écoresponsables, en lien aussi avec l'augmentation du coût des énergies, des fournitures... L'anti gaspi, la récupération et l'utilisation de vêtements, meubles... sont devenus des pratiques courantes pour des raisons budgétaires. Par l'implantation d'un potager urbain et des actions régulières, les familles sont sensibilisées au développement durable; Des efforts restent à entreprendre sur les incivilités comme la gestion des déchets dans le quartier.

+ **Participer à l'animation du quartier lors de temps festifs** : Des animations festives sont régulièrement mises en place au sein de la structure ou hors-les-murs (soirées festives estivales, fête de fin d'année, soirées thématiques (ex : western) ou journée (fête du numérique), téléthon, galette des rois... . Ces temps forts sont attendus par les habitants et très fréquentés à cette occasion. Ils contribuent aussi à une véritable mixité sociale et culturelle en rassemblant des familles issues des différents quartiers de la Ville. Des animations en pied d'immeuble sont également proposées durant les vacances (terrasses d'été) et participent à faire vivre le quartier. Le service des Centres socio-culturels émerge aussi à l'appel à projet « quartiers d'été » qui soutient les temps d'animations à destination de tous les publics et notamment de la jeunesse lors des période estivale.

Objectif stratégique

Valoriser les initiatives en coconstruisant les actions avec les habitants

= **Permettre aux habitants de s'impliquer davantage dans la vie de leur quartier** : Des outils existent (budget participatif, commissions habitants, boîte à idées...) mais les habitants ne s'en saisissent pas ou peu. Le résultat de cet objectif est donc mitigé car les moyens de concertation sont bien donnés par la collectivité ou le Centre F.Rude mais ne sont que très rarement mobilisés sur ce quartier.

+ **Des temps de partage de savoir-faire sont régulièrement proposées** par des familles, au sein de la structure, elles contribuent à la valorisation et favorisent l'estime et la confiance en soi. L'équipe du Centre reste à l'écoute des habitants et adapte son action constamment en lien avec les savoir-faire repérés. De nombreux ateliers ont vu le jour grâce aux familles et à leur envie de partager un talent, souvent d'ailleurs non reconnu comme tel. Ateliers tricot et crochet, culinaire, cosmétique... ont été créés par et pour les familles.

+ **Mettre en place un circuit d'aide et de soutien en faveur des familles qui en auraient besoin (échanges de pratique, covoiturage...) / Favoriser les nouveaux modes de consommation** : Dans le cadre des sorties famille organisées par le service des Centres socio-culturels de la Ville, un système de covoiturage a été mis en place et fonctionne. D'autre part, les penderies solidaires qui existaient déjà en 2020 ont été pérennisées. Une "boîte à lire" est également en place sur la structure et permet d'échanger ses lectures.

Axe 3

Accroître la mise en réseau des acteurs sociaux et culturels de la Ville et du territoire

Objectif stratégique

Renforcer le partenariat existant et en développer de nouveaux

+ Impulser et mettre en place des actions partenariales sur le quartier : Des animations festives et des actions plus ciblées liées notamment à l'accompagnement vers l'emploi, en lien avec la Structure Informations Jeunesse ont eu lieu ces dernières années; dans le premier cas, le partenaire privilégié s'est avéré être le service politique de la Ville. Concernant, l'accès à la formation et à l'emploi, la Mission Locale et France Travail ont contribué à ces actions en apportant une complémentarité. L'association Sourire est également un partenaire privilégié sur cette thématique (forum de l'orientation). En moyenne, 150 personnes sont concernées par chacune de ces actions.

+ Développer et/ou renforcer le lien avec les établissements scolaires (écoles, collèges, lycées): Le partenariat s'est très largement développé avec les écoles primaires du secteur cette dernière année, qui place le Centre socio-culturel comme un lieu ressource auprès des familles identifiées comme rencontrant des difficultés. Des orientations vers les dispositifs portés sont régulières (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, apprentissage du Français, accompagnement social...). Concernant les établissements secondaires, des permanences du loisirs jeunesse durant la pause méridienne permettent de capter le public collégien et d'informer des actions proposées par le service. La Structure Information Jeunesse assure également ce type de permanences sur le lycée général de la commune. Les informateurs jeunesse y renseignent les jeunes sur toutes les questions qui les préoccupent, essentiellement autour de l'orientation, la formation... Depuis 2021, le dispositif d'accueil des collégiens exclus a su s'adapter aux demandes (8 à 12 sollicitations par an) permettant aux jeunes une découverte des métiers de plus en plus étayée pour satisfaire la demande (découverte des métiers de la Ferme, de la restauration, des espaces verts, des métiers du juridique...) Pour répondre à la demande des élèves du lycée, il a été mis en place sur le temps du midi un temps "d'aide aux CV » pour postuler aux métiers de l'animation mais aussi des activités ponctuelles de sensibilisation du cancer du sein ou des violences faites aux femmes.

= Développer le partenariat avec France Travail en lien avec la Structure Information Jeunesse (SIJ) : Le partenariat existe mais reste ténu; Une collaboration a été mise en place et un bilan positif a été tiré d'une action "SOS Jobs d'été", qui a accueilli une quarantaine de jeunes, où l'ex Pôle emploi a participé par le biais d'une conseillère en charge de la jeunesse. D'autres actions sont en préparation avec France Travail pour permettre aux jeunes de profiter d'une découverte métiers au sein des services de la Ville, dès la rentrée 2024-2025.

= Elargir le réseau associatif, notamment par le soutien (logistique, technique...) aux associations du territoire : Le quartier Carreaux/Passerelles possède un faible tissu associatif, il est peu dynamique et les associations qui œuvraient avant le Covid sont encore en veille. En 2023, une habitante a été accompagnée sur la création d'une association en faveur du loisirs enfance, toujours en cours. Cependant, le partenariat avec des associations spécialisées, sur la commune ou hors-commune, s'est étoffé et le lien entretenu est régulier (Ass des fêtes, Retro du cœur, Nouvel horizon...).

Objectif stratégique

Identifier les forces des partenaires et les partenaires ressources / Mettre en cohérence les dispositifs pour un travail en transversalité

= Se prémunir des "millefeuilles", intervenir dans un objectif de complémentarité : C'est un objectif particulièrement difficile à atteindre car il nécessite à la fois de connaître les missions et les actions de tous les partenaires et de travailler en lien quotidiennement. Par manque de temps, défaut de communication, les doublons d'actions ne sont pas toujours évités. Le travail en transversalité est très largement amorcé mais il convient de renforcer la transmission d'informations et la coordination.

+ Favoriser la mutualisation : La mutualisation des moyens humains et financiers est une pratique courante et régulière, dans une logique de partenariat et de co-construction d'actions. Elle concerne essentiellement les animations de quartier et de ville mais également les sorties familiales. Elle participe à fédérer les équipes et favorise les rencontres inter quartier.

2. EVALUATION

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

● Non atteint

● Partiellement atteint

● Atteint

Objectif général

Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle pour favoriser la fonction parentale

Objectif stratégique

Rompre l'isolement des familles

= Accompagner les parents dans la création du foyer - soutenir la famille durant la grossesse : En 2021, le Centre accueillait de nombreuses nouvelles familles qui découvraient la structure et les activités et services proposés, souvent par l'intermédiaire du LAEP, avec l'arrivée de leur premier enfant. Entre 2021 et 2024, de nombreux espaces de parole et d'échanges entre parents, certains animés par des professionnels, ont été mis en place : Le « Parent-Thé » qui permet d'échanger entre parents (avec garde d'enfants) autour d'une thématique avec un(e) professionnel(le), Un Temps pour Discuter, des temps conviviaux, les Ateliers Parents-Enfants qui proposent de partager une activité adaptée (manuelle, sensorielle, motricité) entre les parents et leurs tous petits. Ils n'ont pas traité spécifiquement de la grossesse et de l'arrivée du premier enfant mais de manière générale des questions de parentalité (notamment avec les enfants en bas âge) et de vie familiale. Entre 2021 et 2024, on peut constater une hausse des familles fréquentant la structure (192 familles en 2021 contre 300 en 2023) et des fréquentations encore plus importantes sur le LAEP avec 95 familles recensées en 2023 (en moyenne, 30 nouvelles familles / an découvrent le lieu d'Accueil Enfants Parents).

+ Favoriser la socialisation des enfants non scolarisés : Cet objectif est poursuivi de manière récurrente sur la plupart des actions du CSC. De façon directe, au cours de nombreux ateliers hebdomadaires qui accueillent les enfants en bas âge avec leurs parents comme le LAEP, les ateliers Parents-Enfants, l'Espace Jeux et Création et les ateliers A table ! Le Lieu d'Accueil Enfant Parent notamment, qui accueille et accompagne les parents et leurs enfants avant leur scolarisation, constitue, pour de nombreuses familles, la "porte d'entrée" qui leur permet de découvrir l'ensemble des activités du CSC. En 2023, afin de répondre à une fréquentation en forte hausse, l'équipe a décidé d'ouvrir un deuxième LAEP « Le Préambule » les vendredis matins. De manière plus indirecte, cet objectif est également poursuivi sur les temps festifs, les animations globales ou celles des vacances où l'accueil des parents avec des tout petits est anticipé, facilité, pensé et réfléchi en équipe systématiquement.

+ Développer les liens interfamiliaux - favoriser les échanges entre pairs : Toutes les actions où sont accueillies les familles participent grandement à développer les rencontres et les échanges : le LAEP, les Ateliers Parents-Enfants, l'Espace Jeux et Création, les ateliers A Table ! , les sorties familles, les Temps festifs et Temps forts (qui peuvent rassembler de nombreux bénévoles). Il est constaté que des liens se créent et perdurent au-delà du Centre. D'autres temps y sont plus spécifiquement dédiés comme « Un Temps pour Discuter » ou le Parent-Thé, ils permettent de tisser des liens, faire des connaissances. Certaines familles se revoient par la suite en toute autonomie. Ces groupes de parole s'apparentent à des cafés des parents et rencontrent aussi un franc succès, les parents se livrent, échangent, écoutent et partagent des expériences, trouvent des réponses par eux-mêmes et avec l'aide d'autres parents à des questionnements ou des craintes. Sur l'année 2023, les groupes de paroles ont été multipliés par deux et l'équipe a pu mettre en place un système de garde d'enfants pour permettre aux parents d'y participer librement.

Objectif général

Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle pour favoriser la fonction parentale

Objectif stratégique

Soutenir les familles dans leurs difficultés quotidiennes

+ Répondre aux divers questionnements par le recours, si nécessaire, à des professionnels : Au gré des évolutions sociétales, plusieurs temps forts thématiques, en lien avec des problématiques identifiées ont été mises en place tels que le 20 avril 2022 "Violences juvéniles et jeux violents. Comment accompagner les familles et protéger les enfants?" (11 adultes 21 enfants), le samedi 7 octobre 2023, "La fête du Numérique" en partenariat avec Mme Daurès (intervenant en parentalité) et LMX-Esport (intervenant sur les jeux vidéos, conseils et infos pour les familles) a rassemblé 132 personnes pour jouer en famille et avoir des clés éducatives en ce qui concerne "la parentalité numérique", le 9 juin 2021 "Harcèlement : comment le déceler?", en partenariat avec l'association E-Enfance.

En parallèle, de nombreux temps d'échanges et débats animés par des professionnels sont régulièrement proposés (émotions et besoins des enfants, autorité - cadre, charge mentale...). 10 à 12 participants sont présents à chacune de ces rencontres. Enfin, l'incorporation de la Structure Information Jeunesse au sein du CSC a permis à de nombreux parents de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans le cadre de reconversions professionnelles et recherches d'emplois.

= Mettre en place des liens avec la PMI* et les services publics dédiés pour une meilleure orientation et prise en charge : Le CSC*, par l'intermédiaire de son LAEP*, est connu des équipes de la PMI, la confiance existe; régulièrement les nouvelles familles qui arrivent au Lieu d'Accueil Enfants Parents, disent avoir été orientées et conseillées pour découvrir le CSC. Un travail en transversalité avec le service Petite Enfance de la ville est également présent et effectif : orientations vers les crèches, accueil des assistantes maternelles indépendantes avec le RPE* sur la structure et à l'occasion d'actions coconstruites telles que la semaine de la Petite Enfance, le forum Petite Enfance, des animations estivales... Le partenariat avec la PMI reste tenu pour le moment mais des rencontres ont eu lieu plusieurs fois cette année afin de renforcer ce réseau et d'échanger sur un public commun pour définir des modalités d'accompagnement spécifique.

= Pérenniser les dispositifs CAF de soutien à la parentalité (séjour famille, Aide au développement social, CLAS*) :

Les dispositifs ADS* et CLAS, ainsi que le REAAP sont maintenus et reconduits d'année en année. Ils permettent d'accompagner les familles et les enfants sur des actions très diversifiées. Pour exemple, les sorties mer, qui sont les temps forts très attendus, s'inscrivent dans la politique d'aide et de soutien aux familles en favorisant l'accès aux loisirs et aux vacances. En effet, beaucoup d'entre elles ne peuvent pas partir en vacances et apprécient ces sorties qui leur offrent un temps privilégié de partage en famille qu'elles ne pourraient pas vivre autrement. Une cinquantaine de familles à chaque fois/120 personnes peuvent bénéficier de ces actions.

Le CLAS a pour objectif d'apporter aide et soutien méthodologique mais il promeut également des valeurs citoyennes et une ouverture culturelle. Il a beaucoup évolué ces dernières années grâce à un partenariat renforcé avec les établissements scolaires primaires. Des enfants en grande difficulté sont accueillis dans ce dispositif et progresse tous les jours avec l'encadrement qualitatif et pédagogique dont ils peuvent bénéficier. La demande d'accompagnement est plus importante chez les primaires que les collégiens qui s'inscrivent dans des dispositifs spécifiques de l'Education Nationale (ex : devoirs faits).

Enfin, le REAAP* permet de rendre les parents acteurs en leur proposant d'animer des ateliers culinaires (partage de recettes, savoir-faire et repas partagé) et de participer aux groupes de paroles type « cafés des parents ».

Objectif général

Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle pour favoriser la fonction parentale

Objectif stratégique

Renforcer les liens intrafamiliaux

+ Améliorer la communication parents/enfants : Comme dit précédemment, le LAEP, les ateliers Parents-Enfants, les matinées Petite Enfance (pendant les vacances scolaires) et l'Espace Jeux et Créations sont destinés à faciliter et provoquer des échanges complices autour de partage de jeux / activités entre les parents et leurs enfants. Ils permettent aux familles, encouragées par l'aménagement de l'espace et l'accompagnement de l'équipe, de s'essayer à des activités partagées avec leur enfant qu'ils n'auraient pas expérimentées par eux-mêmes. Certains temps forts, comme la fête du Numérique (qui ambitionne de créer du lien intergénérationnel autour des jeux vidéo), sont également destinés à provoquer des interactions et des échanges intra-familiaux, ainsi qu'à accompagner, informer et outiller les parents dans leur rôle éducatif.

= Développer des actions de prévention : gestion des conflits (adolescence), risques domestiques,... : L'un des objectifs majeurs du CSC est d'être, pour les habitants du quartier, un lieu ressource. Pour ce faire, il est essentiel de proposer des temps de prévention et d'informations.

En fonction des besoins recensés par les professionnels de la structure ou des besoins/demandes émanant directement des familles, ont été mis en place des temps et des animations de prévention autour :

- Sensibilisation aux risques domestiques et les gestes qui sauvent (1/2 journée accompagnée par une association spécialisée; 8 familles touchées).
- Semaine de sensibilisation et d'information autour des violences familiales (ateliers, temps de paroles, interventions de professionnels). 52 personnes ont bénéficié des temps mis en place cette semaine et une quarantaine de collégiens touchés avec le théâtre forum.
- Prévention autour de l'utilisation des écrans avec la fête du numérique (132 personnes) et des ateliers d'éducation dédiés aux 7-11 ans (8 à 10 participants / ateliers hebdomadaires depuis 2 ans).
- temps fort autour du harcèlement pour la familles mais également pour les jeunes (intervention de professionnels).

= Proposer des temps de loisirs et culturels en famille : Les temps de loisirs et culturels sont des temps indispensables pour créer du lien et/ou renfoncer les liens entre parents-enfants. Ces temps permettent de profiter en famille, de façon privilégiée et dans un contexte différent du quotidien. Ce sont également des temps propices pour des moments de qualité et de découverte, parfois nouveaux pour certaines familles. Ces temps prennent formes :

- au travers d'ateliers récurrents: ateliers parents-enfants, jeux et créations 1 fois par semaine.
- Par des sorties proposées tout au long de l'année: au minimum 2 fois par mois en dehors des vacances scolaires, 1 à 2 fois par semaine pendant les vacances (à la mer, parcs d'attraction, musées, théâtre, cinéma, découverte de la ferme, de la bibliothèque)
- Avec des temps forts: temps fort de la ville (guinguette, programmation de l'été, JOP, fête des Vendanges, Halloween, spectacles proposés par la ville) et temps forts au sein de la structure (fête de Noël avec une moyenne chaque année de 160 à 180 personnes, veillées, après-midi ou soirée thématiques: galette des rois, chandeleur...).

