

EXTRAIT DU REGISTRE DES  
DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL  
DE LA COMMUNE D'ERMONT

**SÉANCE DU 29 SEPTEMBRE 2023**

*L'an deux mille vingt-trois, le vingt-neuf du mois de septembre à 19 H 00*

**OBJET : AFFAIRES GENERALES**

**Rapports annuels des titulaires de contrats de délégation de service public de la Commune d'Ermont (rapports annuels 2022 portant sur la gestion du multi-accueil Les Gibus et du marché Saint-Flaive)**

Le Conseil Municipal dûment convoqué par Monsieur le Maire, le **22 septembre 2023**, s'est assemblé au lieu ordinaire de ses séances sous la présidence de **M. Xavier HAQUIN**.

**N°2023/135**

**Présents :**

M. Xavier HAQUIN, *Maire*

M. BLANCHARD, Mme CABOT, M. NACCACHE, Mme MEZIERE,  
M. LEDEUR, Mme DUPUY, M. RAVIER, Mme CASTRO-FERNANDES,  
M. KHINACHE, *Adjoint au Maire*

Mme DAHMANI, M. CARON, Mme APARICIO TRAORE, M. ANNOUR,  
Mme GUEDJ, Mme GUTIERREZ, Mme BENLAHMAR,  
Mme SANTA CRUZ BUSTAMANTE, M. LAROZE, Mme YAHYA,  
Mme DE CARLI, Mme LAMBERT, M. KNOBLOCH, Mme CAUZARD,  
M. HEUSSER, Mme LACOUTURE, M. JOBERT, M. MELO DELGADO,  
M. BAY, *Conseillers Municipaux*

**Absents excusés ayant donné pouvoir :**

Mme CHESNEAU MUSTAFA

Mme LEMARCHAND

Mme DEHAS

M. GODARD

M. KEBABTCHIEFF

Mme BARIL

(pouvoir à M. NACCACHE)

(pouvoir à M. BLANCHARD)

(pouvoir à Mme GUEDJ)

(pouvoir à M. HAQUIN)

(pouvoir à Mme C. FERNANDES)

(pouvoir à M. JOBERT)

Le nombre des Conseillers Municipaux en exercice est de 35 (la condition de quorum est de 18 membres présents).

**Déposée en Sous-Préfecture le : 02/10/2023**

**Publiée le : 04/10/2023**

Le Maire,



Les Conseillers présents formant la majorité des membres en exercice, conformément à l'Article L. 2121-15 du Code Général des Collectivités Territoriales, il a été procédé à la nomination d'un secrétaire pris dans le sein du Conseil : **M. KNOBLOCH** ayant obtenu la majorité des suffrages, a été désigné pour remplir ces fonctions qu'il a acceptées.

**Délais et voies de recours :**

Si vous désirez contester la présente décision, vous pouvez saisir le Tribunal Administratif de Cergy -Pontoise compétent d'un recours contentieux dans les deux mois à partir de la notification de la décision attaquée. Vous pouvez également saisir d'un recours gracieux, l'auteur de la décision. Cette démarche prolonge le délai de recours qui doit alors être introduit dans les deux mois suivant la réponse (l'absence de réponse au terme des deux mois valant rejet).

**OBJET :**

**AFFAIRES GENERALES :**

**Rapports annuels des titulaires de contrats de délégation de service public de la Commune d'Ermont :**

- **Rapport annuel 2022 portant sur la gestion du multi-accueil Les Gibus**
- **Rapports annuels 2022 portant sur la gestion du marché Saint-Flaive**

**Sur la proposition du Maire,**

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, notamment ses articles L. 1411-1 à L. 1411-13 ;

VU le Code de la Commande Publique, notamment son article L. 3131-5 ;

VU la délibération n°2020/65 du Conseil municipal du 26 juin 2020 approuvant la signature du contrat de concession relatif à la gestion déléguée par voie d'affermage du Multi-Accueil « Les Gibus », avec la société Les Petits Chaperons Rouges, pour la période du 1<sup>er</sup> septembre 2020 au 31 août 2025 ;

VU la délibération n°2017/100 du Conseil municipal du 28 septembre 2017 approuvant la signature du contrat de concession relative à la gestion déléguée du marché d'approvisionnement Saint-Flaive, avec la société Lombard & Guérin Gestion, pour la période du 1<sup>er</sup> novembre 2017 au 31 octobre 2022 ;

VU la délibération n°2022/133 du Conseil municipal du 23 septembre 2022 approuvant la signature du contrat de concession relatif à la gestion déléguée du marché d'approvisionnement Saint-Flaive, avec la société SOMAREP, pour la période du 1<sup>er</sup> novembre 2022 au 31 octobre 2027 ;

VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux du 13 septembre 2023 ;

VU l'avis de la Commission Affaires Générales, Finances du 21 septembre 2023 ;

**CONSIDÉRANT** que le titulaire d'un contrat de délégation de service public produit un rapport annuel relatif à l'exploitation du service délégué ;

**CONSIDÉRANT** que ce rapport est soumis à l'Assemblée délibérante, qui doit en prendre acte,

**Après en avoir délibéré,  
LE CONSEIL MUNICIPAL**

- **PREND ACTE** de la présentation du rapport annuel pour l'année civile 2022 par le délégataire « Les Petits Chaperons Rouges », dans le cadre du contrat de délégation de service public pour la gestion du multi-accueil Les Gibus ;
- **PREND ACTE** de la présentation des rapports annuels pour l'année civile 2022 dans le cadre du contrat de délégation de service public pour la gestion du marché Saint-Flaive :
  - o Rapport du délégataire LOMBARD ET GUERIN pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au 31 octobre 2022 ;
  - o Rapport du délégataire SOMAREP pour la période du 1<sup>er</sup> novembre 2022 au 31 décembre 2022.