3. ENJEUX PARTAGES DE TERRITOIRE

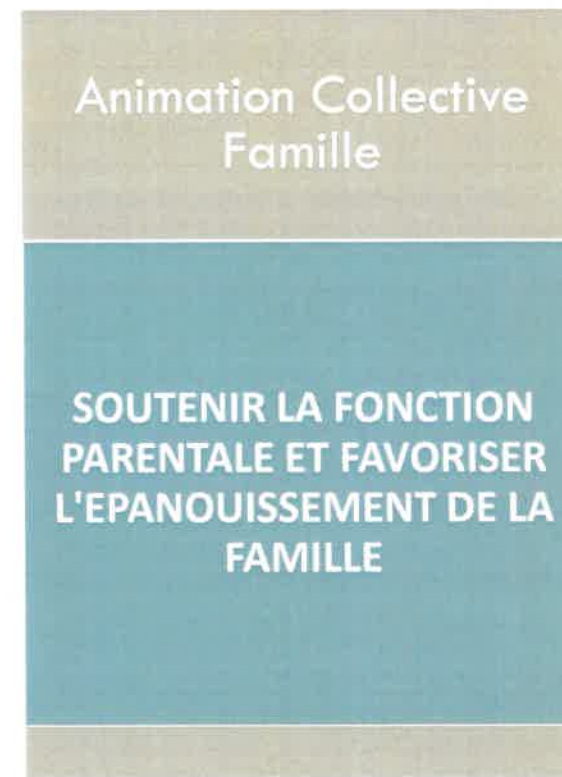
DES ENJEUX COMMUNS mais une complémentarité à travailler avec les services municipaux : CCAS, Politique de la Ville, Tranquillité publique, Maison des Solidarités).

Intervention et actions des Centres socio-culturels et de la Maison de quartier sur :

- le « aller-vers » : favoriser le hors-les-murs dans un objectif de rencontre et de captation des publics en besoin;
- la lutte contre la fracture numérique : mettre à disposition des outils et organiser des accompagnements thématiques (ENT, prise en main des équipements, application de contrôle parental...);
- l'isolement des seniors : travailler l'intergénérationnel et la transmission des savoirs;
- la prévention de la délinquance : intervenir en amont par des actions ciblées, capter les parents;
- le handicap : Mieux accueillir des familles avec enfants porteurs de handicap sur les temps d'activités proposées et favoriser l'inclusion.

PROJET SOCIAL 2025-2028

1. AXES DE TRANSFORMATION SOCIALE PERIODE 2025-2028



AXE 1 AGC : ROMPRE L'ISOLEMENT			
Constats	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Exemples d'actions
Arrivée régulière de nouvelles familles sur la commune. De nombreuses demandes de retour en emploi ou d'accès à un 1er emploi, notamment de la part des femmes. Fort isolement des adultes avec la présence de nombreuses familles avec des enfants en bas-âge. Proximité de 2 lycées avec des demandes d'accompagnement sur l'orientation et la recherche de stages. Vieillessement du quartier des Carreaux avec 18 % de seniors. 28% à l'échelle de la Ville, majoritairement des femmes. Un quartier enclavé, éloigné des services publics situés en Centre ville et des équipements culturels (théâtre, cinéma...).	Renforcer le lien social	Mettre en place des espaces de rencontre pour tous les publics et toutes les tranches d'âge	Temps de rencontre informels (accueil du "tout-venant", accueil convivial, repas partagé, karaoké...) Animations de quartier (été, Noël...) Mettre en place des espaces de rencontre en pied d'immeuble (café habitants, itinérance...)
		Proposer des temps autour du partage d'expériences, de savoir-faire et de solidarités	Ateliers thématiques (cuisine, bien-être, bricolage...) Actions solidaires (aide au co-voiturage, échanges et trocs d'objets du quotidien à l'initiative des habitants...) Ateliers intergénérationnels (numérique, jeux et création, temps forts et festifs...)
	Favoriser l'intégration socio-professionnelle	Accompagner les publics sur les démarches d'accès à la formation et à l'emploi	Accompagnement individuel : définition des compétences, recherche de postes, travail CV et lettre de motivation Actions partenariales type job dating Diffusion des offres d'emploi par le biais d'affichage Création d'un salon des métiers et de l'emploi
		Structurer le réseau de partenaires pour améliorer l'orientation, la prise en charge et le suivi des demandes	Café partenaires Mise en place d'un carnet d'adresse
	Favoriser l'accès à la Culture	Définir une programmation destinée à faire entrer la culture au sein du centre	Mise en place de Micro folies, visites virtuelles Programmation de spectacles sur site (petite enfance, Noël...) Ateliers de découverte (danse, chant...)
		Accompagner les habitants sur les sites culturels, promouvoir le patrimoine, sous toutes ses formes	Fréquentation des sites culturels de la Ville (théâtre, Conservatoire, cinéma) Partenariat Conservatoire et théâtre pour bénéficier de places invendues Multiplier les visites hors commune (sites historiques, musée peinture, sculpture...)

Légende

	reconduction
	Adaptation
	Nouvelles actions

AXE 2-AGC : ACCOMPAGNER LES PUBLICS LES PLUS FRAGILES / PARTICIPER A LA REDUCTION DES INEGALITES

Constats	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Exemples d'actions
Bien que le public fréquentant la structure et habitant le quartier soit mixte (socialement et culturellement), des personnes en situation de grande fragilité ou vulnérabilité viennent chercher soutien et orientation auprès des agents du Centre. Concernant les enfants, dans le cadre du CLAS et du partenariat instauré avec les établissements scolaires, de nombreuses orientations ont eu lieu concernant des élèves en grandes difficultés scolaires, voire présentant des signes de décrochage (accumulation de lacunes scolaires, problématiques de harcèlement....). Les adultes sollicitant des aides individuelles concernent souvent des problématiques de séparation, de violences conjugales ou intrafamiliales. L'éloignement du numérique est aussi une problématique récurrente, pour tout type de public. Pour les jeunes, la Structure Information Jeunesse rencontre parfois des lycéens ou collégiens en situation de décrochage, déscolarisés ou cherchant des opportunités de formation (réorientation).	Prévenir les situations ou comportements à risque	Mettre en place des actions d'information, de sensibilisation et de prévention	Mise en place de journée/semaine thématiques sur les sujets : santé, sexualité, addictions, violences, numérique... (affichage, ateliers, conférences débats...)
		Développer des actions ludo éducatives	Développement d'un club informatique Renforcement du partenariat avec le service jeunesse pour interventions spécialisées sur les temps d'accueil CLAS (prévention délinquance, orientation, réseaux sociaux...)
	Détecter et soutenir les publics vulnérables	Mettre en place des espaces de rencontre entre les partenaires et le public cible (collectif + individuel)	Visibilité et effectivité du pôle accueil (renseignements, orientation) Mise à disposition d'espaces (prêt de salle) Développement d'un PAEI Lien renforcé avec les services de la Maison des solidarités (écrivain public, psy...) Rencontres régulières avec les partenaires sociaux et associatifs
		Nouer de nouveaux partenariats, étoffer le réseau	Cafés partenaires thématiques Développer le lien avec les bailleurs du quartier Participation à des forums (ex : forum des associations) et des rencontres (fédération, département...) Renforcer les échanges avec la PMI

Légende

	reconduction
	Adaptation
	Nouvelles actions

AXE 3 AGC : PARTICIPER A L'AMELIORATION DU CADRE DE VIE			
Constats	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Exemples d'actions
Résidences enclavées qui ne vivent pas à l'intérieur de leurs espaces. Tissu associatif faible. Nombreux habitants en situation d'emploi, précaire ou temps partiel. Incivilités (dégradation, déchets...). Les abords des établissements scolaires (lycées) sont souvent le théâtre d'agressions. Sentiment d'insécurité pour les habitants et la peur de mauvaises fréquentations pour les enfants. Espaces verts nombreux et qualitatifs et des équipements sportifs (work out, gymnase, city stade), proximité zone commerciale, bibliothèque) mais peu de services publics de proximité. Existence d'un service de démocratie de proximité avec des élus et habitants référents par quartier pour œuvrer au plus près des habitants selon les problématiques recensées et doté d'un budget participatif annuel dédié aux investissements.	Faire vivre le quartier autrement	Animer le territoire hors les murs	Animations en pied d'immeubles au sein des résidences Carreaux et Passerelles (terrasses d'été, soirées festives, loisirs...) Café des habitants ponctuel en cœur de résidence
		Proposer des manifestations en cœur de résidence avec les forces vives du quartier	Café partenaires Travail conjoint sur les actions de quartier Soutien aux initiatives du bailleur Renforcement des liens en terme de diffusion d'informations (communication des actions auprès des habitants, orientation des publics sur la structure...) Rencontre conjointe avec amicale des locataires
	Soutenir les initiatives d'habitants	Accompagner les habitants dans leurs projets	Accompagnement vers l'emploi ou la formation (aide et soutien individuel) Montage d'associations ou d'auto entreprises (aide et soutien aux démarches) Projets de vacances (accompagnement sur l'utilisation des bons vacaf, aide sur le choix de l'hébergement, aide à la construction du budget et de la logistique)
		Faire émerger les idées	Actions de concertation : tables rondes animées, utilisation de la boîte à idées... Accompagnements des habitants sur les projets destinés à améliorer le cadre de vie via le budget participatif mis en place par le service démocratie de proximité
	Prévenir et contribuer à lutter contre les dérives et les incivilités	Développer des actions ciblées en direction des jeunes en difficultés, dans le cadre de la stratégie jeunesse	Actions partenariales avec les médiateurs sociaux (orientation des publics vers la structure de proximité, actions en pied d'immeubles, rencontres informelles avec les jeunes, diffusion des supports de communication de la SIJ) Actions de sensibilisation auprès des publics usagers de la structure (CLAS...) Lien renforcé avec la PM (partage d'informations, police de proximité, lien police/population) Mise en place de chantiers éducatifs par le loisir jeunesse Accueil des jeunes dans le cadre des "cafés jeunes" (accueil ouvert 11-17 ans)
		Accompagner le public jeune vers des projets en lien avec leur avenir	Actions d'intégration dans l'emploi (chantiers jeunes, aide à la recherche de stages, BAFA citoyen...) Multiplication des découvertes métiers (salon des métiers et de l'orientation, stages en immersion en partenariat avec France Travail...) Accompagnement individuel (emploi, formation avec la rédaction de CV et lettre de motivation, ateliers de recherches...) Permanences hors-les-murs (établissements scolaires et structures de proximité) Développer l'ouverture culturelle (sorties, information pass'culture...)

Légende

	reconduction
	Adaptation
	Nouvelles actions

ACF : SOUTENIR LA FONCTION PARENTALE ET FAVORISER L'EPANOUISSEMENT DE LA FAMILLE

Constats	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Exemples d'actions
Grande proportion de familles avec de jeunes enfants (1er enfant ou fratries) (520 couples avec enfants et 178 familles monoparentales). Beaucoup sont issues du quartier des Passerelles. Fréquentation forte des LAEP qui est la 1ère porte d'entrée du Centre et des actions parentalité (95 familles) : ouverture d'une 2e LAEP pour "absorber" la demandes familles. Quartier "à cheval" sur les territoires de Franconville et Sannois avec une grande mobilité des familles qui viennent chercher des ressources au sein de la structure. Augmentation de la fréquentation des familles avec enfants sur toutes les actions parents-enfants. Problématiques familiales repérées : - mal-être dans la cellule familiale (charge mentale, pas de répit parental, iniquité dans la fonction parentale, violences intrafamiliales...) - isolement parental - soutien sur les connaissances éducatives (besoins des enfants/tranches d'âge, modes d'éducation et d'éveil...) - recherche d'un premier emploi ou retour à l'emploi pour des mères avec enfants en début de scolarisation et questionnements sur la conciliation vie privée/vie professionnelle - peur des parents sur les questions de délinquance (mauvaises fréquentations, réseaux sociaux...)	Soutenir et accompagner le parent dans la construction et l'évolution de la famille	Outiller les parents et futurs parents pour mettre en pratique leur rôle éducatif	Groupes de paroles avec référent famille et/ou intervenants spécialisés (charge mentale, répit parental, gestion des émotions, conflits parent-enfant...) Orientation vers des partenaires spécialisés (CAF, PMI, SSD,...) Mise en place d'un fonds documentaire (éducation, éveil, activités...)
		Reconduire et adapter les actions de soutien à la parentalité	LAEP, CLAS, REAAP Accueil de partenaires (permanences CAF) Participation à la semaine de la petite enfance et celle de la parentalité Mise en œuvre du dispositif "être parent une aventure"
	Favoriser les liens interfamiliaux	Développer les échanges entre pairs au sein de différents espaces	Temps d'échanges entre parents avec garde d'enfants proposées sur site autour de thématiques éducatives Temps d'animation et de partage parent-enfant
		Animer/Proposer des temps de rencontres et de répit parental	LAEP Ateliers loisirs et bien-être pour adultes (en journée et en soirée)
	Favoriser la socialisation des enfants et les modes d'éveil	Adapter et enrichir l'offre de services	Diversification des activités et des outils proposés au sein des ateliers (motricité/motricité fine, éveil artistique et sensoriel...) et renforcement de l'offre de service en matière de petite enfance Animations et temps d'échanges spécifiques avec recours à des intervenants et outils spécialisés Mise en place de spectacles petite enfance
		Mettre en place des actions d'accompagnement des parents sur les besoins et l'évolution de l'enfant	Ateliers thématiques, débats et conférences avec des professionnels Sensibilisation aux actions "parentalité" du territoire (forum petite enfance, fête du numérique...) Orientation vers la PMI

Légende

	reconduction
	Adaptation
	Nouvelles actions

2. MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

L'atteinte des objectifs définis dans les agréments **Animation Globale** et **Animation collective famille** ainsi que la portée des actions mises en œuvre seront évalués annuellement par le biais de :

INDICATEURS D'EVALUATION

- ✓ Peu mesurables, ils sont pourtant le reflet du ressenti des habitants et des différents usagers du Centre.
- ✓ Ce sont des données « chaudes » qui permettent, de manière informelle, de mesurer les impacts et la pertinence des différentes actions menées et de proposer d'éventuelles adaptations...

Les questionnaires proposés en cours d'année, dans une perspective d'amélioration de l'offre et de concertation avec les habitants, en font partie tout comme le bon déroulement des activités.

- Pour se faire, des outils existent déjà (fiche d'émargement, tableaux de suivi, boîte à idées...). Certains devront être réactivés et d'autres feront l'objet d'une création durant les mois à venir, afin d'être en adéquation avec les objectifs posés.

De manière générale, l'évaluation sera réalisée à partir de questionnaires de satisfaction, de bilans d'actions, de fiches de présence, de tableaux de bord.

En ce qui concerne la partie qualitative, elle sera faite en lien avec les partenaires et les bénévoles lors de rencontres afin d'évaluer les progressions réalisées face aux attendus ainsi que les répercussions sur les familles et leurs entourages.

CRITERES D'EVALUATION

- ✓ Ils seront développés par action.
- ✓ Ils devront être mesurables et quantifiables.
- ✓ Des données chiffrées « froides » à mettre en perspective avec les autres données recueillies permettant de déterminer la pertinence de ces actions (ex : assiduité des participants...)

3. MODALITES DE PARTICIPATION DES HABITANTS

Les habitants sont concertés au quotidien sur tous les sujets qui les préoccupent ou les intéressent. Ils participent à la construction des actions et à leur évaluation, principalement par le biais de :

- Temps d'échanges participatifs
- Sondages
- Boîte à idée
- Échanges informels collectifs ou individuels

Les bénévoles du Centre socio-culturel constituent le cœur de la structure, ils incarnent les propositions et les actions en lien avec l'équipe du Centre.

Le bénévolat se concentre sur différents niveaux de participation : chacun s'implique suivant ses envies, son temps libre, ses goûts... Certains sont de réelles forces de propositions et en capacité de mener des actions du début à la fin, d'autres sont systématiquement présents sur les temps forts du Centre et s'impliquent sur l'accueil, la logistique... Ils se nomment eux-mêmes « bénévoles » lorsqu'ils se présentent pendant les commissions.

Le bénévolat est, pour le CSC, un atout majeur qu'il est primordial de consolider, d'accompagner et de valoriser.

Les bénévoles sont l'essence même du Centre socio-culturel, ils sont force de propositions et font valoir leur **pouvoir d'agir**.



4. CONDITIONS DE REUSSITE

Pour pérenniser son action, développer de nouveaux projets, accompagner l'individuel ou le collectif, faire vivre son territoire... , le Centre socio-culturel doit pouvoir s'appuyer sur un certain nombre de conditions :

- ❖ La stabilisation des équipes : avec la maintien d'une équipe pluridisciplinaire dans un secteur de plus en plus délaissé.
- ❖ Des moyens humains et financiers : nécessaires pour le maintien des actions et l'accompagnement des publics.
- ❖ Une garantie des financements : avec de nombreux projets subventionnés, qui permettent de proposer une offre de service adaptée aux besoins des habitants et des familles (REAAP, ADS, LAEP, CLAS...).
- ❖ La pérennisation du réseau et des partenariats : pour un travail en transversalité et une complémentarité/mutualisation des actions mais également dans le cadre d'orientations ou de ressources.
- ❖ La connaissance des dispositifs et politiques publiques : notamment avec la formation continue des agents.
- ❖ Une communication adaptée : envers les habitants, avec la multiplication des moyens d'échanges, qui doivent permettre de s'adresser à tous.
- ❖ La valorisation du bénévolat : les bénévoles restent au cœur du CSC, leur action doit pouvoir être mise en valeur, elle démontre une véritable participation des habitants.

ANNEXE 1 : PLANNING 2024-2025

	LUNDI				MARDI					MERCREDI				JEUDI				VENDREDI							
	Espace info	Salle SU	Salle enfance	Salle famille	Bureau de perm	Espace Info	Salle SU	Salle enfance	Salle famille		Espace Info	Salle SU	Salle enfance	Salle famille	Bureau de perm	Espace Info	Salle SU	Salle enfance	Salle famille	Espace Info	Salle SU	Salle enfance	Salle famille		
MATIN			RPE Accueil Assistantes Maternelles 9h-11h	Réunion de service 3CSC 2xfois/mois			Permanence SU 9h-12h	RPE Accueil Assistantes Maternelles 9h-11h	Atelier DIY 9h30-11h 1xfois/mois	Atelier "A table" REAAP 9h-13h 1xfois/mois	Démarche ad. en accès libre 9h-12h	Permanence SU 9h-12h	Ateliers Parents / Enfants 9h30-11h	Club de lecture 7-10 ans 9h30-11h 1xfois/mois	CAF 9h-12h			LAEP 9h-11h		Démarche ad. en accès libre 9h-12h	Permanence SU 9h-12h	LAEP 9h-11h			
																		Perm lycée 11h-13h30 1 jeudi / 2							
FERMETURE ADMINISTRATIVE 12h-14h																									
APRES-MIDI ET SOIREE	Démarche ad. en accès libre 14h-16h	Permanence SU 14h-18h				Démarches ad. en accès libre 14h-16h	Permanence SU 14h-18h					Permanence SU RUDE + CHENES 14h-18h30	Espace jeux et création 14h-16h			Démarches ad. en accès libre 14h-16h	Permanence SU 14h-18h			Démarches ad. en accès libre 14h-16h	SU RUDE + MDQ 14h-18h Sur RDV		Atelier loisirs et bien-être 14h30-16h 2xfois/mois		
	Esp. info réservé CLAS 16h30- 19h	Accomp. à la scolarité + espace semi autonomie 16h30-19h	Esp. Multimédia réservé CLAS 16h30-19h			Accomp. à la scolarité + espace semi autonomie 16h30-19h	Atelier Ed musicale 17h-18h30						Atelier Education au numérique + de 7 ans 16h30-18h	Parents-Thé 16h30-18h 1xfois/mois		Esp. Multimédia réservé CLAS 16h30-19h	Accomp. à la scolarité + espace semi autonomie 16h30-19h			Accomp. à la scolarité + espace semi autonomie 16h30-19h			Esp. info réservé CLAS 16h-17h30	Accomp. À la scolarité + espace semi autonomie 16h30-19h	Atelier jeunesse 16h30-18h
										Cycles d'ateliers jeunes / adultes (fin 21h30)												Cycle d'ateliers jeunes / adultes (fin 21h30)			

ANNEXE 2 : TARIFICATION

TARIFS DES ACTIVITES DES CENTRES SOCIO-CULTURELS A COMPTER DU 1 ^{er} SEPTEMBRE 2024			
ERMONT	TARIFS 2024-2025	TARIF SPECIAL - 3 ANS - TARIFS HORS COMMUNE	
		2024-2025	2024-2025
SORTIES A LA JOURNEE			
Sortie loisirs comprenant les droits d'entrée (sans transport)	3,60 €		5,15 €
Sortie nature comprenant le transport (pas de droit d'entrée)	4,10 €	4,10 €	5,15 €
Autres sorties (culturelle, artistique et sportive) comprenant le transport et les droits d'entrée	6,65 €	3,60 €	9,25 €
Sortie mer comprenant le transport (pas de droit d'entrée)	9,25 €	9,25 €	12,30 €
ACTIVITES / VIE DE LA STRUCTURE SOUMISE AU PASS LOISIRS			
Ateliers parents-enfants	16,40 €		22,55 €
Café jeux, Café création, Café jeunes			
ALIMENTATION LORS DE MANIFESTATIONS			
Plat salé (frites, sandwich...)	3,50 €		
Confiserie, pâtisserie, boissons (jus, soda,...)	2,00 €		
Café, thé	1,50 €		
Repas (formule plat + dessert + boisson)	7,00 €		
ATELIERS THEMATIQUES			
Cycles de découverte (loisirs/culturels)	22,55 € par cycle		29,75 €
Cycles de formation / Apprentissage	32,80 € par cycle		44,10 €
Atelier annuel	98,40 € 32,80 € par trimestre		129,15€ 43,05€ par trimestre
CLAS			
Accompagnement à la scolarité élémentaires (à partir du CE1) collégiens et lycéens	33,75 € par an 11,25 € par trimestre		
CLAS à partir du 2e enfant	16,95 € par an 5,65 € par trimestre		
ATELIERS JEUNESSE			
Stages com'en colo	16,50 € / semaine 3,30 € / jour		
Gratuité pour :			
Lieux d'Accueil Parents-Enfants (LAEP)			
Accès espace multimédia			
Service Information Jeunesse (SIJ)			
Actions labellisées "Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement aux parents" (REAAP)			
Actions familles ponctuelles			
Animations de quartier			

Vu pour être annexé à
la délibération n° 26 du 16/03/24
ERMONT, le 19/03/24
Le Maire



ANNEXE 3 : EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



ANNEXE 4 : QUESTIONNAIRE AUX HABITANTS

? aux habitants

QUESTIONNAIRE hors LES MURS
CSC François Rude

	Oui	Non
1. Connaissez-vous le CSC F.-Rude?	☐	☐
2. Êtes-vous usager de la structure?	☐	☐
3. Savez-vous à quoi sert un CSC?	☐	☐
4. Les horaires d'ouverture conviennent-ils ?	☐	☐
5. Connaissez-vous les actions du Centre?	☐	☐
6. Les activités vous correspondent-elles?	☐	☐
7. Souhaitez-vous prendre part à la vie du CSC?	☐	☐
8. Êtes-vous assez informé sur les actions :		
De la Ville	☐	☐
Des Centres socio-culturels et Maison de quartier	☐	☐
9. Vous sentez-vous bien dans votre quartier?	☐	☐
10. Avez-vous besoin d'un lieu pour échanger avec d'autres habitants ou participer à des activités?	☐	☐

? aux habitants

Pour en savoir en
Peu Plus...

1. Êtes-vous ? Un homme ☐ Une femme ☐

2. De quelle tranche d'âge ?

Moins de 10 ans ☐ Entre 11 et 15 ans ☐ Entre 15 et 29 ans ☐

Entre 30 et 60 ans ☐ Plus de 60 ans ☐

1. Vous vivez ? Seul ☐ En couple ☐

2. Avez-vous des enfants ? Oui ☐ Non ☐

3. Vous habitez à Ermont ? Oui ☐ Non ☐

4. Vous vivez dans le quartier :

☐ Carreaux/Passerelles/Glatinies/Commanderie

☐ Centre-ville

☐ Les Chênes

☐ Ermont-Eaubonne

☐ Gros-noyer

5. Vous êtes ? En emploi ☐ Retraité ☐ Parent au foyer ☐

Etudiant/En formation ☐ Sans activité ☐ En recherche d'emploi ☐

ANNEXE 5 : INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Lexique :

◆ Structures :

CSC : Centre socio-culturel

MDQ : Maison de quartier

SIJ : Structure Information Jeunesse

◆ Dispositifs :

ADS : Aide au Développement Social

CLAS : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

REAAP : Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des parents

LAEP: Lieu d'Accueil Enfants Parents

◆ Services/instances/institutions partenaires :

RPE : Relais Petite Enfance

SSD : Service Social Départemental

CAF : Caisse d'Allocations Familiales

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

PMI : Protection Maternelle Infantile

PAEJ : Point Accueil Ecoute Jeunes

CIO : Centre d'Information et d'Orientation

Quelques mots sur les associations partenaires citées:

- **Mission Locale** : Accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans sur les problématiques : emploi, formation, santé, logement.
- **Essivam** : Apprentissage du Français pour des publics non francophones
- **Ifac95** : Formation et conseil dans le domaine de l'animation ou de l'éducation.
- **Retro du cœur** : Partage et découverte de la culture du jeu vidéo, tout en développant l'esprit critique.
- **Nouvel Horizon** : Lutte contre les violences domestiques et accompagnement des victimes.
- **Ass des fêtes** : Participation à la vie locale, manifestations festives.

Etablissements spécifiques :

- **Epide** : Etablissement pour l'insertion dans l'emploi pour des jeunes de 18 à 25 ans, peu qualifiés, conjuguant programmes éducatifs et formation professionnelle.
- **Ecole de la 2^e chance** : Etablissement proposant un parcours de formation et d'accompagnement individualisé pour les jeunes sans qualification ou peu qualifiés.

PROJET SOCIAL 2025-2028

de la Maison de Quartier des Espérances



Vu pour être annexé à
délibération n° 24/198 du 06/12/24
ERMONT, le 10/12/24
Le Maire,



VILLE  d'ERMONT



SOMMAIRE

PROJET SOCIAL 2025-2028

MAISON DE QUARTIER DES ESPÉRANCES

INTRODUCTION

- EDITO
- CADRE DE REFERENCE

PARTIE 1 – DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT

1. PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE
2. RECUEIL DE DONNÉES
3. PARTICIPATION DES HABITANTS ET PARTENAIRES
4. CARTOGRAPHIE

PARTIE 2 – DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

1. ÉLÉMENTS DE PRÉSENTATION: COMMUNE ET SERVICE DES CSC / MDQ
2. TENDANCES CLÉS DU TERRITOIRE
3. RENCONTRE AVEC LES PARTENAIRES
4. LA STRUCTURE ET SON RAYONNEMENT

PARTIE 3 – EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2021-2024

1. EVALUATION PAR AXE: ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION
2. EVALUATION PAR AXE: ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

PARTIE 4 - ENJEUX PARTAGES DU TERRITOIRE

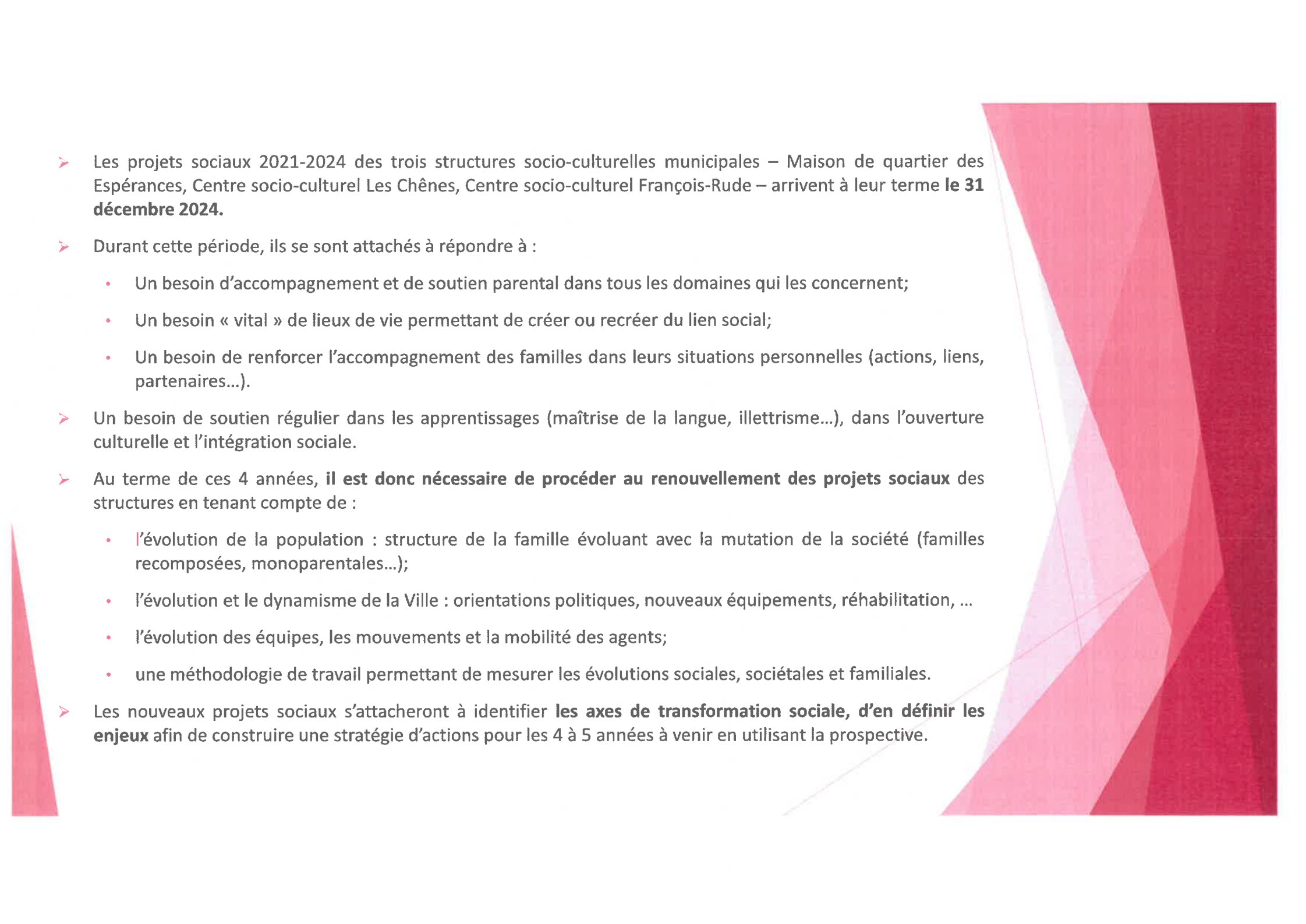
1. ENJEUX THÉMATIQUES
2. ENJEUX SUR LES PRATIQUES DE MISE EN ŒUVRE DES PROJETS SOCIAUX ET FAMILLE

PARTIE 5 – PROJET SOCIAL 2025-2028

1. AXE 1 : RENFORCEMENT DU LIEN SOCIAL
2. AXE 2 : AIDE AUX PUBLICS EN DIFFICULTÉ
3. AXE 3 : CONSTRUCTION DE LA DEMARCHE PARTICIPATIVE
4. ACF – RÉPIT PARENTAL ET SOUTIEN À LA FONCTION PARENTALE
5. MODALITÉS D'ÉVALUATION
6. CONDITIONS DE RÉUSSITE

INTRODUCTION - EDITO

INTRODUCTION - CADRE DE REFERENCE

- 
- Les projets sociaux 2021-2024 des trois structures socio-culturelles municipales – Maison de quartier des Espérances, Centre socio-culturel Les Chênes, Centre socio-culturel François-Rude – arrivent à leur terme **le 31 décembre 2024.**
 - Durant cette période, ils se sont attachés à répondre à :
 - Un besoin d'accompagnement et de soutien parental dans tous les domaines qui les concernent;
 - Un besoin « vital » de lieux de vie permettant de créer ou recréer du lien social;
 - Un besoin de renforcer l'accompagnement des familles dans leurs situations personnelles (actions, liens, partenaires...).
 - Un besoin de soutien régulier dans les apprentissages (maîtrise de la langue, illettrisme...), dans l'ouverture culturelle et l'intégration sociale.
 - Au terme de ces 4 années, **il est donc nécessaire de procéder au renouvellement des projets sociaux** des structures en tenant compte de :
 - l'évolution de la population : structure de la famille évoluant avec la mutation de la société (familles recomposées, monoparentales...);
 - l'évolution et le dynamisme de la Ville : orientations politiques, nouveaux équipements, réhabilitation, ...
 - l'évolution des équipes, les mouvements et la mobilité des agents;
 - une méthodologie de travail permettant de mesurer les évolutions sociales, sociétales et familiales.
 - Les nouveaux projets sociaux s'attacheront à identifier **les axes de transformation sociale, d'en définir les enjeux** afin de construire une stratégie d'actions pour les 4 à 5 années à venir en utilisant la prospective.

La vie d'un centre social s'articule autour de son projet social qui définit les orientations, les objectifs et les missions de l'équipement. La Maison de Quartier des Espérances a bénéficié d'un agrément centre social attribué par la Caisse d'allocations familiales (Caf) pour une durée de trois ans. Cet agrément s'arrête le 31 décembre 2024. Il est donc nécessaire d'élaborer un nouveau projet social pour 2025-2028.

Cette démarche de renouvellement est une opportunité pour la structure d'actualiser son projet en fonction des évolutions du territoire de la commune sur lequel elle intervient. En pratique, elle s'appuie sur différentes actions : diagnostics, orientations, questionnaires, réunions etc. qui associent les partenaires, les institutions mais surtout les habitants. Il s'agit de construire avec eux, leur permettre de donner leurs avis et qu'ils prennent part entière à la réflexion de ce nouveau projet social.

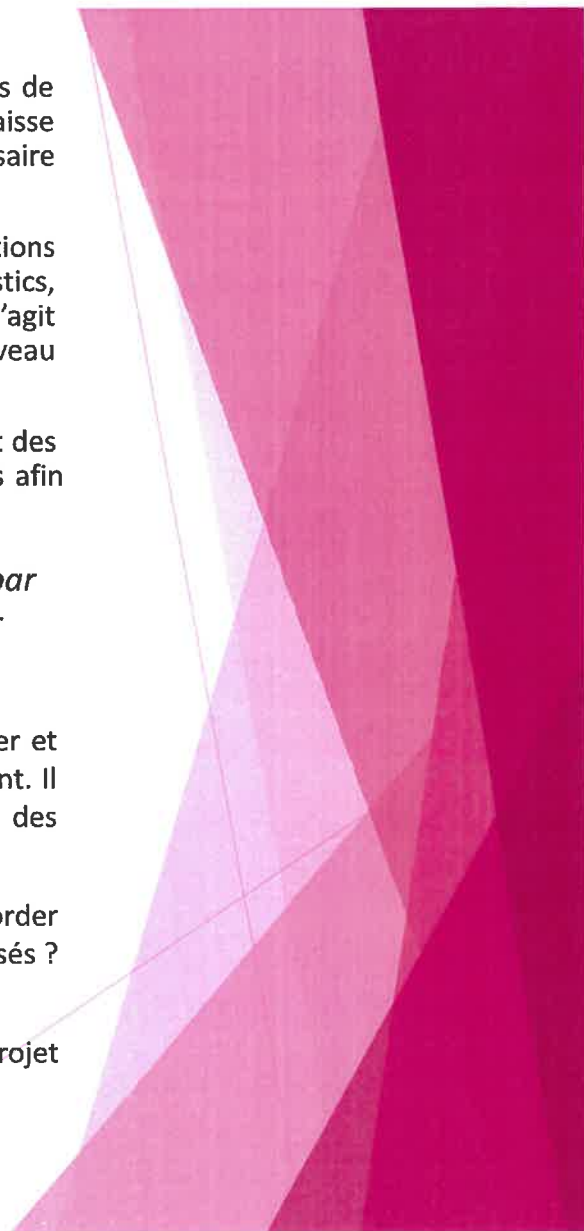
Le projet social est au cœur de la dynamique du quartier. C'est un projet qui implique la participation des habitants et des partenaires locaux. Il s'agit de partager un état des lieux et de fédérer différents acteurs autour d'objectifs partagés afin que les actions et les choix soient portés collectivement et répondent aux besoins des habitants du territoire.