**Pour extrait conforme,**

**Le Maire,**

**Conseiller départemental du Val d'Oise,  
Xavier HAQUIN**



LES PETITS  
CHAPERONS  
ROUGES  
by Grandir

VILLE d'ERMONT

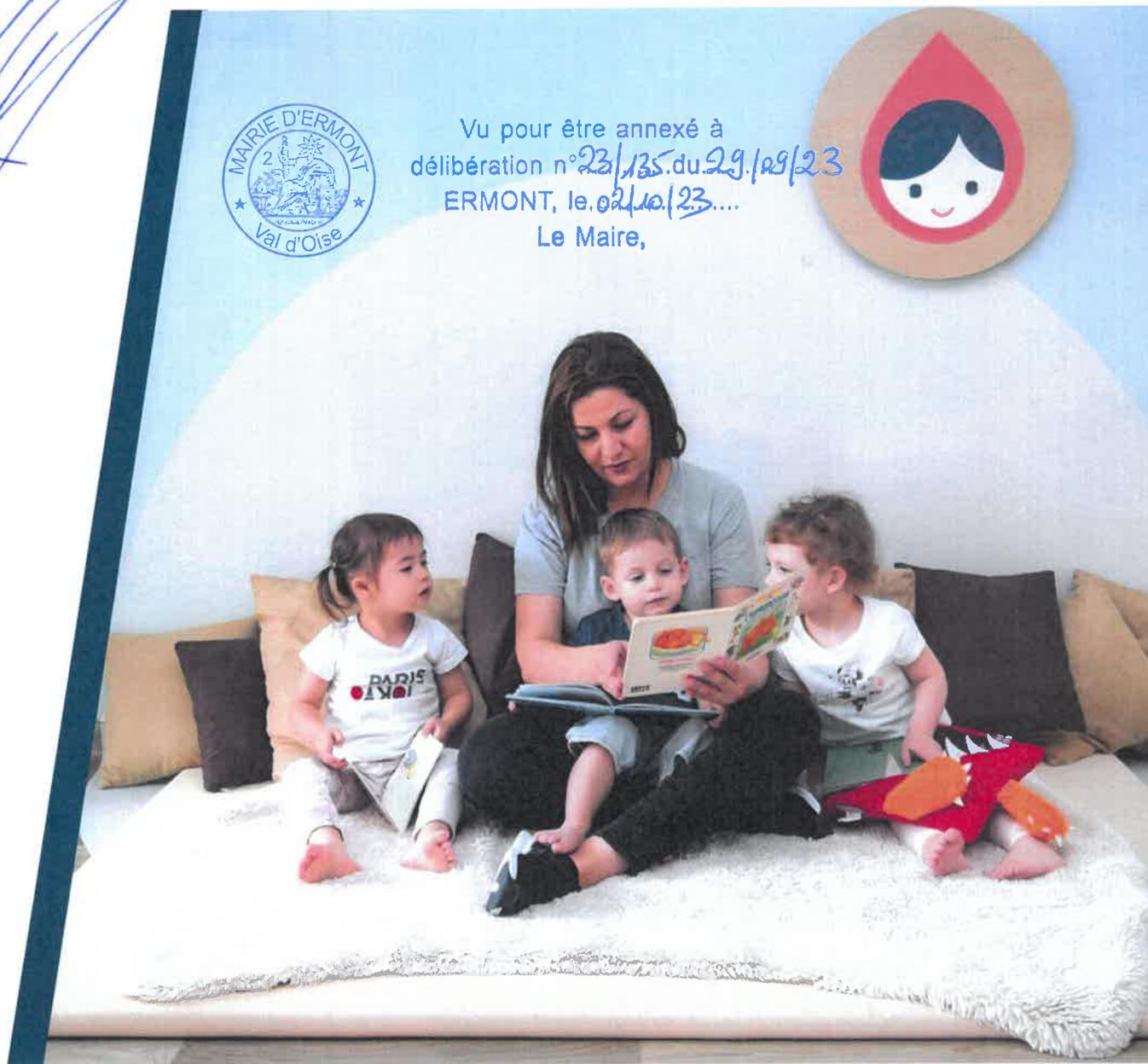
CRÈCHE ERMONT DSP  
VILLE DE ERMONT GÉRÉE  
PAR LES PETITS CHAPERONS ROUGES



Rapport annuel 2022  
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31  
décembre 2022



Vu pour être annexé à  
délibération n°23/135 du 29/09/23  
ERMONT, le 02/10/23....  
Le Maire,



# SOMMAIRE

1. Synthèse - Notre groupe
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. La démarche qualité Crèch'EXPERT
7. Démarche RSE
8. La sécurité, un enjeu de tous les jours
9. Les éléments financiers 2022
10. Conclusion sur l'année 2022 et objectifs 2023



# I – SYNTHÈSE



# SYNTHÈSE

L'année 2022 est la douzième année d'exploitation par LES PETITS CHAPERONS ROUGES de la crèche ERMONT DSP en délégation de service public pour la ville d'Ermont et nous sommes ravis d'en assurer la gestion pour la Mairie. Grâce à une relation de confiance établie avec vos services, des échanges réguliers et transparents, nous pouvons assurer un accueil de qualité au sein du multi-accueil Les Gibus.

Cette année encore, l'évolution et l'épanouissement des enfants ont été notre priorité tant au niveau pédagogique que sur le choix de nos focus pédagogiques. De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été pensés et travaillés avec soin par notre équipe.

L'implication des parents au quotidien dans la vie de la crèche est également une de nos priorités et nous travaillons chaque jour sur une communication plus active.

Des temps de rencontre formelle ont également été organisés à l'occasion de réunions parents-relais et réunions de rentrée notamment. D'autres temps axés sur la pédagogie et la prévention ont pu aussi avoir lieu lors d'un « temps parents » sur le sommeil du jeune enfant par exemple.

Pour palier à la baisse de fréquentation de notre crèche en comparaison des années précédentes, nous avons demandé des contrats supplémentaires et proposé à des familles dans le besoin de l'accueil occasionnel.

Avec une satisfaction globale de 83%, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à plus de 96%.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



## 1.1 – LES PETITS CHAPERONS ROUGES EN QUELQUES CHIFFRES



**96%**

Familles  
satisfaites  
(VS 94% FFEC)



**1er**

Pionnier Français des crèches  
d'entreprise et seul acteur certifié  
Crèche'Expert par SGS Qualicert



**15**

Partenariats  
Parentalité



**50 000**

enfants  
inscrits



**+ de 800**

crèches en propres



**+ 1 800**

Crèches partout  
en France



**+ 1 700**

crèches  
partenaires



**94 %**

des parents nous recommandent  
( VS 93% FFEC)

## 1.2 STRATÉGIE D'ENTREPRISE : CHAPERONS 2026

Nous nous fixons pour objectif de continuellement faire progresser nos pratiques. C'est pourquoi notre projet d'entreprise intègre nos engagements RSE dans chacun de ses 5 axes prioritaires.