« Le centre socioculturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés et appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

Le centre socio-culturel est régi par plusieurs cadres réglementaires : celui de la CAF, en tant que partenaire financier et celui de la Fédération nationale des centres sociaux, en tant que partenaire ingénierie, ressources et accompagnement. Il travaille en cohérence avec les orientations politiques publiques de la commune et les besoins des habitants, des associations et des partenaires du territoire.

L'enjeu du renouvellement du projet social est d'élaborer nos orientations pour les quatre années à venir et de s'accorder sur les moyens pour leur mise en œuvre. Quels sont les besoins prioritaires sur le quartier ? Quels sont les objectifs visés ? Quelles actions mettre en place pour les réaliser ? Quels moyens et partenaires doit-on mobiliser ?

Les données recueillies ainsi que les statistiques consultées ont permis l'émergence de nouvelles orientations du projet social pour la période 2025-2028 qui sont présentées dans ce document.



The background is a solid red color with a subtle, abstract geometric pattern of overlapping triangles and polygons in various shades of red and pink, creating a modern, architectural feel.

PARTIE 1

-

DEMARCHE DE RENOUVELLEMENT

1 – PRESENTATION DE LA DEMARCHE

1^{er} mars 2024

Lancement de la démarche partagée de renouvellement des Projets sociaux: CSC Chênes et F. Rude, MDQ des Espérances



Recueil de données

Recueil des données chaudes :
attentes, besoins, ressentis, envies, problématiques des habitants...

Recueil de données froides : *éléments statistiques, chiffrages... en lien avec les données sociodémographiques*

Cartographie : *éléments sur l'organisation du territoire et le rayonnement des structures*

Evaluation du précédent projet social 2021 - 2024

Animation globale et coordination
Animation collective famille

Cf. Partie 3

Réflexion sur l'identité de la Maison de Quartier

Détermination des particularités de la structure, notamment:

- Son maillage territorial
- Son implantation
- Son intégration dans la ville
- Ses partenariats



Construction du nouveau projet social

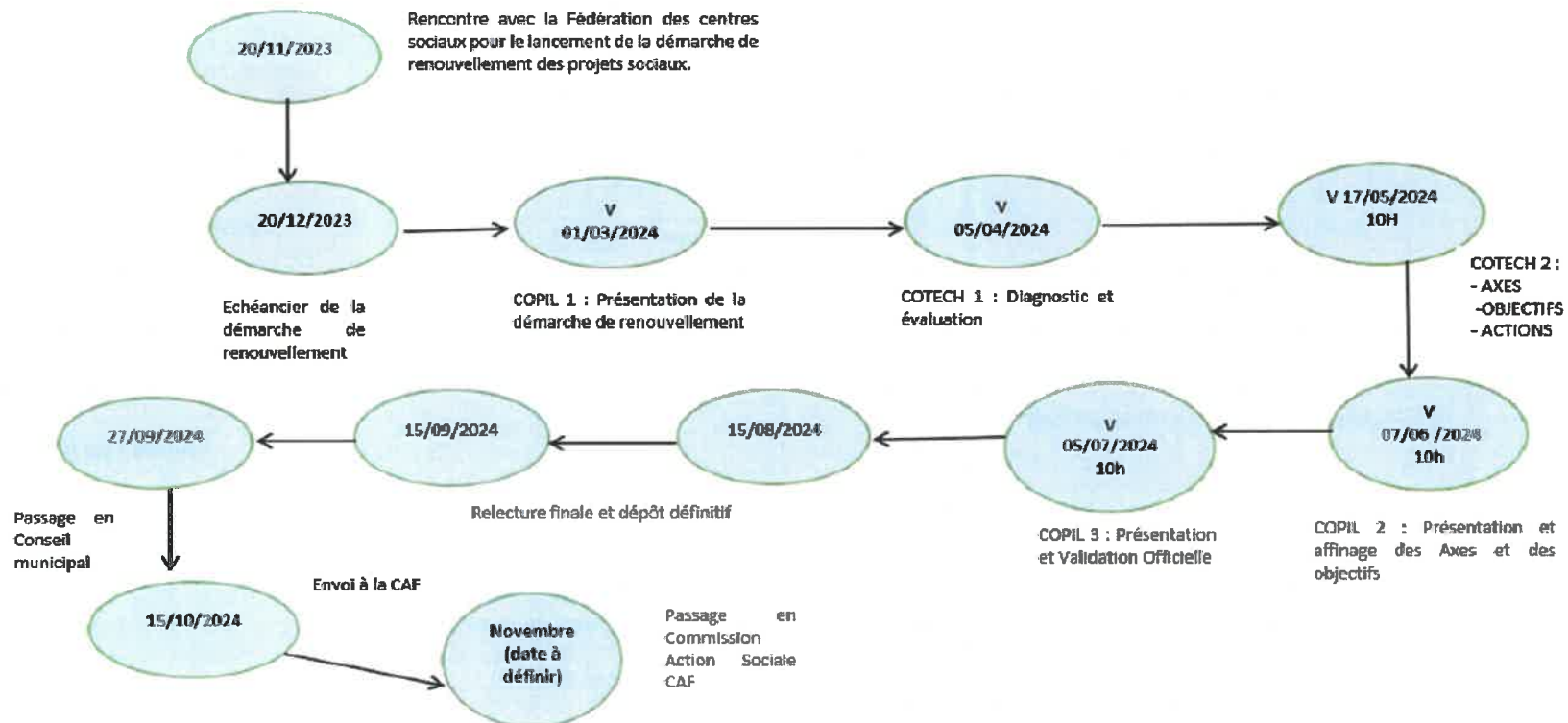
1 - Axes de transformation et plans d'action pour les secteurs Animation globale / Animation collective famille

2 – Indicateurs et critères d'évaluation

3 – Conditions de réussite

Renouvellement des projets sociaux des centres sociaux culturels et de la maison de quartier des Espérances

Echéancier 2024



2 – RECUEIL DE DONNEES

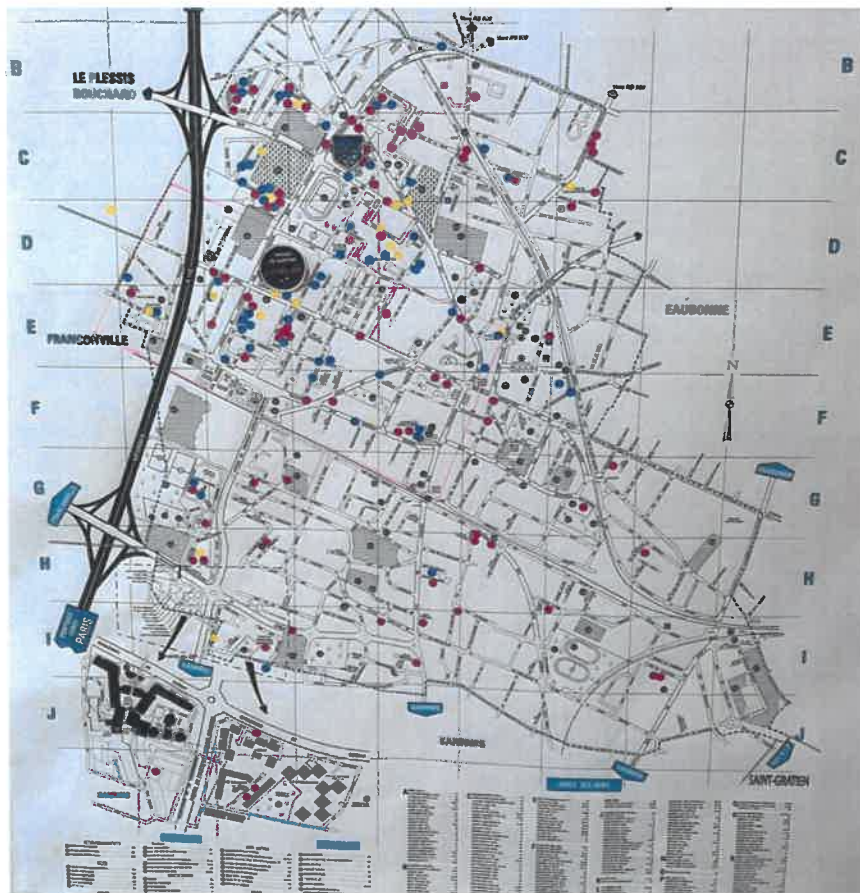
- **Recueil de données froides (à l'échelle de la ville / du quartier) permettant de déterminer les évolutions sur :**
 - La structure de la population par tranches d'âge
 - La composition des ménages
 - La répartition de la population suivant les catégories socioprofessionnelles
 - Le taux de chômage/ pauvreté
 - Le taux de prestataires CAF
- **Recueil de données chaudes auprès des habitants, des acteurs locaux et des partenaires avec la mise en place de :**
 - Cartographie au sein de la structure pour évaluer le rayonnement du CSC sur le territoire
 - Entretiens semi-directifs avec les usagers, via un questionnaire pour évaluer les problématiques
 - Entretiens semi-directifs avec les partenaires institutionnels, associatifs, sociaux, culturels et municipaux
 - Entretiens avec les élus et DGA en charge du service des CSC et MDQ

3 – PARTICIPATION DES HABITANTS ET DES PARTENAIRES

- **Des temps d'échange généraux avec les habitants :**
 - Pour connaître le rayonnement et la perception des Centres et de la Maison de Quartier auprès des usagers et des habitants des quartiers ;
 - Pour définir les besoins et les problématiques sur lesquelles agir ;
 - Pour favoriser l'émergence des idées, des projets ou des initiatives.
- **Des temps d'échanges ouverts à tous sur des thématiques identifiées par les équipes et les habitants eux-mêmes :**
 - La famille, la parentalité ;
 - L'enfance et la jeunesse ;
 - Le lien social et le mieux vivre-ensemble ;
 - La vie quotidienne : intégration sociale, professionnelle, démarches et projets personnels.
- **Des rencontres et temps d'échange avec les élus et les partenaires :**
 - Pour définir les orientations stratégiques et politiques de la collectivité et les enjeux partagés au niveau du territoire.
 - Avec les partenaires de proximité pour recueillir les données des habitants qu'ils accueillent au quotidien, identifier les complémentarités et synergies, faire émerger des idées.

Ces actions ont permis de collecter des informations (besoins, problèmes, solutions, pratiques, points de vue...), en s'appuyant sur l'expertise des participants afin de déterminer les axes des futurs projets sociaux de chaque structure.

4 - CARTOGRAPHIE



Utilisée pour connaître le **rayonnement des Centres** et leur **territoire d'intervention**.

Cet outil permet d'identifier le quartier d'habitation des usagers et donc la **zone d'influence de la structure**.

Il met également en valeur les **problématiques** de communication, de mobilité, etc.

Cette carte a été utilisée pour **identifier des axes prioritaires** à développer lors des nouveaux Projets sociaux.

The background is a solid red color with a subtle geometric pattern of overlapping triangles and polygons in various shades of red and pink, creating a modern, abstract design.

PARTIE 2

-

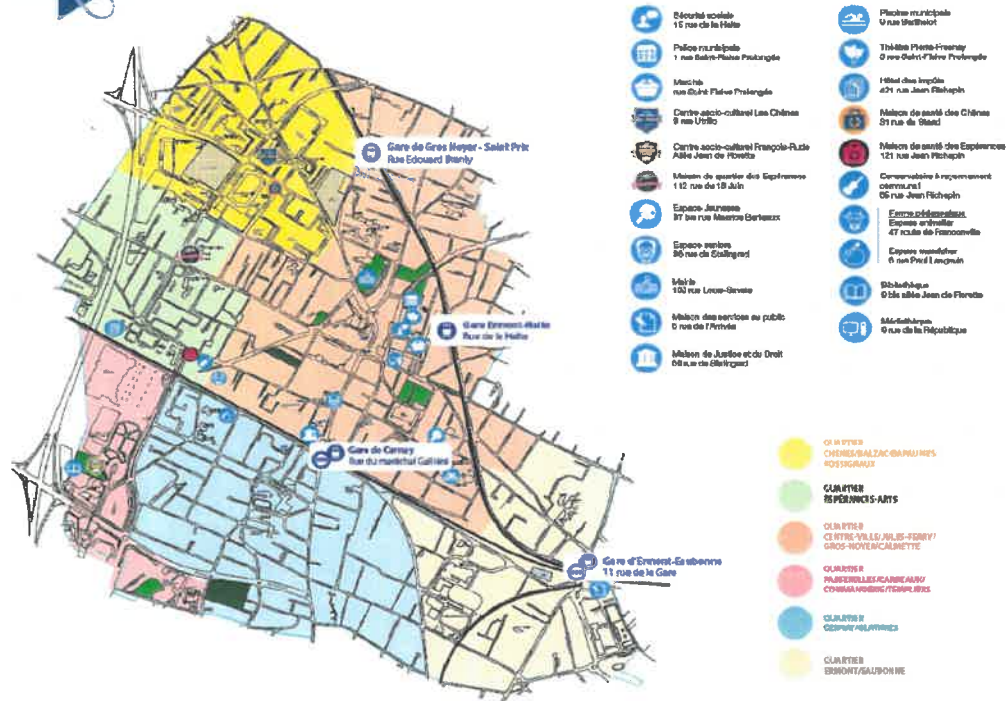
DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

1. ELEMENTS DE PRESENTATION

Ville d'Ermont



- La Ville d'Ermont est située à 20 km au nord-ouest de Paris, au cœur du Val d'Oise et au creux de la vallée de Montmorency ; elle est aussi très proche de la forêt domaniale distante de 6 km.
- Ermont s'étend entre les communes de Sannois, Franconville, Le Plessis-Bouchard, Saint-Leu-la-Forêt, Saint-Prix et Eaubonne.
- La Ville d'Ermont possède une superficie de 416 hectares et totalise **une population de 29 230 personnes au recensement INSEE 2020.**
- Ville carrefour, Ermont est traversée par plusieurs lignes de chemin de fer et bordée par d'importantes voies de transit routier.
- Elle est desservie par la Gare du Nord, le RER C et depuis août 2006, par la Gare St Lazare.
- Depuis 2016, elle fait partie de **l'agglomération Val Parisis**, qui comprend 15 communes : Beauchamp, Bessancourt, Cormeilles-en-Parisis, Eaubonne, Franconville, Herblay, la Frette-sur-Seine, le Plessis-Bouchard, Montigny-les Cormeilles, Pierrelaye, Saint-Leu-la-Forêt, Sannois, Taverny.
- Parmi elles, 7 communes sont inscrites en Politique de la ville : Franconville, Herblay, Montigny-les Cormeilles, Pierrelaye, Sannois, Taverny et **Ermont avec le quartier des Chênes.**



Quartiers et infrastructures

- ✓ Des structures culturelles, sportives et associatives
- ✓ Des structures dédiées à la santé et à la sécurité
- ✓ Des établissements scolaires et des établissements de formation
- ✓ Des structures dédiées aux accueils :
- ✓ Petite enfance / enfance
- ✓ Jeunesse
- ✓ Familles
- ✓ Des espaces verts / parcs
- ✓ Une structure dédiée à l'accompagnement aux démarches administratives, labellisée France service

→ Ermont est donc une ville attractive, pourvue de nombreux équipements et idéalement située, à proximité de Paris.

Le cadre de vie, agréable et le réseau de transport ainsi que l'offre de logements en fait une commune prisée du Val d'Oise.

Données chiffrées communales à retenir (source Insee 2020, ABS 2023)



Population : 29 230 personnes

- ✓ 20% de la population est âgée de 0 à 14 ans
- ✓ La population jeune (15-29 ans) représente 17,7%.
- ✓ Les 30-59 ans représentent plus de 40% de la population
- ✓ la population âgée de 60 ans ou plus s'élève à 21,5%

Nombre de ménages : 12 483

- ✓ Les ménages composés d'une personne seule représentent 36,6% (60% sont des femmes).
- ✓ Les familles monoparentales constituent 12,6% de l'ensemble des ménages.
- ✓ 63,4% des ménages sont des familles avec enfants
- ✓ 21,1% sont des couples sans enfant.
- ✓ 46,8% des personnes de plus de 15 ans vivent maritalement et 11% sont en concubinage.
- ✓ 29,1% des personnes sont célibataires; 6,5% sont divorcées et 6,6% veufs ou veuves.

- ✓ Le taux d'activité des hommes de 15-64 ans est de 79,7 % ; celui des femmes s'élève à 75,1 %.
- ✓ 62,4% des 15-29 ans sont sans activité professionnelle.
- ✓ La part des femmes salariées à temps partiel parmi l'ensemble des femmes salariées est d'environ 18 %, contre 8% pour les hommes salariés à temps partiel.
- ✓ Les ouvriers et employés représentent 34,6% de la population ; la part des cadres et professions intermédiaires s'élève à 40,8%.
- ✓ Les retraités représentent 16,7% de la population.
- ✓ 8,6% de chômeurs sur la commune (8,4% pour les femmes contre 8,7% pour les hommes).



La médiane sur les revenus déclarés s'élève à 24 120 €.

- ✓ Les ménages fiscaux imposés représentent 63%.
- ✓ Le taux de pauvreté est de 15%.



→ Des différences notables existent entre hommes et femmes en matière d'emploi mais les écarts tendent à se réduire peu à peu.

Le service des Centres socio-culturels et de la Maison de quartier

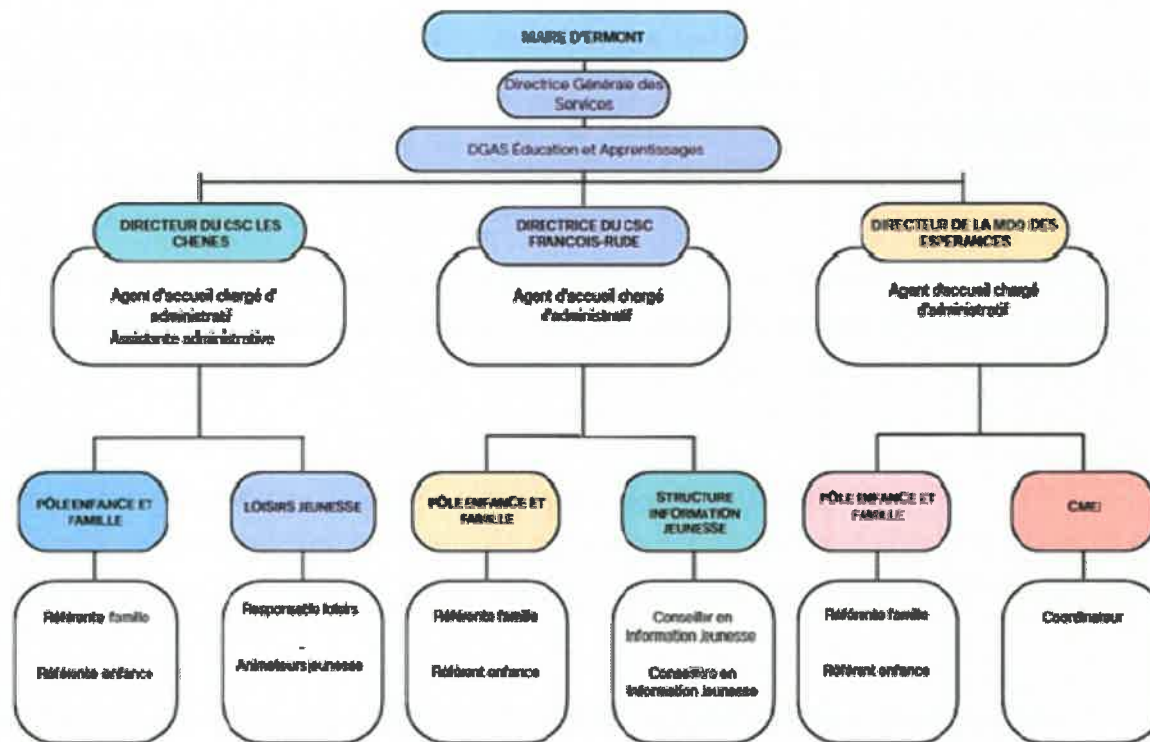
- La Ville d'Ermont compte trois structures socio-culturelles agréées par la CAF.
- Elles sont implantées **au sein des quartiers les plus fragiles socialement, sur la frange ouest de la Ville.**
- Le Centre socio-culturel Les Chênes est le plus ancien, créé en 1979. 10 ans plus tard, ouvrait le Centre socio-culturel François-Rude au sein d'un quartier excentré et très enclavé.
- D'abord associatifs, les Centres socio-culturels **ont été municipalisés en 1999.**
- La Maison de quartier, anciennement annexe du Centre des Chênes, est **devenue une structure « propre » en 2016.**
- Le service des Centres socio-culturels et Maison de quartier compte 3 équipes constituées d'un agent d'accueil, d'une référente famille, d'un.e référent.e enfance et d'une direction.
- En 2021, les secteurs du service jeunesse ont été intégrés aux équipes des structures déjà en place afin de favoriser l'ouverture des Centres à tous les types de public avec :
 - **Le loisirs jeunesse 11-17 ans** au Centre des Chênes
 - **La Structure Information Jeunesse** au Centre François-Rude
 - **Le Conseil Municipal d'Enfants et de Jeunes** à la Maison de quartier des Espérances
 - Les 3 structures disposent de projets sociaux 2021-2024, qui arrivent à leur terme le 31 décembre.

Les territoires d'intervention des structures sociales

3 structures qui touchent plusieurs quartiers de la Ville et couvrent donc une large partie du territoire d'Ermont. Cependant, elles sont implantées sur des quartiers qui concentrent des populations différentes avec des problématiques et préoccupations qui ne sont donc pas les mêmes.

- **CSC Les Chênes** : Situé au cœur de la résidence des Chênes, son environnement se compose essentiellement d'immeubles de type HLM réalisés dans les années 1960 avec un tissu pavillonnaire peu développé, c'est la quartier le plus social de la Ville, concentrant une population vulnérable (Quartier Politique de la Ville).
- **CSC François Rude** : Situé en périphérie de plusieurs résidences (Carreaux, Passerelles, Glatinies, Commanderie ...) et au sein d'une plaine de jeux, la structure jouit d'une situation agréable mais excentrée, L'ensemble immobilier qui l'entoure est mixte, composé de logements HLM datant des années 1970 et de copropriétés des années 1980 avec peu de pavillons.
- **MDQ des Espérances** : En bordure de route (Rue du 18 juin), l'environnement de la MDQ se compose essentiellement d'immeubles HLM datant des années 1960 avec un secteur pavillonnaire important, de nouvelles habitations à proximité (immeubles de standing) viennent étoffer le tissu urbain, le centre-ville est distant de quelques centaines de mètres.

ORGANIGRAMME DU SERVICE



2. TENDANCES CLES DU TERRITOIRE

- Vieillessement de la population, 51,4% des + de 75 ans vivent seuls.
- Ralentissement des naissances (- 7% en 2023).
- Arrivée de nouvelles familles issues de Paris ou petite couronne avec de jeunes enfants : renouvellement de population / modification de la physionomie des ménages.
- Part de la population déclarée AAH : environ 1% (318 en 2021) et AEEH : environ 0,50% (146 enfants).
- Chômage des jeunes en augmentation au niveau national (26 % contre 14% sur la commune).
- Chômage des seniors à hauteur de 28% au niveau communal (5,7% au niveau national).
- La part des logements vacants est en diminution constante depuis 2013. 95,5% des logements sont des résidences principales avec 6 200 propriétaires / 16 000 locataires.
- Accessibilité aux structures d'accueil du jeune enfant inférieure à la moyenne nationale (13,3 places/100 enfants contre 17,8/100 enfants en crèche, pour exemple), en parallèle, vieillissement des assistantes maternelles et peu de demande de professionnalisation dans ce secteur d'activité (-4,6% entre 2018 et 2020), phénomène qui se poursuit en 2020, 35% ont plus de 55 ans).

DONNEES DU QUARTIER ESPERANCES ARTS

Eléments chiffrés

- Le quartier possède environ **10% des logements** de la ville (1266), dont 550 logements sociaux, et **10,55% de la population** d'Ermont (3053 habitants)
- Troisième plus haut **taux de précarité** de la ville (26,6%);
- **CSP majoritaires:** Employés (27%), Professions intermédiaires (20%), Ouvriers (15%);
- Plus haut taux de **demandeurs d'emploi** (14%), dont une majorité de 50 ans et plus;
- **Proportion de retraités moyenne** (16%) à l'échelle de la ville;
- **43% des ménages ont des enfants:** 28% de couples, 15% de familles monoparentales;
- **40% de la population a moins de 30 ans**, dont la moitié (20% de la population totale) a moins de 14 ans;
- 37% de **ménages d'une personne.**

Tranches d'âge	Quartier Espérances (pourcentages arrondis)
0-14 ans	20%
15-29 ans	20%
30-44 ans	23%
45-59 ans	18%
60-74 ans	16%
75 ans et +	5%

Tranches d'âge	Quartier Espérances (pourcentages arrondis)
Agriculteur exploitant	0%
Artisan, Commerçant, chef d'entreprise	4%
Cadre, Profession intellectuelle supérieure	14%
Profession intermédiaire	20%
Employé	27%
Ouvrier	15%
Retraité	16%
Autre, Sans activité professionnelle	5%

RETOUR DES QUESTIONNAIRES DES HABITANTS

► Les attentes et besoins

- Besoin de **moments de partage entre adultes**, de rompre l'isolement et de trouver des personnes avec qui faire des activités (répit parental)
- Besoin de **sortir de l'environnement immédiat**: les événements exceptionnels, les sorties et grands projets sont en tête des moments préférés des usagers
- Demande **d'actions écologiques** de la part des habitants du quartier, essentiellement non usagers de la MDQ

► Les préoccupations

- Beaucoup de questions autour de la **charge mentale des femmes**, de la solitude (cf. besoins supra) et du besoin d'apprendre à dire non;
- **Inquiétude autour de l'école** car beaucoup d'enfants d'âge élémentaire ou rentrant au collège: les craintes concernant le harcèlement, la violence et la discrimination sont clairement exprimées;

DIFFICULTES IDENTIFIEES

► Le quartier des Espérances n'est **pas facile à mobiliser** sur des actions:

- **beaucoup d'actifs** pour lesquels les horaires d'ouverture ne conviennent pas (70% des réponses);
- Les Ermontois qui ne fréquentent pas les CSC expliquent **ne pas être en demande** de lieu de ce type (quasi 100% des personnes ne fréquentant pas les CSC);
- **La MDQ est identifiée** par les habitants (70% des réponses) mais **ses actions ne le sont pas** (35% disent les connaître).

► **Partenariat manquant avec les bailleurs** et difficulté à développer une animation de quartier

► Peu de points centraux dans le quartier où se rassembler, zone résidentielle et quartiers d'ortoirs

► Difficultés de stationnement et **d'accès** à la Maison de Quartier

3. RENCONTRE AVEC LES PARTENAIRES

Avec **M. NACCACHE** – 3^e adjoint au maire délégué à l'Education et aux Apprentissages
Mme DUPUY – 6^e adjointe déléguée aux Centres socio-culturels et à la Démocratie de proximité
Mme SMAÏLI – Directrice générale des services
Mme HAMNACHE – Directrice générale adjointe du pôle Education

Qu'est-ce qu'un centre social ?

Lieu de proximité qui est un lieu ressource : de vie, de soutien, de partage, où l'on trouve activités et événements.

Espace familial et inclusif, qui permet de lutter contre l'isolement et le repli sur soi.

Missions principales d'un centre social

- Favoriser le vivre-ensemble, l'ouverture aux autres.
- Mettre la culture à portée de tous, sans élitisme, favoriser la découverte.
- Permettre l'autonomisation des publics, l'intégration sociale et l'éducation citoyenne et populaire.
- Lieu d'émergence des idées et des projets
- Lieu de soutien à la parentalité.

Quels sont les axes que la ville souhaite développer ?

- Soutenir la scolarité des enfants en difficulté.
- Accompagner les parents dans leur apprentissage et soutenir la cellule familiale
- Favoriser l'intégration des seniors, lutter contre leur précarité.
- Lutter contre l'isolement, quelque soit le public et la tranche d'âge.
- Développer les actions hors les murs, avancer vers plus de mixité des publics.

A quels besoins des habitants les CSC devraient-ils répondre ?

- Apporter une aide aux parents qui sont en difficulté : aider à restaurer l'autorité parentalité.
- Favoriser l'apprentissage des règles de vie de respect de l'autre.
- Faire découvrir le quartier, faire « appartenir » à son quartier et à sa ville.
- Aider à l'insertion sociale et à l'accès à l'emploi, éviter le repli sur soi
- Sensibiliser aux questions écologiques et à la collecte des déchets
- Repenser la place de la jeunesse

Quelles sont les grandes réussites des CSC ces dernières années?

- La fréquentation importante des structures montre que celles-ci répondent aux attentes.
- Les quartiers sont plus apaisés, les structures et les équipes sont respectées.
- Un accueil de qualité assuré par des équipes pluridisciplinaires et complémentaires, qui travaillent en transversalité.
- Un renforcement de la place des femmes et de leur prise d'autonomie.

ENTRETIENS THÉMATIQUES: PARENTALITÉ ET FAMILLE

Partenaires consultés: Service Petite enfance – CAF – PMI – Ferme pédagogique

A quels besoins des habitants les CSC devraient-il répondre ?

- Continuer à suivre les parents et à les accompagner dans leur parcours et leur rôle parental.
- Développer des partenariats pour orienter les familles vers les professionnels adaptés.
- Faire connaître le territoire et ses acteurs.

Quelles sont les problématiques majeures liées à la parentalité ?

- L'autorité parentale et le positionnement du parent face à son enfant (certains ont trop d'attentes, d'autres peuvent se dédouaner de leur rôle).
- La compréhension des besoins de l'enfant : écrans, sommeil, besoins de sécurité affective...
- Situation fragile des parents : Violences conjugales, familles monoparentales, problématiques de logement
- Les problématiques de santé, les troubles du neurodéveloppement, avec la difficulté de l'accès aux soins.
- Problématique de la garde des enfants et du vieillissement des assistantes maternelles.

Avez-vous des attentes spécifiques ?

- Pouvoir avoir accès davantage au public jeune et jeune majeur, qui est parfois en errance (CAF)
- Trouver des relais sur le terrain (CAF)
- Mettre en place un partenariat pour davantage sensibiliser aux besoins de l'enfant (PMI)

ENTRETIEN THÉMATIQUE: ENFANCE / JEUNESSE

Partenaires consultés: Mission locale / ALSH

Quelles sont les problématiques majeures liées à l'enfance et à la jeunesse ?

- L'orientation et l'accès à l'emploi.
- Les questions de logement, qui sont souvent des urgences.
- Le décrochage scolaire et la déscolarisation.
- Les incivilités et les violences au quotidien.
- L'accompagnement des jeunes en situation de handicap.
- Difficulté de mobiliser les parents

Attentes spécifiques des ALSH

- Mettre en place une offre plus adaptée au public à la frontière de l'entrée au collège (CM)
- Créer des actions pour renouer le lien avec les parents
- Clarifier les dispositifs d'accompagnement à la scolarité

ENTRETIEN THÉMATIQUE: VIE QUOTIDIENNE

Partenaires consultés: CCAS – France service
- Essivam

Quelles sont les problématiques majeures que vous avez identifiées ?

- Isolement croissant des seniors, multiplication des intervenants extérieurs au détriment de la famille.
- Besoin de permanences psy et de suivi sur la question des addictions.
- Besoin de sensibilisation autour de la vie affective et sexuelle
- La question du handicap demande des moyens supplémentaires
- .
- Besoin de davantage de moyens / subventions pour l'accompagnement des habitants : les demandes ne font qu'augmenter pour les cours d'apprentissage du français. (Essivam)

Quels sont les demandes les plus courantes que vous avez à traiter ?

- Démarches concernant les seniors : retraite, visites à domicile
- Renouvellement titre de séjour et carte crise
- Utilisation de l'informatique
- Demande de logement

4. LA STRUCTURE ET SON RAYONNEMENT

Ermont compte 3 structures socio-culturelles qui touchent plusieurs quartiers de la Ville et couvrent donc une large partie du territoire.