### 1 Devenir l'employeur de choix des experts petite enfance

- Un cadre de travail respectueux, équilibré et sain
- Des programmes de formation et de coaching sur-mesure pour grandir et faire grandir
- La valorisation des pratiques remarquables de nos crèches et des métiers de la petite enfance

### 2 Faire de notre réseau de crèches, le préféré des enfants, parents et futurs parents

- Un cadre pédagogique et éducatif clair et innovant
- Des engagements qualité rassurants et attractifs
- Une démarche globale d'accompagnement et de participation des parents

### 3 Affirmer notre partenariat privilégié avec les employeurs et collectivités qui s'engagent en faveur des familles

- L'acteur de référence de la petite enfance, en qualité, en taille de réseau et notoriété
- Une offre différenciante centrée sur notre expertise : la petite enfance de 0 à 3 ans & l'accompagnement des jeunes parents
- Des solutions aux enjeux prioritaires des DRH et des territoires

### 4 Déployer une organisation efficiente, des process simples et des outils digitaux performants, au service de l'innovation sociale et de la qualité d'accueil et d'éveil en crèche

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Développement de process et d'outils digitaux simples et performants pour simplifier la vie de nos collaborateurs et de nos clients
- Communication interne et externe modernes et efficaces
- Des données facilement accessibles, pour prendre les meilleures décisions

### 5 Être une entreprise engagée, reconnue pour son équilibre entre l'économique, le social, l'éducatif et le sociétal

- Des crèches écologiques qui inspirent le secteur
- Des engagements forts pour l'inclusion et la diversité (dont le handicap)
- Une prise en compte systématique des enjeux économiques, sociaux, éducatifs et sociétaux dans les décisions de l'entreprise à tous les niveaux

## 1.3 – ENSEMBLE 2026 : UNE ÉVOLUTION ...

Désormais c'est au travers d'une mission éducative claire et partagée par tous, que nous affirmons nos valeurs éducatives et déclinons nos actions pédagogiques

**« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir »**

Cette mission éducative déployée et accompagnée d'un socle éducatif commun, donne un cadre de référence à toutes nos structures. Il reflète nos inspirations pédagogiques et nos convictions pour un développement harmonieux et épanoui de l'enfant.

Nous y avons également intégré sans plus attendre **la Charte Nationale d'accueil du Jeune Enfant** . Charte sur laquelle les équipes ont pu travailler et réfléchir notamment lors des Journées Pédagogiques et qui donne du sens à nos fondamentaux de travail.

Sur cette base, chaque structure a ensuite la liberté de décliner au quotidien, ses propres projets social, d'accueil et éducatif, en fonction de l'équipe, des enfants accueillis, des spécificités du territoire.

Nos ancrages

- Des savoirs scientifiques en soutien aux pratiques professionnelles
- Des environnements adaptés et stimulants
- Une véritable communauté éducative autour de l'enfant
- Une démarche Éco responsable et la nature comme troisième éducateur de l'enfant



## 1.4 – UNE NOUVELLE APPROCHE : LES COMPÉTENCES DU 21<sup>ÈME</sup> SIÈCLE

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

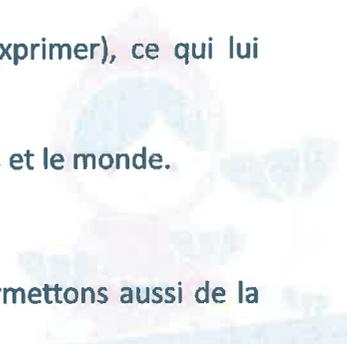
Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Issues de champs d'études et de travaux de recherche variés, 5 compétences font désormais internationalement consensus :

**la Créativité, la Collaboration, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable.** Elles sont donc aussi appelées **les 5 C**.

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21<sup>ème</sup> siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.



## 1.5 LES PETITS CHAPERONS ROUGES DEVIENT LE PLUS GRAND RÉSEAU DE CRÈCHES EN FRANCE



**En Mars 2022, le groupe Liveli, précurseur des crèches écologiques, composé de 320 établissements partout en France, a rejoint le groupe Les Petits Chaperons Rouges.**

Ensemble, nous formons **le spécialiste de l'éveil et de l'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans, avec le plus important réseau de crèches privées en France**, soit plus de 800 établissements, 20000 places en crèches, 30000 familles accueillies et plus de 8000 collaborateurs !

**Nous voulons insuffler un élan de progrès et d'innovation à la Petite Enfance en contribuant à son excellence et à la valorisation de nos métiers !**

**Pour que le rapprochement de nos 2 entités soit un succès, nous avons déployé un accompagnement d'envergure reposant sur :**

- **Un principe de co-construction** de notre nouveau groupe incluant la participation de tous nos collaborateurs
- **Un principe de transparence** avec, à chaque étape de ce projet, des communications dédiées
- **Une organisation spécifique** avec la mise en place d'une équipe projet en charge d'animer, d'orchestrer et de suivre l'intégration
- **La volonté de fédérer et de favoriser la cohésion de groupe** notamment à travers l'organisation d'événements communs et le rassemblement des équipes supports au sein d'espaces de travail communs, au siège et en région



## 1.6 LE NOUVEAU SIÈGE SOCIAL DES PETITS CHAPERONS ROUGES



Notre emménagement dans le nouveau siège social est un symbole fort:

- 🔸 Il concrétise notre nouveau groupe sur un site physique unique en IDF
- 🔸 Il renforce le process d'intégration en facilitant les échanges et la collaboration sur un lieu agréable
- 🔸 Il incarne le symbole de notre nouvelle histoire



**LOCALISATION**  
7 rue Touzet Gaillard  
93 400 Saint Ouen (immeuble Stories)



Un lieu choisi pour nous selon des critères exigeants:

- 🔸 Un site unique pour tous les collaborateurs avec un seul plateau afin de favoriser les liens
- 🔸 Une accessibilité simple en transports en commun
- 🔸 Un bâtiment HQE certifié de grande qualité qui privilégie le bien-être et la collaboration des équipes: moderne, neuf, bon standing, beaucoup d'espaces de réunion, espace extérieur/ vue dégagée, bonne isolation acoustique et thermique, beaucoup de services intégrés pour les salariés (restauration, conciergerie, salle de sport)...
- 🔸 Au sein d'un quartier animé, avec commerces de proximité, salles de sport, hôtels...

## 1.7 UN SAC DE BIENVENUE POUR LA RENTRÉE

**Pour souhaiter la bienvenue aux nouvelles familles accueillies dans nos crèches, nous leur offrons un sac de bienvenue conçu dans une démarche sociale et éthique !**

- Ce sac en wax est cousu à la main par des couturières au Burkina Faso dans le cadre de notre partenariat avec l'association For Burkina qui agit en faveur des enfants et des professionnels de la petite enfance au Burkina Faso.
- Cette association a également pour but d'aider la population locale à travers des partenariats avec des entreprises du Burkina.
- C'est le cas avec BIIBOP, une petite entreprise à qui nous avons confié la fabrication de nos sacs ! Faits-main, leur fabrication permet d'offrir un revenu additionnel à 10 couturières qui bénéficient d'un emploi stable et décent.