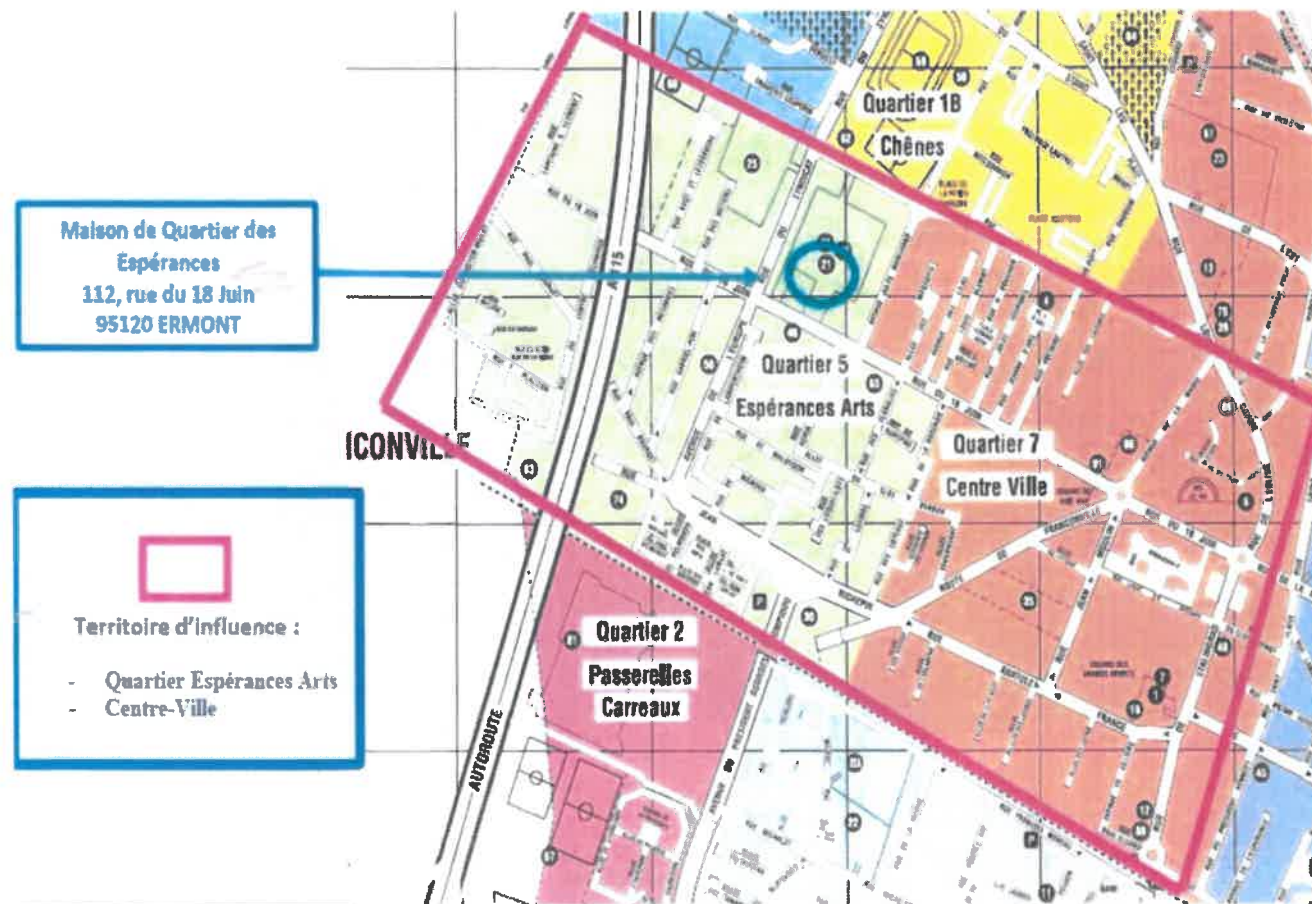
Cependant, elles sont implantées sur des quartiers qui concentrent des populations différentes avec des problématiques et préoccupations qui ne sont donc pas les mêmes.

La Maison de Quartier des Espérances est située dans le quartier Espérances Arts, et en bordure du quartier des Chênes et du Centre-ville.

Elle est placée à côté de la PMI et de la crèche « Les Gibus ». Le lieu de culte "La Mosquée" se situe dans une rue adjacente, menant également vers le centre technique de la ville.

La structure est la plus centrale des trois centres socio-culturels, mais il est difficile d'y trouver des places pour stationner.

Les résidences adjacentes sont peu animées dans la journée, et les commerces sont davantage situés vers le centre ville que dans le quartier des Espérances.



MAISON DE QUARTIER DES ESPERANCES

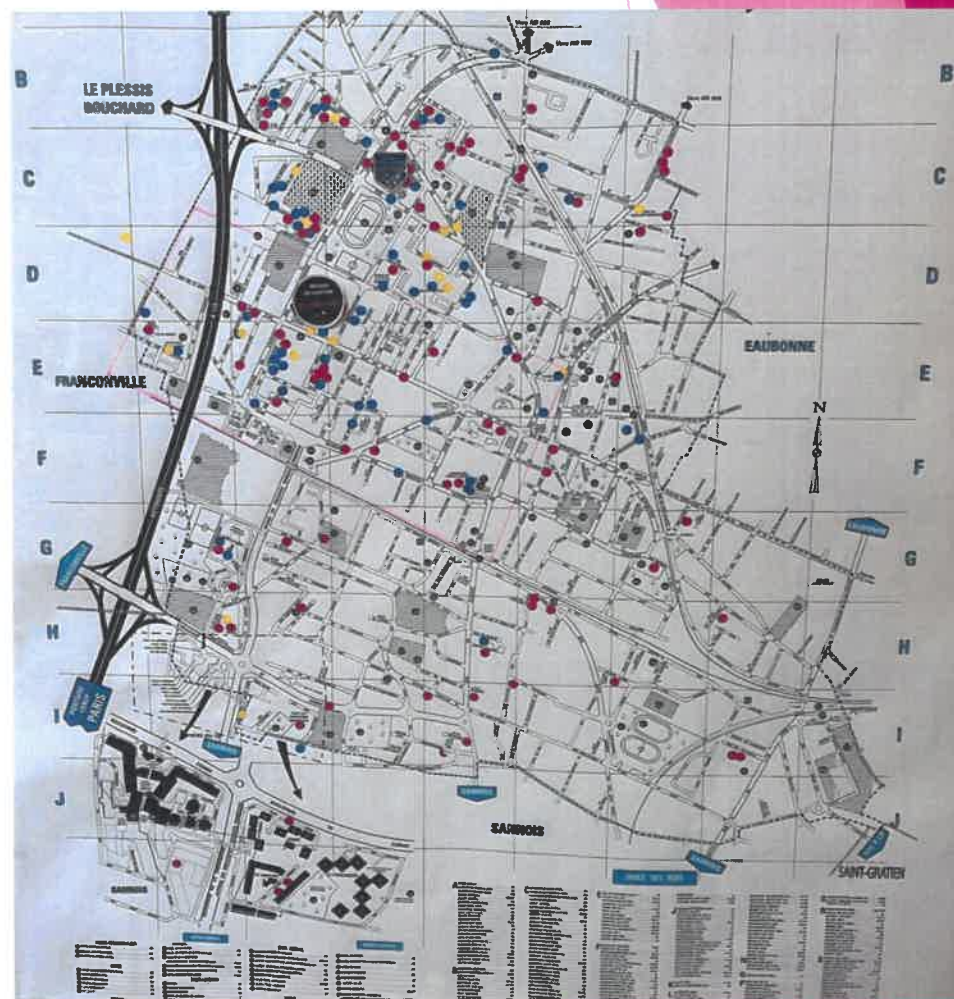
- Ancien Centre de loisirs municipal
- Devenu annexe du CSC des Chênes dès 2010 .
- **1^{er} agrément en 2017** pour une durée de 3 ans, avec prolongation d'un an
- Surface de 405m²
- Dispose de :
 - 1 espace Accueil;
 - 3 salles d'activités ;
 - 1 pole administratif (1 bureau direction /1 bureau partagé 4 agents);
 - 1 espace cyber équipé de 4 postes (mise à disposition d'outils informatiques pour des recherches administratives);
 - 1 kitchenette;
 - 1 espace clos extérieur (avec préau et jardin).



RAYONNEMENT DE LA STRUCTURE SUR SON TERRITOIRE D'INTERVENTION

- ▶ La structure est bien identifiée par les habitants du quartier. Son public est en grande partie familial: les mères de famille viennent faire des activités seules, avec leurs enfants en bas âge, avec leurs enfants d'âge élémentaire, ou avec toute la famille, selon les animations proposées. Beaucoup fréquentent la structure depuis plusieurs années.
- ▶ Les usagers viennent de différents quartiers: Espérances-Arts / Centre-ville / Chênes principalement. En ce qui concerne les Chênes, il s'agit souvent des habitants qui fréquentent également le centre socio-culturel. Une partie du public de chaque structure fréquente également les deux autres.
- ▶ Des seniors de différents quartiers sont présents sur la structure, avec une dizaine d'habituels qui viennent régulièrement, en tant que bénévoles ou pour participer aux activités.
- ▶ La Maison de Quartier a également dans ses locaux le bureau de l'agent en charge du Conseil Municipal des Enfants et des Jeunes, dont les membres fréquentent donc régulièrement la structure, notamment pendant les grands événements. Ils viennent de tous les quartiers de la ville. D'autres jeunes fréquentent seuls la structure, notamment pour l'accompagnement à la scolarité.
- ▶ Enfin, les familles de tous les quartiers, ainsi que des communes avoisinantes, viennent parfois pour des actions liées à la parentalité et à la petite enfance (LAEP).

- Familles fréquentant le Centre
- Adultes fréquentant seuls le Centre
- Jeunes fréquentant seuls le Centre



PARTIE 3

-

EVALUATION DU PROJET
SOCIAL 2021-2024

1. ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION



Non atteint



Partiellement atteint



Atteint

Axe 1 – Ancrage et rayonnement sur le territoire d'intervention et auprès des acteurs locaux

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Affirmer l'identité de la MDQ en développant la communication	Identifier et recenser les acteurs et ressources pour mieux connaître et communiquer	<i>Favoriser la communication visuelle</i>	La MDQ a développé des outils de communication et une identité visuelle, en cohérence avec les autres CSC de la ville et avec l'aide du service communication. La Newsletter des CSC paraît tous les mois, ainsi qu'à chaque période de vacances, et est envoyée directement aux adhérents tout en restant disponible pour tous les habitants intéressés. Les actions phares (LAEP, CLAS, etc.) et nouveaux ateliers mis en place font l'objet de communication par flyers. Les grands événements sont annoncés par des affiches et flyers dédiés, et sont placés dans le quartier des Espérances avec l'accord du bailleur social.
	Renforcer les partenariats	<i>Mise en œuvre d'action régulière « hors les murs » (visibilité promotionnelle, valorisation des quartiers et captation de nouveaux publics)</i>	Les actions « hors les murs » ont été complexes à mettre en œuvre pour plusieurs raisons : d'une part, du fait de la période COVID et d'événements extérieurs. Une grande fête « hors les murs » a dû être annulée en juillet 2023 dans un contexte d'émeutes nationales. D'autre part, les habitants du quartier sont difficiles à capter, dans la mesure où ils sont souvent actifs la journée, et peu enclins à venir par curiosité sur les actions proposées. Néanmoins, plusieurs animations ont été proposées à l'intérieur du quartier, notamment sur les étés (terrasses d'été avec animations en juillet et en août en 2023, notamment). Des difficultés d'effectif compliquent le maintien régulier de ces actions.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Développer le maillage territorial et les réseaux « habitants » et « partenaires »	Organiser des rencontres informatives d'interconnaissance entre et avec les différents acteurs.	<i>Reprise et maintien les liens avec les différents acteurs et relais locaux pour se connaître, établir un diagnostic pour se connaître, établir un diagnostic partagé, co-construire des actions communes, promouvoir.</i>	Les partenariats avec les acteurs locaux ont progressé sur plusieurs aspects : la maison de quartier a ainsi des actions et liens avec d'autres services de la ville (Conservatoire, service des sports, service petite enfance, politique de la ville), le réseau associatif (Essivam), la CAF (permanences au sein de la MDQ) et les établissements scolaires dans le cadre du CLAS. La pérennisation de ces partenariats est en cours, et la reprise de liens avec d'autres partenaires (PMI, autres associations...) est à poursuivre.
		<i>Organiser des rencontres conviviales d'interconnaissance professionnelles (petit dej'partenaires, forum actions...)</i>	Imaginé pendant la période du COVID, ce point n'a pas été poursuivi de la manière envisagée initialement : deux petits déjeuners partenaires ont d'abord été organisés puis, par la suite, ils ont perdu en intérêt. En effet, les partenaires sont régulièrement soit présents sur la structure, soit vus par l'équipe dans le cadre de projets en commun. Afin de continuer à travailler sur l'interconnaissance professionnelle, l'équipe a en parallèle participé aux forums de la petite enfance, aux réunions de concertations organisées par la mairie et aux différents évènements de la ville. Ces temps ont permis de découvrir ou de rencontrer certains partenaires et collègues. Par ailleurs, les actions d'accompagnement de démarches administratives ont été transférées à la Maison Communale des Solidarités par décision municipale, et certains partenaires potentiels n'ont donc pas été contactés pour laisser la priorité à ce nouveau service sur ces accompagnements.
Relancer la démarche partenariale		<i>Création d'un fichier partenaires partagé/secteur (famille-enfance-jeunesse), veille et actualisation des données</i>	Non effectué - Le fichier partenaire n'a pas été mis en place pour la famille et l'enfance. Mais des groupes WhatsApp ont été créés pour faciliter le lien entre les 3 structures. Comme indiqué précédemment, le secteur jeunesse a quant à lui été transféré à un service dédié.
Promouvoir la définition du PS	Promouvoir la MDQ développer la visibilité des actions et valoriser les quartiers.		La Maison de Quartier a mis en place une communication régulière, dont les détails ont été décrits précédemment. Elle est désormais bien identifiée par les familles, dont certaines la fréquentent plusieurs fois par semaines depuis des années. Les outils de communication ont été revus pour être plus facilement compris. Cependant, la multiplication des actions sur les CSC et l'ensemble des services de la ville réduit la lisibilité des actions pour le grand public. Les questionnaires soumis aux habitants de la ville dans le cadre du renouvellement du projet social ont montré que la MDQ était souvent connue du public, mais que ses actions et sa mission n'étaient pas toujours clairement identifiées.

Axe 2 – Ouverture et adaptation à tout public

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Développer les actions à destination de toutes les tranches d'âges	Organiser des temps d'échange et d'animation en transversalité pour favoriser la mixité intergénérationnelle	Déploiement des programmations originelles/mise en adéquation contexte socio-économique/transversalité intergénérationnelle/ Mutualisation des 3 structures sociales en renouvellement	Les actions prévues à la Maison de Quartier ont été très diverses. En ce qui concerne la famille, des actions de loisirs, du sport, des sorties, des événements festifs (fêtes de fin d'année, repas partagés, jeux) ainsi que des projets co-construits avec les habitants (Comédie musicale), dans une démarche participative, ont été mis en place. En ce qui concerne l'enfance, des ateliers de loisirs (Atelier enfance), d'accompagnement à la scolarité (CLAS) et des projets éducatifs ont été construits et menés à bien. Ces activités touchent une majorité d'enfants entre 3 et 10 ans et de mères de famille entre 25 et 45 ans, mais couvrent aussi des groupes d'adolescents, et quelques seniors, qui cohabitent tous au sein de la structure. Les 3 structures sociales ont des réunions communes, travaillent ensemble sur les périodes de vacances, les événements à l'échelle de la ville et restent globalement en contact très régulier pour échanger sur leurs pratiques ou mettre en commun des actions.
Créer un secteur « Jeunesse » (intégration du service jeunesse)	Décliner une programmation par secteur, prioritairement « jeunesse » et proposer un plan d'accompagnement des publics vers l'autonomie	Déploiement d'une programmation dédiée « jeunesse » et planification projetée du fonctionnement de la structure Développement des programmations par la construction d'une approche numérique : levier d'autonomie et d'insertion.	Il a été décidé, au niveau de la commune et après la construction et le dépôt du précédent projet social, de construire un service spécialement dédié à la jeunesse, localisé physiquement au Centre social des Chênes. Dès lors, les actions jeunesse ont été centralisées sur ce service, qui emprunte parfois les locaux de la maison de quartier pour certaines animations. Cette dernière n'a plus vocation à proposer des animations jeunesse en première intention, mais plutôt à rediriger le public jeunesse vers le service compétent. Seul le CLAS persiste pour les collégiens. Non atteint - L'animateur qui devait construire le projet d'approche numérique a été transféré au service jeunesse nouvellement créé. De plus, le matériel informatique vieillissant de la Maison de quartier ne permet pas de créer un atelier lié aux nouvelles technologies dans de bonnes conditions.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Accompagner les équipes à l'accueil du tout public	Etablir un plan d'action et de formation/sensibilisation des équipes à l'accueil de tout public	<i>Plan de formation d'adaptation aux postes/aux pratiques</i>	Des actions de formation sont régulièrement mises en place autour de thématiques spécifiques, notamment concernant des publics fragilisés (répercussions des violences intrafamiliales sur l'enfant, premiers secours en santé mentale) ou des situations à risque (radicalisation). Les agents partagent également les problématiques rencontrées et les solutions qui ont été apportées. La formation sur certains thèmes reste compliquée en raison du peu de places disponibles sur les formations et des contraintes de disponibilité des agents. Les intervenants de l'accompagnement à la scolarité ont également très peu de disponibilités pour se former, dans la mesure où ils sont par ailleurs étudiants ou en poste le reste de la journée.