**Beaux, pratiques et originaux, nos sacs sont fabriqués en tissu wax emblématique de l'Afrique de l'Ouest et peuvent servir de sac à doudou pour l'enfant !**

Notre sac de bienvenue pour les nouvelles familles



### **Le sac contient :**

- Notre magazine Grandir
- Un livret de bienvenue
- Des produits de nos partenaires et des bons de réduction



## 1.8 NOS ENGAGEMENTS RSE

Nos engagements RSE définis dans le cadre de notre politique ESG s'articulent autour de 3 axes et 9 engagements structurants qui définissent notre ambition envers toutes nos parties prenantes :

	 <b>NOTRE IMPACT SOCIAL</b>	 <b>NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT</b>	 <b>NOTRE IMPACT EDUCATIF ET SOCIÉTAL</b>
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QU'EMPLOYEUR</b>	Offrir un environnement inclusif et favorisant le bien-être au travail	Favoriser une culture de la responsabilité environnementale chez nos collaborateurs et dans nos espaces de travail	Former et accompagner le développement de chacun de nos collaborateurs
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QUE ACTEUR PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE</b>	Entretenir une relation éthique et responsable avec toutes nos parties prenantes : fournisseurs, partenaires, clients	Adopter une démarche progressive visant à réduire notre empreinte carbone	Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE LEADER DE SON MARCHÉ</b>	S'engager pour l'égalité professionnelle hommes/ femmes en entreprise	Concevoir un label ouvert à tous permettant d'inspirer le secteur de la petite enfance	Accompagner le plus grand nombre de familles dans leur rôle de parents / Démarche qualité Crech'Expert

## 1.9 UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES ET ÉTHIQUES

Nous souhaitons impliquer l'ensemble de nos fournisseurs et prestataires dans notre démarche responsable en basant nos relations commerciales sur des principes d'éthique et de confiance mutuelle.

Nous choisissons des partenaires qui partagent les mêmes objectifs et valeurs que nous et qui œuvrent comme nous pour limiter leur impact sur l'environnement. Nous nous efforçons de réaliser nos achats de façon **équitable, éthique et solidaire et respectueuse de l'environnement.**

Pour engager nos prestataires et fournisseurs dans cette démarche responsable :

- nous intégrons également des **critères RSE** dans nos cahiers des charges
- nous avons mis en place une **Charte d'Achats Responsables et Éthiques**

- le choix des produits se base sur la qualité des composants afin de garantir l'absence de risque pour nos salariés, pour les enfants accueillis et pour l'environnement :

- Produits d'hygiène et d'entretien (produits Ecocert, sans parfum ni allergène)
- Couches (label total chlorine free, FSC, sans perturbateurs endocriniens et bientôt ecolabel)
- Produits corps (gel lavant bio, 98,4% de la composition d'origine naturelle).
- Mobilier durable en bois (berceaux, tables, chaises des enfants,...) Issu de forêt éco-gérées (pefc), fabriqué en France

Fondée sur une logique de bilatéralité, cette Charte reprend les engagements du Groupe Les Petits Chaperons Rouges vis-à-vis de l'ensemble de ses fournisseurs, mais aussi les engagements que tout fournisseur et prestataire doit prendre pour travailler avec notre Groupe.

## 1.10 UN BILAN CARBONE POUR ANALYSER LES SOURCES DE NOS ÉMISSIONS CO2 ET LES LIMITER

Nous avons réalisé en 2022 notre **2ème bilan carbone**, grâce à l'accompagnement d'un cabinet spécialisé.

Nous avons ainsi pu calculer que notre activité avait produit **19 820 tCO2e en 2021**.

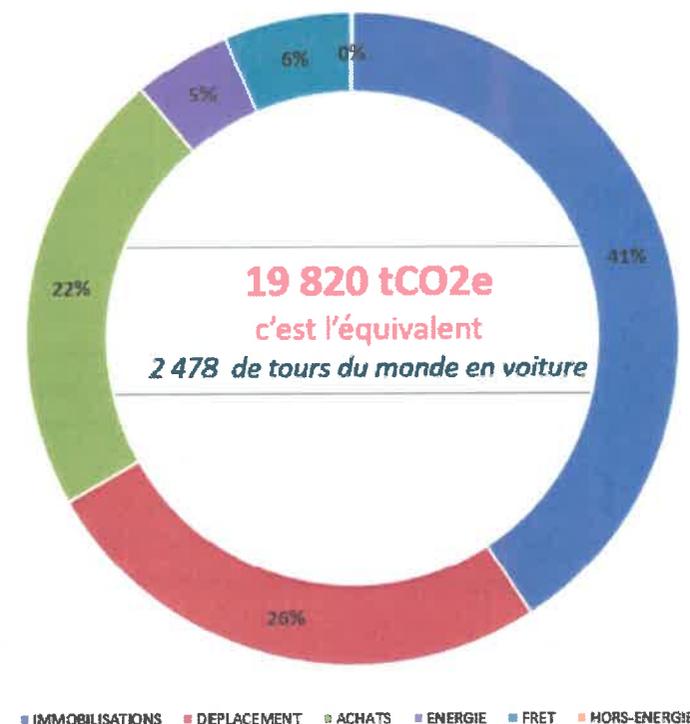
Cette démarche nous a permis de mettre en évidence les **principaux postes d'émissions des gaz à effet de serre de l'entreprise**.

- Le scope 1 & 2 (Energie et Hors Energie) ne représentent qu'une infime partie des émissions de gaz à effet de serre.
- Nos principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre se concentrent principalement au niveau du **scope 3** avec **16 389 t CO2 eq**

**Suite à ce bilan, préalable à tout plan d'actions, nous allons pouvoir déployer à partir de 2023 notre trajectoire climat afin de réduire nos émissions de gaz à effet, en cohérence avec les objectifs de l'accord de Paris.**

Ces résultats ont été communiqués en détail en interne pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à notre impact et permettre leur mobilisation dans les plans d'actions à venir.

### Résultats bilan carbone 2021



## 1.11 – FICHE DE SYNTHÈSE 2022

Nom de la structure	ERMONT DSP – Les Gibus
Dates du contrat de délégation	Du 01/09/2020 au 31/08/2025 (depuis 2010)
Agrément	45 berceaux répartis en 3 sections, surbook autorisé à 20% : <ul style="list-style-type: none"><li>• 15 Bébés</li><li>• 15 Moyens</li><li>• 15 Grands</li></ul>
Horaires d'accueil	De 7h30 à 19h30 17 professionnelles :
Equipe cible prévue au contrat	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Directrice</li><li>• 1 Directrice Adjointe</li><li>• 1 Psychomotricienne</li><li>• 2 Educatrices de jeunes enfants</li><li>• 4 Auxiliaires de Puériculture</li><li>• 6 Auxiliaires Petite Enfance</li><li>• 2 Agents de Service</li></ul>
% satisfaction enquêtes familles	Juin 2022 : 83% Octobre 2022 : 90%
Ateliers famille réalisés	Semaine de la Petite Enfance – Semaine du Goût – Pâtisseries – Lecture – Sorties médiathèque et ferme pédagogique
Intervenants extérieurs	Spectacle musical – Auteure jeunesse – Photographe
Dates de fermetures	18/04/2022 - 26/05/2022 - 14/07/2022 - 01/11/2022 - 11/11/2022 01/08/2022 au 19/08/2022 : fermeture estivale 06/06/2022 et 22/08/2022 : journées pédagogiques 26/12/2022 au 30/12/2022 : fermeture hivernale



## 2. PRÉSENTATION DE L'OCCUPATION DE LA CRÈCHE



# SYNTHÈSE OCCUPATION

L'occupation de la crèche d'ERMONT a été en baisse. La crèche subit des absences injustifiées imprévues (« sans pointage ») très régulièrement. Des rappels au règlement de fonctionnement ont été effectués à plusieurs reprises afin de sensibiliser les familles à ce sujet. Cela engendre un impact sur l'occupation mais aussi sur le taux de facturation.

Le Service Petite Enfance a également été informé du nombre important de famille travaillant dans l'éducation nationale. Ceci induit une voire deux semaines de congés à chaque vacances scolaires. L'accueil occasionnel ne nous permettant pas de pourvoir les places d'accueils dans sa totalité.

D'autre part, la montée en charge de la rentrée de septembre 2022 a été plus lente que les années précédente. En effet, les nouvelles familles souhaitent prendre le temps pour les familiarisations qui se sont terminées en novembre seulement.

Afin d'améliorer l'occupation, Les Petits Chaperons Rouges ont communiqué régulièrement sur les places disponibles et a eu recours à l'accueil occasionnel.

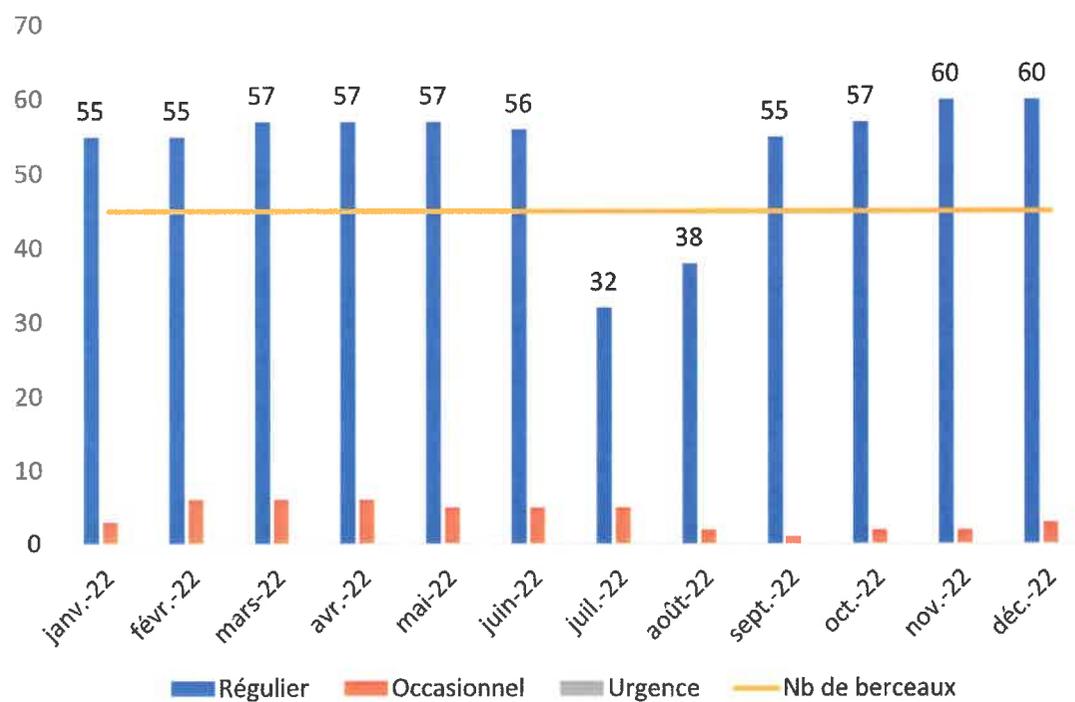
La mise en place de l'accueil occasionnel a été optimum avec les familles inscrites, gérée par la direction de la crèche et ses équipes.

Toutefois, le nombre de temps partiel attribués en régulier sur la crèche n'a pas été suffisant afin de se compenser les uns les autres, mais aussi de venir en complément de l'accueil occasionnel afin de pallier aux congés et absences classiques. Un listing de familles extérieures intéressées par de l'accueil occasionnel a donc été demandé au Service Petite Enfance afin de les contacter en direct pour des places d'accueil ponctuels.



# SYNTHÈSE OCCUPATION

## Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



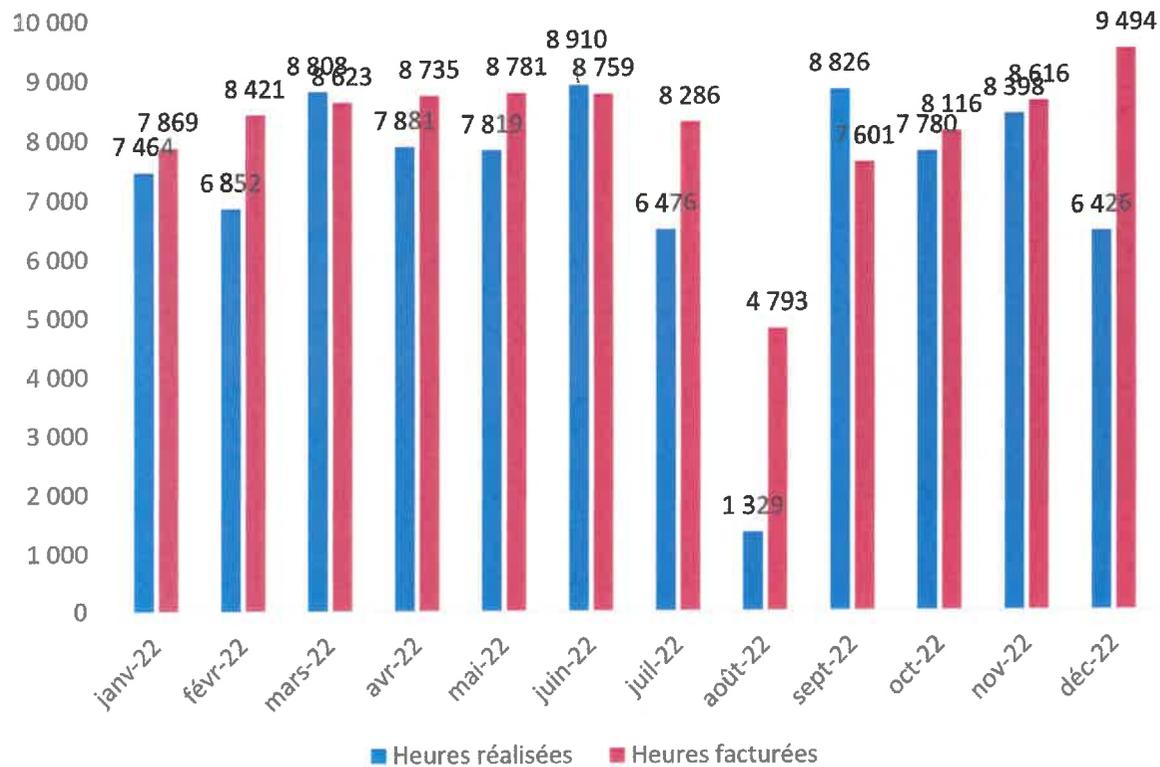
### En 2022 :