Axe 3 – Démarche participative et transversalité

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Poursuivre et développer la démarche participative engagée	Créer une démarche participative et définir un plan d'action annuel de déploiement	<i>Construction de la démarche participative et création d'outils</i>	La démarche participative a pris sa place au sein de la Maison de quartier, de plusieurs manières. Des commissions famille, conçues pour parler de la vie de la structure, et envisager les projets et changements à venir, ont été instaurées et sont régulièrement suivies. Les usagers sont impliqués dans la vie de la structure, se portant souvent volontaires pour des actions de bénévolat mais aussi pour l'organisation d'évènements. De plus, les projets construits par les référents famille et enfance laissent toujours une place aux avis, idées et initiatives personnelles des participants, voire sont entièrement créés dans une démarche collaborative (spectacles montés avec les familles, sorties préparées par les usagers).
Valoriser la dynamique partenariale/bénévole	Créer et fédérer un réseau d'acteurs locaux dédié au projet de vie de la MDQ	<i>Création d'un livret des bénévoles : levier d'engagement, d'entrepreneuriat et d'insertion professionnel</i>	Le livret des bénévoles a été voté en conseil municipal en novembre 2023 et est progressivement mis en place sur les centres sociaux. Sur la maison de quartier, les mères de famille qui fréquentent la structure à l'année sont très souvent volontaires pour des actions de bénévolat, qu'il s'agisse des grands évènements festifs ou de l'accompagnement à la scolarité.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Amorcer et entériner la transversalité entre et avec les différents acteurs locaux dont les 2 autres CSC	Constituer des groupes de travail d'intérêt dédiés au développement des activités propres et communes	Réalisation d'un diagnostic partagé et développement de l'offre globale des 3 structures sociales en renouvellement	L'offre globale des 3 structures s'est largement diversifiée , tant au niveau des actions préparées et assurées par les référents famille et enfance (actions de loisirs, sportives, éducatives, sur des domaines très variés, en petits groupes ou lors de grands événements), que des prestataires choisis pour intervenir et des partenaires accueillis. Les 3 structures sociales cherchent à partager leurs diagnostics tout en conservant leurs spécificités de terrain, et sont complémentaires sur certaines actions, le Service d'Information Jeunesse étant accueilli au centre François Rude et le service Jeunesse au CSC des Chênes. Les usages de la Maison de Quartier sont redirigés vers ces structures dès que cela est jugé pertinent.
		Construction de groupe de travail pluridisciplinaires (habitants, partenaires, bénévoles)	Les groupes de travail et commissions regroupent les habitants et bénévoles de la structure régulièrement. Les partenaires sont souvent vus à part pour des raisons d'emploi du temps et d'organisation, dans la mesure où leurs disponibilités ne coïncident pas avec l'emploi du temps des usagers réguliers de la maison de quartier.
		Initiation/expérimentation des actions portées par les groupes de travail	L'équipe de la Maison de Quartier a des réunions régulières , au-delà des échanges quotidiens, pour faire des retours sur les pratiques, les dernières actions, ce qui a fonctionné ainsi que les pistes d'amélioration. Ainsi, il a été décidé d'impulser une dynamique de participation et d'autonomisation dans des projets artistiques. De plus, de nombreux ateliers ont été proposés pour répondre aux besoins observés et sur suggestion de l'équipe : atelier créatif pour les 0-3 ans du mercredi matin, atelier jeux de société en soirée pour les adultes. Des actions existantes ont été modifiées après réflexion en équipe pour les améliorer.
		Mise en œuvre d'actions expérimentales et innovantes autour des thématiques : « développement durable » et « économie solidaire » en transversalité totale (axes du PS /3 structures en renouvellement/différents services municipaux)	Les actions en transversalité sur les 3 structures ont été centrées sur d'autres thématiques que le développement durable et l'économie solidaire. Il ressort de l'observation que les structures sociales de la ville, bien qu'elles poursuivent des objectifs communs, n'ont pas les mêmes réalités de terrain, les mêmes caractéristiques des publics ni les mêmes attentes de la part de ceux-ci. Mettre en place de grandes actions de ce type demande en réalité de les adapter aux différents besoins observés selon le quartier. Ainsi, et conformément à cette observation, l'équipe de la Maison de quartier a fait intervenir plusieurs fois le service développement durable, sur des actions de sensibilisation et de prévention sur les risques des déchets, du réchauffement climatique et sur la fabrication de mobilier en objet de récupération. Sur le plan de la solidarité, il a été décidé de mettre en place une armoire solidaire, gérée par des bénévoles, au début de l'année 2024. Ces thématiques sont donc explorées, mais la transversalité reste difficile.

2. ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

Axe 1 – Mieux vivre ensemble

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Renforcer et développer les liens sociaux au sein des familles et entre les familles issues des différents quartiers	Favoriser l'accès aux loisirs pour tous en privilégiant la mixité sociale	Développer les temps d'échanges des familles fréquentant la structure en veillant la mixité des publics	L'équipe de la Maison de quartier des Espérances propose aux usagers de nombreuses sorties, activités, évènements à destination de tous. La structure devient ainsi un réel lieu de rencontre pour les familles au sens large (enfants de tous âges et adultes). Cela a permis aux usagers fréquentant la structure de mieux connaître les autres, y compris des personnes qu'elles rencontrent quotidiennement en dehors de la maison de quartier. Cela leur permet de découvrir de nouvelles cultures, de partager leurs vécus lors de temps très variés, incluant de nombreuses activités et des moments spécialement conçus pour favoriser la convivialité : sorties culturelles, ateliers cuisine, repas partagés par exemple. Au sein de la maison de quartier, une réelle entraide s'est développée, ainsi que de l'écoute et du soutien entre les usagers, qui se conseillent ou s'assistent dans les difficultés rencontrées au quotidien. En termes de mixité, des habitants du quartier des Espérances, du quartier des Chênes, du centre-ville et du quartier Ermont-Eaubonne fréquentent la Maison de Quartier, ce qui permet à la Maison de Quartier de couvrir une bonne partie du territoire de la ville.
Garantir et maintenir des actions « familles »	Développer les temps d'écoute et d'échange, dédiés aux familles pour une meilleure connaissance de l'autre.	Développer une programmation en adéquation avec les besoins et attentes mais aussi en adéquation économique traversée et ses effets au long court	L'équipe de la Maison de quartier des Espérances a mis en place des commissions familles, au minimum une fois par trimestre, où viennent principalement les habitués, mais aussi en invitant les habitants du quartier des Espérances. Les commissions permettent de récolter les idées d'action, de sorties et d'activités que le public voudrait retrouver sur la structure. Ceci permet de répondre aux attentes, et les familles sont de plus en plus intéressées par la programmation, présentes dans la structure et porteuses de projets. Les usagers ont ainsi développé des ateliers de couture entre 2023 et 2024, d'abord en créant des costumes pour le projet de comédie musicale, puis ont fait perdurer cet atelier par la suite et le poursuivent en autonomie toutes les semaines.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Amorcer et entériner la transversalité entre et avec les différents acteurs locaux dont les 2 autres CSC	Constituer des groupes de travail d'intérêt dédiés au développement des activités propres et communes	Organiser davantage de temps festifs et conviviaux	Dans la Programmation de la maison de quartier entre 2021 et 2024, l'équipe a organisé environ vingt-deux temps festifs avec la participation des bénévoles en amont et pendant l'événement. Cela représente un événement tous les deux mois. En parallèle, des petits déjeuners et des repas partagés avec les adultes ont été instaurés en moyenne 1 fois par mois. Ces moments de partage sont très appréciés par le public et répondent à un réel besoin. Lors des animations, les référents enfance et famille proposent au public un temps pause-café/thé et goûter ce qui facilite les échanges.
Développer son rayonnement aux territoires d'intervention	Développer les ressources intrinsèques de chaque individu au service d'une dynamique collective	Amorcer et entretenir les dynamiques collectives de coopération et d'échanges	L'équipe de la maison de quartier a amorcé ce travail depuis 2022. Des actions de démarche participative et de temps d'échange ont été portées par les référents et l'agent d'accueil. Depuis 2023, les usagers sont au cœur des projets. À travers le projet comédie musicale, des groupes de travail informel se sont créés. Ils ont perduré sur l'année 2024 avec la préparation de nouveaux projets, notamment la sortie de fin d'année scolaire. Ces temps ont permis de mettre en valeur et en confiance les familles. Chaque personne a participé à la mise en œuvre des projets. De plus, les usagers sont en interaction constante, et les dynamiques de coopération et d'échange se sont créées même lors des temps informels.
		Diversifier les thématiques pour fédérer un maximum de publics	Au cours des années, l'équipe de la maison de quartier a abordé de nombreuses thématiques. La culture a trouvé sa place à travers les ateliers créatifs, le théâtre, l'écriture, la danse, le chant, les percussions, les sorties culturelles et lors des séances de l'accompagnement à la scolarité. Le sport (boxe, dance fit, fitness, Pilate, course d'orientation, etc.) a été également demandé par les familles, que ce soit pour les programmations parent/enfant, mais aussi à destination des adultes uniquement. L'alimentation est aussi un sujet au cœur des échanges et des actions sont régulièrement proposées sur ce sujet. Des intervenants spécialisés dans la parentalité ont donné des conférences sur des thèmes tels que la charge mentale, le harcèlement, la place en tant que femme en France et bien d'autres.

Axe 2 – Soutien à la parentalité

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Renforcer et développer les liens sociaux au sein des familles et entre les familles issues des différents quartiers	Favoriser des temps d'accueil/rencontre entre parents. Offrir des temps de répit pour favoriser les relations intra familiales	<i>Développement et promotion du Lieu Accueil Enfants Parents (LAEP)</i>	En 2021, le taux de participation au lieu d'accueil parents/enfants était très bas : environ neuf personnes sur les séances. À partir de la fin d'année 2022 et du début 2023, une hausse importante de fréquentation a été observée. L'équipe accueille désormais un groupe de parents/enfants (approximativement 10 familles) qui viennent régulièrement sur le LAEP et de nombreuses nouvelles familles qui participent de temps à autre ou pour la première fois. Cette hausse soudaine est due à la communication faite lors des temps forts de la structure, auprès des partenaires et du bouche-à-oreille entre les usagers. Ces familles ont un réel besoin de ces temps et elles sont en demande de nouvelles actions à destination de la petite enfance. Par conséquent, les référents ont ajouté à leur programmation des matinées petite enfance durant les vacances scolaires et une fois toutes les deux semaines le mercredi matin.
		<i>Organisation de temps de rencontres et d'échanges entre parents, des temps « de répit »</i>	À la maison de quartier des Espérances, plusieurs ateliers ont été mis en place pour offrir un espace de répit parental, répondant à une demande fréquemment exprimée. Ainsi, l'équipe a proposé des ateliers théâtre, des ateliers sportifs, des repas partagés entre adultes, de la cuisine, des sorties à destination des adultes, mais aussi des ateliers à destination des enfants seuls de 7 à 10 ans, permettant à leurs parents d'avoir d'autres activités pendant ce temps. Les parents se retrouvent également durant des temps informels, pendant que leurs enfants sont à l'école ou en activité. Ils se confient et s'ouvrent sur les difficultés qu'ils peuvent rencontrer avec leurs enfants ou dans la vie quotidienne.
Valoriser et soutenir les parents dans leur compétences éducatives	Maintenir et renforcer l'accompagnement à la scolarité	<i>Construction d'une programmation annuelle d'accompagnement à la scolarité (CLAS) et de nouveaux modes de fonctionnement</i>	Le dispositif d'accompagnement à la scolarité a été maintenu et renforcé tout au long de la durée du projet social. 2 collectifs d'enfants d'âge élémentaire et 2 collectifs de collégiens sont désormais accueillis au cours de la semaine. Ces groupes sont quasiment complets chaque année, et les enfants reviennent tout au long de l'année, même si l'assiduité reste un problème chez les collégiens. Le dispositif a été réorganisé en 2022, pour clarifier le cadre, à la fois pour les intervenants et les enfants, et de nombreux projets ont été mis en place, qu'ils soient artistiques, culturels, scientifiques ou citoyens. Cette nouvelle organisation a permis de créer un cadre de travail apaisé et de bonnes relations entre les jeunes et leurs intervenants. Des évolutions et progrès nets ont été observés chez les enfants suivis, qui viennent par ailleurs sur les autres temps proposés sur la structure.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation
Recréer des partenariats adaptés avec les différents acteurs de droits communs ou professionnels de la parentalité	Participer aux temps de concertation/réflexion en lien avec les partenaires institutionnels et associatifs du territoire.	<i>Participer aux temps de concertation/réflexion en lien avec les partenaires institutionnels et associatifs du territoire.</i>	Au début du projet social, une intervenante animait des cafés des parents, les jeudis après-midi, une à deux fois par mois. Les thématiques abordées lors de ces ateliers étaient choisies et votées en début d'année scolaire par le groupe de parole. A cette époque, les usagers avaient cependant du mal à parler librement et à faire part de leurs besoins. Par la suite, la référente famille a mis en place des ateliers théâtre et écriture pour favoriser la confiance en soi et développer l'expression orale et écrite. En parallèle, des actions ont été menées 1 à 2 fois par trimestre autour de grandes thématiques telles que l'alimentation, la charge mentale, la place de la femme en France. Cette programmation a permis de développer la confiance en soi des participants, de libérer progressivement la parole, ce qui a conduit à une meilleure compréhension des besoins et aspirations du public accueilli. Ainsi, il a été possible avec le temps de mettre en place des ateliers plus spécifiques, et de faire intervenir des professionnels plus en adéquation avec les demandes exprimées.
Développer davantage de temps d'échanges Parents/Professionnels	Développer les temps privilégiés et ludiques en direction des parents de leur(s) enfant (s) par le jeu et la découverte	<i>Mise en œuvre d'actions « REAAP » complémentaires et diversifiées sur les 3 structures en renouvellement</i>	A la demande des parents, l'équipe de la maison de quartier des Espérances a mis en œuvre des ateliers divers sur les lundis, mardis, jeudis et vendredis. Ils ont été choisis en fonction des besoins exprimés par les usagers. Les adultes peuvent ainsi retrouver des ateliers sportifs, de cuisine, de couture, de théâtre et de jeux de société, en plus d'interventions extérieures variées (culture, bien-être, information...) La programmation est faite en partant des besoins du public, ce qui permet d'avoir des activités différentes sur les trois structures et de se centrer sur les problématiques spécifiques de chaque quartier.

PARTIE 4
-
ENJEUX PARTAGES DU
TERRITOIRE

ENJEUX THEMATIQUES

- ▶ **Des enjeux communs** mais une complémentarité à travailler avec les services municipaux : CCAS, Politique de la Ville, Tranquillité publique, Maison des Solidarités).
- ▶ **Intervention et actions** des Centres socio-culturels et de la Maison de quartier sur :

Le handicap

Mieux accueillir des familles avec enfants porteurs de handicap sur les temps d'activités proposées et favoriser l'inclusion

La lutte contre la fracture numérique

Mettre à disposition des outils et organiser des accompagnements thématiques (ENT...)

Le « aller-vers »

Favoriser le hors-murs dans un objectif de rencontre et de captation des publics en besoin

L'isolement des seniors

Travailler l'intergénérationnel et la transmission des savoirs

La prévention de la délinquance

Intervenir en amont par des actions ciblées, capter les parents

PARTIE 5

-

PROJET SOCIAL 2025-2028

1. AXE 1 – RENFORCEMENT DU LIEN SOCIAL

Constat : La Maison de Quartier des Espérances a un public varié, pour plusieurs raisons :

- Ses usagers viennent de différents quartiers de la ville, principalement les quartiers Espérances-Arts / Chênes / Centre-ville (cf. carte);
- Les situations des habitants du quartier des Espérances sont diverses : 43% des ménages sont des familles, tandis que 37% sont des personnes isolées. Les jeunes de moins de 30 ans représentent 40% de la population totale, dont la moitié (20%) à moins de 14 ans, et les retraités représentent 16% de la population, ce qui correspond à la moyenne de la ville.

Il en ressort une grande variété de situations, allant des plus jeunes aux plus âgés, des personnes seules aux familles, chacun de ces profils représentant une part conséquente de la population.

De plus, les habitants du quartier des Espérances sont assez difficiles à mobiliser et investissent peu la vie du quartier. Les recueils de paroles effectués font ressortir le besoin de lien social au sein du quartier, ainsi que le besoin d'activités pour se retrouver et sortir.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions proposées
Lutter contre l'isolement	Améliorer la visibilité des actions de la Maison de Quartier	• Actions et fêtes de quartier / hors les murs • Évènements festifs • Projets communs aux 3 CSC (type Fête du numérique)
	Organiser des temps de rencontre et de maintien du lien entre les usagers	– Temps festifs, moments partagés, veillées exceptionnelles – Accueils libres au cours de la journée – Temps de rencontre et d'ateliers pour les parents des enfants fréquentant le CLAS
Favoriser la rencontre des différents publics	Diversifier les propositions d'activités pour les publics ne fréquentant pas habituellement la structure	– Ateliers à destination des seniors (partenariat CCAS) – Ateliers à destination des actifs, le soir : jeux de société, veillées exceptionnelles – Activités jeunesse en partenariat avec le Service Jeunesse, en semaine, en vacances et les week-ends
	Organiser des temps partagés et festifs	– Fêtes pour des événements spécifiques, notamment la fin d'année – Repas partagés et veillées exceptionnelles – Evènements et activités en commun avec les 3 CSC
Favoriser l'ouverture culturelle	Organiser des sorties et activités culturelles	– Activités théâtre – Sorties en famille (musées, lieux culturels, spectacles) – Sorties Glob'Culture
	Proposer des projets artistiques avec des approches diverses	– Ateliers d'expression (danse / théâtre / écriture / radio) – Ateliers d'art plastique (graff, peinture, etc...) – Construction de spectacle
	Inviter des intervenants culturels externes	– Ateliers de médiation culturelle – Expositions thématiques et débats

*Les nouvelles actions sont indiquées en **violet***

2. AXE 2 – AIDE AUX PUBLICS EN DIFFICULTE

Constat : Le quartier des Espérances présente des difficultés sociales certaines:

- 3e plus haut taux de précarité au sein des quartiers de la ville (26,6%)
- Plus haut taux de demandeurs d'emploi (14%)
- CSP majoritaires: Employés (27%), Professions intermédiaires (20%), Ouvriers (15%)

Il y a de nombreuses demandes du public, notamment des mères de famille, pour de l'aide à des démarches administratives (orientation, information, prises de rendez-vous), de rédaction (CV, lettre de motivation, courriers...), ou pour l'utilisation de l'informatique, et ce plusieurs fois par semaine.

De plus, les habitants du quartier des Chênes, qui constituent une partie du public régulier de la structure, présentent des difficultés similaires.

Enfin, des problématiques de handicap et de santé mentale sont présentes tout en n'étant pas réellement prises en charge: cela est observé lors des discussions informelles ou d'ateliers dédiés avec les mères de famille, qui font état de leurs difficultés psychologiques, mais également lors du suivi des enfants et des jeunes, notamment pendant le CLAS. Beaucoup présentent des troubles de l'apprentissage (Dyslexie, dyscalculie, etc.) ou des suspicions de profils neuroatypiques (troubles du spectre autistiques, troubles de l'attention), qui sont peu connus et compris des parents.



Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions proposées
Favoriser l'autonomie des habitants	Proposer un accompagnement numérique	– Mise à disposition de postes informatiques et aide technique – Actions visant à l'apprentissage des nouvelles technologies – Actions exceptionnelles de découverte et de prévention (Fête du numérique)
	Informers les usagers sur leurs droits et sur les services à leur disposition	– Actions d'information et de sensibilisation – Affichages, relais et soutien aux démarches au quotidien
	Proposer des actions de découverte des différents services publics	– Permanences de la Caisse d'Allocation Familiale – Intervention de représentants des services publics – Actions de découverte de la ville et de ses services
Faciliter l'insertion sociale des habitants	Proposer un soutien à l'insertion professionnelle	– Relais des actions de la politique de la ville : BAFA citoyen, aide au permis... – Interventions et ateliers pratiques et d'accompagnement (comment passer un entretien, rédiger un CV...) – Accueil de stagiaires
	Mettre en place et relayer les dispositifs d'entraide solidaire	– Actions de partage solidaires (Armoire solidaire...) – Lien vers les dispositifs de la ville d'entraide solidaire
	Accompagner les jeunes et leurs parents dans leur parcours scolaire	– Dispositif CLAS – Actions de révision et de préparation aux examens – Participation aux actions à destination du public jeunesse (forum de l'orientation, etc.)
Sensibiliser à la différence et accueillir les personnes présentant des besoins particuliers	Informers les usagers sur les thématiques liées à la santé mentale et au handicap	– Intervention de spécialistes et ateliers de sensibilisation et de prévention – Activités thématiques – Grands jeux thématiques
	Aménager l'espace et les activités pour faciliter l'accès à tous et toutes	– Actions et activités adaptées à l'accueil des personnes adultes porteuses de handicap – Activités enfance adaptées aux besoins spécifiques – Adaptation du CLAS pour l'accueil du handicap
	Accompagner les enfants et jeunes présentant des troubles de l'apprentissage	– Dispositif CLAS – Formation des intervenants CLAS – Suivi et liens avec les différentes institutions (établissements scolaires, ALSH, MDPH...)

3. AXE 3 – CONSTRUCTION DE LA DEMARCHE PARTICIPATIVE

Constat : Les familles et habitants du quartier des Espérances sont participatifs et volontaires pour s'impliquer dans la durée dans la vie de la structure. On constate ainsi:

- Une présence et implication régulières des mêmes usagers lors des activités tout au long de l'année, des événements de la structure (environ 1/mois), des repas partagés (1/mois) et des sorties
- Une présence des mères de famille ainsi que de leurs enfants, sur différents temps, qui investissent la Maison de Quartier y compris en-dehors des temps d'activité
- Une présence active des bénévoles tout au long de l'année, et de différents profils: jeunes, adultes, seniors.

De plus, ils sont demandeurs d'espace d'expression, et l'implication et la part d'autonomie dans les projets vont en grandissant, avec un souhait exprimé lors des recueils de parole de poursuivre cette démarche. La Maison de Quartier a ainsi mis en place des projets mettant en valeur les initiatives personnelles des habitants: projets artistiques et de spectacles (1 projet / an donnant lieu à restitution), projets menés par les usagers eux-mêmes (organisation complètes de sorties), projets solidaires menés par les habitants. Cette démarche participative est à poursuivre et encourager.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions proposées
Accompagner les initiatives individuelles et collectives	Mettre à disposition des usagers des espaces et moyens	– Budget destiné aux initiatives des usagers – Mise à disposition d'espaces et de moyens (exemple : armoire solidaire) – Accompagnement par l'équipe de la MDQ
	Aménager des temps de partage des compétences et connaissances	– Ateliers en autonomie : cuisine, couture, etc. – Création d'un temps régulier animé par les usagers eux-mêmes (langues étrangères...) – Ateliers et conférences thématiques favorisant les discussions et le partage d'expérience (parentalité, communication...)
	Concevoir toutes les étapes des projets avec les usagers	– Activités et sorties conçues intégralement par les usagers – Projets d'année créés sur la base des idées des participants – Conception des projets par commissions, permettant à chacun de s'impliquer dans la partie qui lui convient le mieux
Intégrer les envies et besoins des habitants au sein du fonctionnement habituel de la structure	Recueillir régulièrement les avis et suggestions des habitants	– Commissions familles, intégrant les outils de démarche participative – Outils de recueil des avis et suggestions : boîte à idées – Recueil régulier des avis des habitants en-dehors de la structure
	Tester de nouveaux cycles d'activités	– Cycles d'ateliers et d'activités, changeant au cours de l'année et d'une année sur l'autre (cycles sportifs, culturels...) – Projets thématiques au sein des activités destinés aux enfants et au sein du CLAS – Conférences et rencontres avec des intervenants spécialisés
	Mettre en place d'une programmation adaptée au public jeunesse et à ses spécificités sur le quartier	– Ateliers réguliers en partenariat avec le secteur Loisir-Jeunesse – Mise à disposition des locaux, de moyens, et participation aux actions exceptionnelles du Secteur Jeunesse – Aide à la scolarité
Valoriser et favoriser le bénévolat	Impliquer les bénévoles lors des temps festifs et des événements exceptionnels	– Activités communes aux CSC (Fête d'Halloween, événements) – Actions menées à l'échelle de la ville (Exemple: Téléthon) – Temps festifs, repas partagés et veillées exceptionnelles
	Impliquer les bénévoles sur le fonctionnement quotidien de la structure	– Réunions d'information et commissions famille – Activités menées par les bénévoles – Activités enfance et Aide à la scolarité

4. ACF – REPIT PARENTAL ET SOUTIEN A LA FONCTION PARENTALE

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions proposées
Valoriser et accompagner les parents dans leur fonction parentale	Aider les parents à s'informer sur les questions éducatives	– Débats et ateliers autour de thématiques spécifiques : besoins de l'enfant, questions de société et d'actualités, avec participation des enfants lorsque le sujet le permet – Diagnostic régulier des besoins et conception de temps destinés à répondre aux questions évoquées – Appui des parents dans leurs démarches et la construction de leurs projets de vie
	Proposer des espaces de discussion sécurisés	– Espaces de discussions pour évoquer les problématiques spécifiques des parents (charge mentale et émotionnelle, problèmes spécifiques, démarches administratives) – Intervention de professionnels de la psychologie
	Mettre en place des rencontres avec des professionnels de l'enfance et de l'éducation	– Intervention de professionnels de la petite enfance, de l'éducation, et de thématiques spécifiques. – Orientation vers des structures ou services spécialisés selon les besoins (PMI, écoles, etc.) – Lien avec les établissements scolaires
Développer la communication et la compréhension mutuelle au sein des familles	Mettre en place des ateliers spécifiquement conçus pour travailler le lien avec son enfant	– Ateliers et animations construits autour des besoins spécifiques d'une tranche d'âge (petite enfance / élémentaires) – Lieu d'Accueil Enfant Parent – Atelier de jeu de société à destination des 16 ans et plus
	Organiser des temps d'échange entre les jeunes et leurs parents	– Ateliers d'échange entre parents et enfants (pré-ados/ados) – Journées spécifiques parents / ados – Ateliers de découverte des outils de communication : médiation, communication non-violente...
	Mettre en place une programmation permettant la rencontre des différentes générations	– Ateliers variés intergénérationnels : culturels, sportifs, artistiques – Moments conviviaux et festifs à destination de toute la famille : repas partagés, fêtes – Sorties / séjours famille
Promouvoir le répit parental	Offrir aux adultes des moments qui leur sont réservés	– Sorties adultes (Glob'culture) – Ateliers et temps d'animation destinés aux adultes pendant et en-dehors des temps scolaires (activités sportives, culturelles et ludiques, ateliers cuisine) – Cafés débats et philo – Moments de rencontre et d'échanges informels
	Proposer des actions à destination des enfants seuls	– Ateliers enfance – Veillées spécifiques pour les enfants d'âge élémentaire – Accompagnement à la scolarité – Prise en charge des enfants à titre exceptionnel lors de moments destinés aux adultes (conférences, commissions famille...)

5. MODALITES D'EVALUATION

Evaluation	Criteres quantitatifs (1) et qualitatifs (2)	Fréquence et modalité d'évaluation
Nombre et diversité des actions	– Nombre d'actions mises en place (1) – Diversité des actions et lien avec les problématiques évoquées (2) – Pérennité des actions (2) – Nombre d'actions établies avec les partenaires (1)	Au quotidien: – Fichiers de suivi des présences pour chaque activité, incluant les bénévoles – Retour oral à la fin de chaque séance d'activité
Participation aux actions	– Nombre de participants aux différentes actions proposées (1) – Répartitions par tranches d'âge / quartiers / situation familiale / catégorie socioprofessionnelle (1) – Evolution dans le temps (1) – Nombre de nouvelles personnes accueillies (1)	Mensuellement: – Bilan des chiffres de fréquentation
Retours qualitatifs des usagers	– Retour sur les actions menées par celles et ceux qui y ont participé: l'action s'est-elle bien déroulée? Qu'est-ce qui serait à renouveler? Qu'est-ce qui serait à améliorer? (2) – Recueil des idées et souhaits d'action à venir (2)	Trimestriellement: – Réunions trimestrielles (commission famille) pour une évaluation globale des activités de la Maison de Quartier et recueil des idées des usagers – Sondages et questionnaires lors des réunions trimestrielles – Bilan quantitatif et qualitatif sur chacune des activités proposées incluant les données de fréquentation, les retours des usagers, des prestataires et les observations de l'équipe
Indicateur spécifique Axe 1 - Renforcement du lien social	– Régularité de la présence des usagers (1) – Evolution des relations et de la communication au sein du groupe (2)	
Indicateur spécifique Axe 2 - Aide aux personnes en difficulté	– Evolution de la situation socioprofessionnelle des usagers dans le temps (2) – Sensibilisation à la diversité et au handicap (2)	Annuellement: – Bilan quantitatif et qualitatif de l'année écoulée – Bilan des chiffres de fréquentation
Indicateur spécifique Axe 3 - Construction de la démarche participative	– Nombre d'actions mises en place par les usagers de la Maison de Quartier (1) – Pérennité des actions (1) – Nombre de bénévoles dans les différentes actions (1) – Implication des usagers dans les activités (2)	

6. CONDITIONS DE REUSSITE

Conditions de réussite	Détail
Etablissement de partenariats	– Mise en place de partenariats clairs et réguliers à l'échelle de la ville : PMI, établissements scolaires, CCAS, Service Jeunesse, Service Politique de la ville, Cellule de veille – Mise en place ou poursuites de partenariats avec les services de l'Etat (France travail, CAF...) – Rencontres partenaires régulières – Intégration du public jeunesse dans les activités
Publicité et moyens de communication	– Newsletter des centres sociaux – Informations par le biais du site de la ville – Affichage hors les murs – Groupes de discussion entre les usagers – Articles ponctuels dans le journal de la ville et promotion des activités exceptionnelles – Présence des CSC sur les réseaux sociaux
Valorisation de l'accueil et aménagement de l'espace	– Espace d'accueil convivial – Plages horaires larges pour l'accueil du public – Aménagement des espaces disponibles et des salles d'activité pour mieux correspondre aux actions menées – Acquisition de matériel pour les menées d'animation (sonorisation, lumières, écran, déguisements)
Formation des agents et montée en compétence	– Formation continue des agents sur les thématiques pouvant faciliter l'accueil du public – Formation aux premiers secours, y compris en santé mentale – Formation des agents au rôle des différents partenaires pour faciliter l'orientation des situations difficiles vers les bons interlocuteurs – Recrutement des postes vacants en veillant à l'adéquation du profil avec la fonction

ANNEXES

EMPLOI DU TEMPS – SEMAINE TYPE

LUNDI

Fermé au public

9H – 12H

Atelier Sport Santé

14H – 16H

**CLAS
élémenta
ire**

16H45
–
18H15

**CLAS
collège**

17H30
–
19H

MARDI

**Lieu
d'Accueil
Enfants
Parents**

9H – 11H

Atelier multi-activités

14H30 – 16H

**CLAS
élémenta
ire**

16H45
–
18H15

**CLAS
collège**

17H30
–
19H

**Gamelab – Jeux de
société (1/mois)**
20H - 22H

Essivam

*Cours de
français*

9H – 12H

MERCREDI

Baby créatif (1/mois)
Atelier petite enfance

9H – 10H30

Atelier enfance
Pour les 7-11 ans

10H30 – 12H

Ateliers en famille
Parents et enfants

A partir de 14H30

JEUDI

**Relais
Petite
Enfance**

9H30 – 11H

**Atelier Ecriture -
Théâtre**

14H – 16H

**CLAS
élémenta
ire**

16H45
–
18H15

**CLAS
collège**

17H30
–
19H

Essivam

*Cours de
français*

9H – 12H

VENDREDI

**Relais
Petite
Enfance**

9H30 – 11H

Atelier Couture

14H – 16H

**CLAS
élémenta
ire**

16H45
–
18H15

**CLAS
collège**

17H30
–
19H

**Atelier
fitness**

9H15 –
10H45

TARIFS DES CSC AU 1^{er} SEPTEMBRE 2024

TARIFS DES ACTIVITES DES CENTRES SOCIO-CULTURELS A COMPTER DU 1 ^{er} SEPTEMBRE 2024			
ERMONT	TARIFS 2024-2025	TARIF SPECIAL - 3 ANS	TARIFS JEUNES COMMUNE
		2024-2025	2024-2025
SORTIES A LA JOURNEE			
Sortie loisirs comprenant les droits d'entrée (sans transport)	3,60 €		5,15 €
Sortie nature comprenant le transport (pas de droit d'entrée)	4,10 €	4,10 €	5,15 €
Autres sorties (culturelle, artistique et sportive) comprenant le transport et les droits d'entrée	6,65 €	3,60 €	9,25 €
Sortie mer comprenant le transport (pas de droit d'entrée)	9,25 €	9,25 €	12,30 €
ACTIVITES / VIE DE LA STRUCTURE SOUMISE AU PASS LOISIRS			
Ateliers parents-enfants	16,40 €		22,55 €
Café jeux, Café création, Café jeunes			
ALIMENTATION LORS DE MANIFESTATIONS			
Plat salé (frites, sandwich...)	3,50 €		
Confiserie, pâtisserie, boissons (jus, soda,...)	2,00 €		
Café, thé	1,50 €		
Repas (formule plat + dessert + boisson)	7,00 €		
ATELIERS THEMATIQUES			
Cycles de découverte (loisirs/culturels)	22,55 € par cycle		29,75 €
Cycles de formation / Apprentissage	32,80 € par cycle		44,10 €
Atelier annuel	98,40 € 32,80 € par trimestre		129,15 € 43,05 € par trimestre
CLAS			
Accompagnement à la scolarité élémentaires (à partir du CE1) collégiens et lycéens	33,75 € par an 11,25 € par trimestre		
CLAS à partir du 2e enfant	16,95 € par an 5,65 € par trimestre		
ATELIERS JEUNESSE			
Stages com'en colo	16,50 € / semaine 3,50 € / jour		
Gratuité pour :			
Lieux d'Accueil Parents-Enfants (LAEP)			
Accès espace multimédia			
Service Information Jeunesse (SIJ)			
Actions labélisées "Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement aux parents" (REAAP)			
Actions familles ponctuelles			
Animations de quartier			

Vu pour être annexé à
délibération n. 2024-14 du 15/03/24
ERMONT, le 13/03/24
Le Maire,



Vu pour être annexé à
délibération n° 2024-14 du 14/03/24
ERMONT, le 13/03/24

Le Maire,



QUESTIONNAIRES

? aux habitants

QUESTIONNAIRE HORS LES MURS

CSC François Rude

	Oui	Non
1. Connaissez-vous le CSC F.-Rude?	☐	☐
2. Êtes-vous usager de la structure?	☐	☐
3. Savez-vous à quoi sert un CSC?	☐	☐
4. Les horaires d'ouverture conviennent-ils ?	☐	☐
5. Connaissez-vous les actions du Centre?	☐	☐
6. Les activités vous correspondent-elles?	☐	☐
7. Souhaitez-vous prendre part à la vie du CSC?	☐	☐
8. Êtes-vous assez informé sur les actions :		
De la Ville	☐	☐
Des Centres socio-culturels et Maison de quartier	☐	☐
9. Vous sentez-vous bien dans votre quartier?	☐	☐
10. Avez-vous besoin d'un lieu pour échanger avec d'autres habitants ou participer à des activités?	☐	☐

? aux habitants

Pour en savoir en

Peu Plus...

1. Êtes-vous ? Un homme ☐ Une femme ☐

2. De quelle tranche d'âge ?

Moins de 10 ans ☐ Entre 11 et 15 ans ☐ Entre 15 et 29 ans ☐

Entre 30 et 60 ans ☐ Plus de 60 ans ☐

1. Vous vivez ? Seul ☐ En couple ☐

2. Avez-vous des enfants ? Oui ☐ Non ☐

3. Vous habitez à Ermont ? Oui ☐ Non ☐

4. Vous vivez dans le quartier :

☐ Carreaux/Passerelles/Glatinies/Commanderie

☐ Centre-ville

☐ Les Chênes

☐ Ermont-Eaubonne

☐ Gros-noyer

5. Vous êtes ? En emploi ☐ Retraité ☐ Parent au foyer ☐

Etudiant/En formation ☐ Sans activité ☐ En recherche d'emploi ☐

EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



Newsletter mensuelle



Affiche événement

Accusé de réception en préfecture
095-219502192-20241206-2024-198-DE
Date de télétransmission : 10/12/2024
Date de réception préfecture : 10/12/2024