**93 enfants** ont été accueillis au sein de la crèche (vs 85 en 2021)

86 enfants étaient inscrits en accueil régulier, 11 en accueil occasionnel. 2 enfants sont passés d'accueil occasionnel à un accueil régulier.

# SYNTHÈSE OCCUPATION

## Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2022 est de :

- **99 143** heures réalisées (vs 64 625 en 2021)
- **87 880** heures facturées (vs 76 765 en 2021)

La sous occupation des mercredi et des vacances scolaire n'a pas été compensée par le volume de familles en accueil occasionnel, de fait le besoin des familles envoyés par le service Petite Enfance n'était pas aligné.

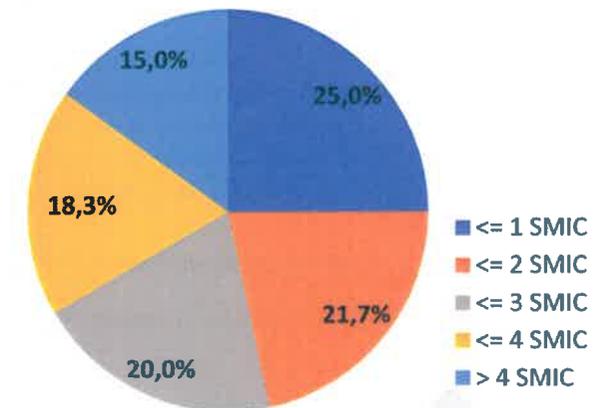
# DIVERSITÉ DES PROFILS DES FAMILLES ACCUEILLIES

## Taux d'occupation réalisé – Taux d'occupation financier

- Taux d'occupation réalisé : 70 %
- Taux d'occupation financier : 79 %
- Ecart TOF/TOR : 112,8 %
- Taux de PSU : 5,56 %

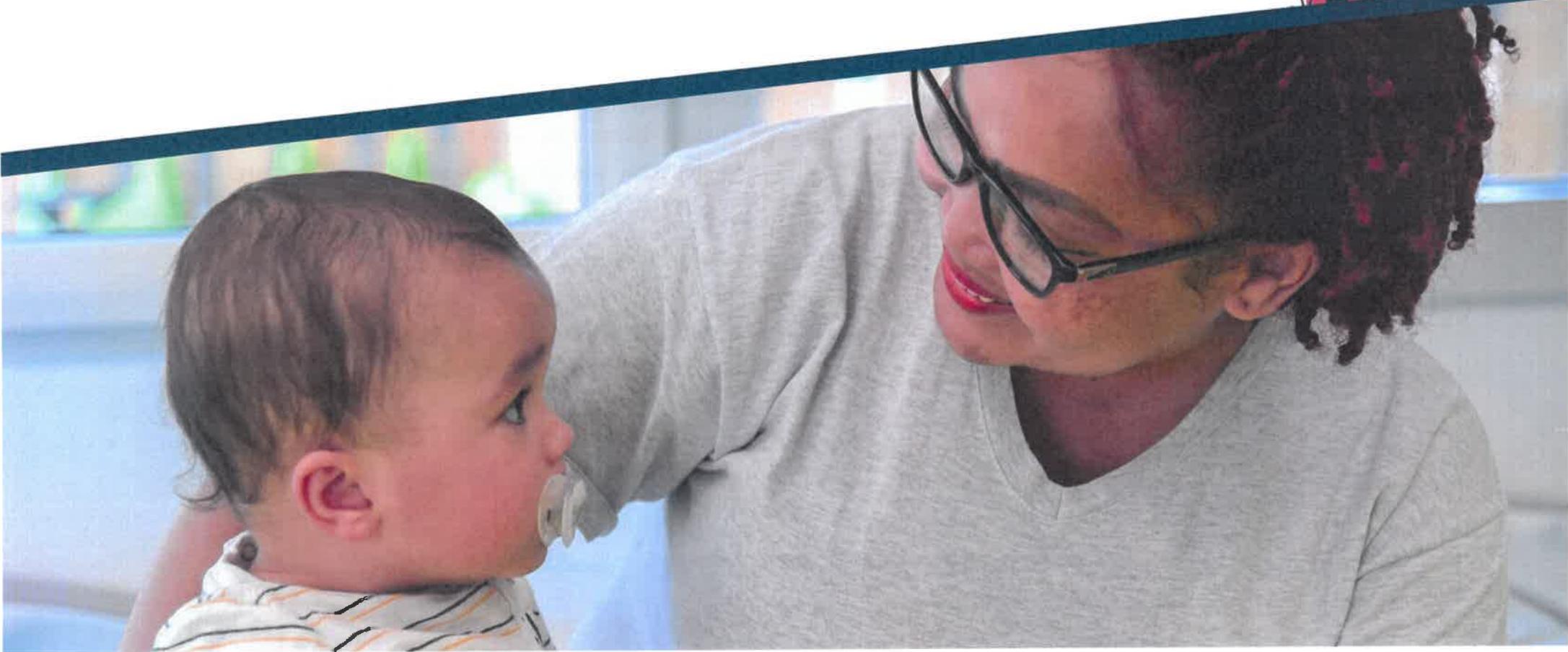
Le budget de la crèche est construit  
pour une occupation à 84%

Typologie des familles bénéficiaires par tranche de ressources au 01.12.2022



Ressources moyennes au 01.12.2022	3 161 €
Ressources médianes au 01.12.2022	2 995,42€
Pourcentage de familles monoparentales au 01.12.2022	25 %

### 3 – LES RELATIONS FAMILLES

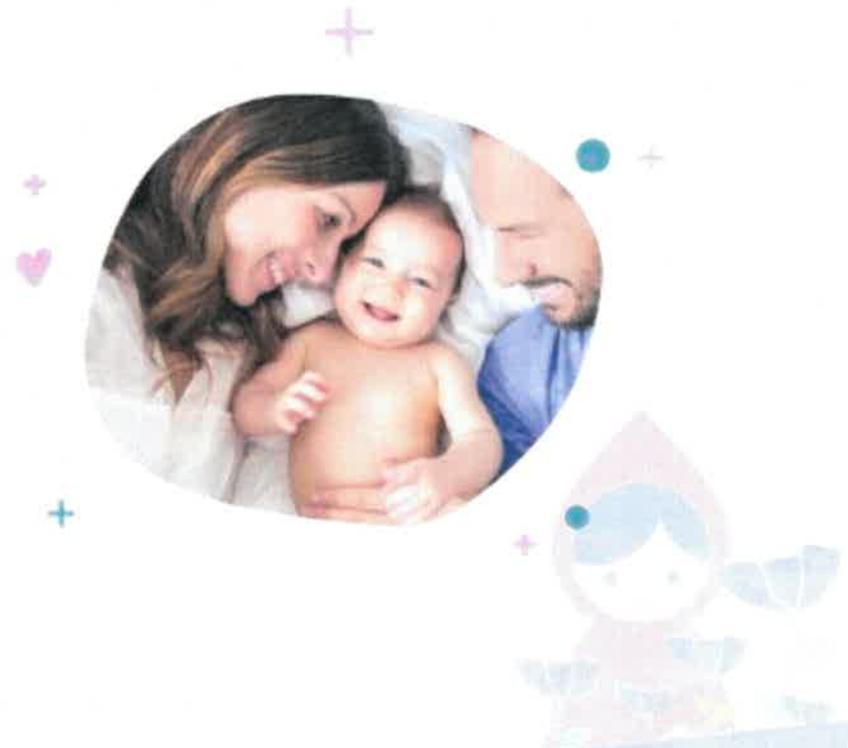


## SYNTHÈSE

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été de 8,3/10 en juin et 9/10 en octobre, soulignant la confiance dont font preuve les familles vis-à-vis de la crèche.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche.

Enfin, nous cherchons à ouvrir le plus possible la crèche aux familles, quand le contexte sanitaire le permet. Ainsi, des ateliers parents-enfants ont été organisés : pâtisseries, massages et signes...



# ENQUÊTE DE SATISFACTION JUIN 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,3/10. Les 24 parents qui ont répondu (37.5% des parents) ont particulièrement mis en avant la qualité des transmissions, l'équipe et les jeux libres/l'éveil.

- « *La crèche est vraiment super et le personnel est attentif aux besoins des enfants et disponible pour les parents. Je trouve que toute l'équipe de la direction au personnel s'occupant des enfants sont vraiment incroyable. Toujours prêt à faire preuve d'ingéniosité. Il n'y a qu'à voir les réactions des enfants en arrivant sur la crèche !* »
- « *Accueil véritablement bienveillant et très professionnel. Tout le personnel pédagogique a été très rassurant au début de l'accueil de mon bébé et aujourd'hui tout se passe à merveille. La direction est à l'écoute et très réactive. Les puéricultrices sont juste parfaites* »
- « *Toutes les professionnelles qui s'occupent de mon enfant sont bienveillante et professionnelle. Quel soulagement de pouvoir partir travailler sachant mon bébé entre des mains de confiance* »
- « *Equipe compétente qui aime s'occuper et interagir avec les enfants* »



# ENQUÊTE DE SATISFACTION OCTOBRE 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 9/10.

Les 20 parents qui ont répondu (31.25% des parents) ont particulièrement mis en avant leur satisfaction au niveau de l'équipe et les outils de communication (transmissions, affichages, newsletter) .

- *" Merci aux équipes qui sont formidables avec nos enfants et qui les aident à évoluer et s'épanouir au quotidien "*
- *" Je suis contente de la crèche car elle a aussi la philosophie de faire de son mieux, d'être dans la transparence. La direction est toujours présente et de qualité ! "*
- *" J'ai totalement confiance "*



## Enquête de satisfaction 2022

**MERCI** aux familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



**Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.**

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- Des ateliers parents enfants seront organisés chaque mois
- Des photos des activités seront publiées plus régulièrement sur Chaperons et Vous
- Un travail en équipe ainsi que des formations ont été mises en place afin d'améliorer nos transmissions



# RÉUNION PARENTS

Réunion	Date	Thèmes
Réunion de pré-rentree	17/05	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• L'entrée à l'école pour les plus grands</li><li>• Les changements de section</li><li>• Les projets sur la crèche</li></ul>
Réunions de rentrée	17 et 18/10	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Règlement de fonctionnement</li><li>• Projets de la crèche</li></ul>
Réunion à thème	24/11/2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Cycles de sommeil</li><li>• Conseils</li></ul>
Café des parents	17/05 et 05/12	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Projets de la crèche</li><li>• Les nouveaux protocoles médicaux</li></ul>
Conseil de crèche et parents relais	08/03 – 21/06 et 06/12	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• 08/03 : rappels absences et congés des enfants, actions de solidarité et enquête de satisfaction</li><li>• 21/06 : les changements pour la rentrée de septembre, siestes à l'extérieur</li><li>• 06/12 : nouveaux protocoles santé, nouveaux projets de sections, résultats de l'enquête de satisfaction</li></ul>



# NEWSLETTER

Tous les deux mois, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.





CRÈCHE LES GOURIS  
Janvier - Février 2022

Des nouvelles arrivées à la crèche et un départ : nous souhaitons la bienvenue à Camille & Cassandra. Et nous remercions Monique et lui souhaitons une bonne retraite !

**Nouveaux projets à la crèche pour bien commencer l'année 2022 !**

11 Ferme pédagogique

Lorsque la ferme pédagogique d'Ermont ré ouvrira ses portes, les intervenants pédagogiques accueilleront des groupes d'enfants quelques lundis pour des visites d'1h à 1h30 environ.

Les objectifs seront divers et variés:

- Créer du lien avec la nature & le vivant
- Participer aux activités motrices et sensorielles en utilisant les animaux de la ferme, les fruits et les légumes du potager
- Découverte et utilisation des cinq sens

**Exemples d'activités:**

Espace n°1: Espace animalier  
Caresser les lapins / Brosser les poneys / Préparer les gamelles des animaux

Espace n°2: Espace potager  
Manipulation d'outils (râteaux à feuilles, brouettes) / Chasse au trésor / Manipulation de la terre / Sentir les plantes aromatiques

Espace n°3: Salles d'activités  
Jeux ( puzzles, dominos, figures de la ferme) Motricité ( légumes en bois à empiler, transvasements...) Sensorielles ( boîtes à toucher: laine, paille, foin / reconnaître les empreintes d'animaux) ...



[www.klapnet.com](http://www.klapnet.com)    RETROUVEZ-NOUS SUR :







CRÈCHE LES GOURIS  
Novembre - Décembre 2022

*Actus des sections*

**Dans la section des Explorateurs**  
Le groupe d'enfant est au complet. L'équipe continue de proposer 2 signes par mois : bonjour, changer la couche ont été les signes introduits pour le mois d'octobre. Pour novembre nous aurons : manger et biberon, pour décembre : dormir et tétée.

**Dans la section des Créateurs**  
Des ateliers pâtisseries vont être proposés à nouveau aux parents. En novembre : confection de pain et en décembre confection de sablés.

**Dans la section des Aveniriers**  
Des ateliers pâtisseries vont être proposés à nouveau aux parents. En novembre : confection de pain, en décembre confection de sablés. Des ateliers signes vont également être proposés.

*Actus petite enfance*

**Des massages pour les enfants**

Le massage est l'un des premiers moyen d'interaction entre l'enfant et le parent. De nombreux bienfaits :

Reconnaitre les signes d'inconfort ou de bien être.

Favorise la relaxation, le détente.

Améliore la circulation sanguine et la digestion.

Développer de l'ocytocine : hormone liée à l'attachement.

Encourage la communication verbale et non-verbale.

Développer de la mélatonine : l'hormone du sommeil.

**Sur le mois de novembre, un atelier autour de la relaxation sera proposé aux bébés et ouvert à 3 parents à la fois (une affiche sera mise à disposition pour les inscriptions)**

[www.klapnet.com](http://www.klapnet.com)    RETROUVEZ-NOUS SUR :



# CHAPERONS ET VOUS

Chaque famille qui le souhaite peut bénéficier d'un accès dédié à notre interface Chaperons et Vous.

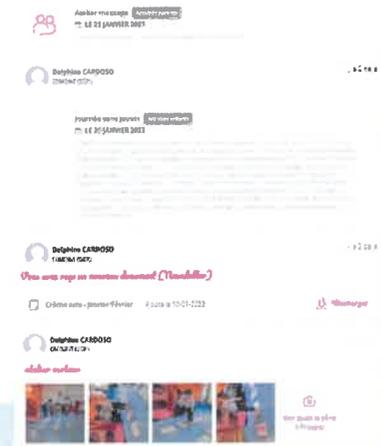
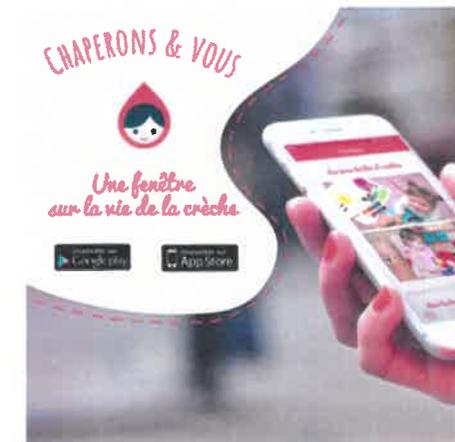
## Une fenêtre ouverte sur la vie de la crèche au quotidien.

L'application, accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, est un outil de communication privilégié avec les parents au quotidien. Ils peuvent ainsi rester connectés à l'univers de la crèche et de leur enfant

## Chaperons et Vous comprend différentes rubriques

- Des albums photos sur les activités des enfants
- Des informations sur les principaux événements de la crèche (ateliers, sorties, fêtes...)
- Des documents administratifs relatifs à la vie de la crèche (règlements, menus...)
- Une messagerie dédiée sécurisée entre les parents et la direction de la crèche
- Des articles de fond et contenus pédagogiques (postés par le siège)
- Un aperçu de l'équipe de la crèche.

Un résumé hebdomadaire est envoyé aux parents (qui peuvent s'en désabonner). Le contenu et l'accès à l'application sont parfaitement sécurisés. Il ne s'agit en aucun cas d'un réseau social, mais bien d'un outil unilatéral de la crèche à destination des parents, étayé de publications de qualité.



## QUELQUES EXEMPLES RÉALISÉS AVEC LES PARENTS

Evènement	Date	Activités proposées
Fête de fin d'année	30/06	Kermesse et Gourmet Bar
Fête de l'hiver	05/12	Intervenant musical et café parents
Atelier parents-enfants	25/03, 10/05, 14/06, 11/10, 29/11, 13/12, 20/12	Ateliers lecture, ateliers créatifs, pâtisseries, massages, comptines signées
Spectacle marionnettes	10/06	Intervention d'une maman de la section des grands
Sorties extérieures	12/04 - 19/04 - 07/06 - 14/06 - 08/11 et 22/11 31/01 - 11/02 - 14/02 - 28/02 et 25/03	Médiathèque  Ferme pédagogique



## 4 – LA VIE DE LA CRÈCHE



# ACTIVITÉS AU QUOTIDIEN

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



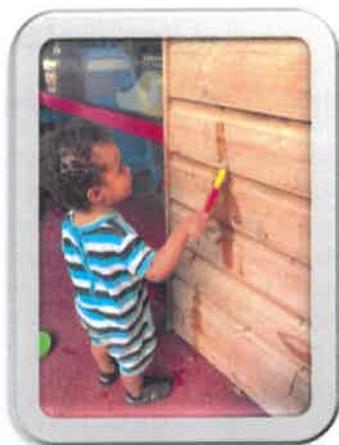
Pour les plus grands, des jeux d'encastresments, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



## ATELIERS SPÉCIFIQUES



Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale ; il est utilisé également pour les temps d'ateliers parents-enfants. La crèche dispose d'une salle d'activité qui accueille régulièrement les enfants pour des activités créatives ou de manipulation. Nous avons un second atrium qui accueille principalement les bébés mais aussi les plus grands lors des temps de lecture grâce à l'espace bibliothèque aménagée.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager. Néanmoins, outre les activités classiques d'extérieures, nous mettons en place des activités dirigées (peinture, pâte à modeler, musique, lecture, construction...) et des espaces dédiés sont installés de manière fixes : des dinettes, des chevalets, un espace de repos...

# PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES À TRAVERS LES ACTIVITÉS DE LA CRÈCHE



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

## • Activités artistiques menées à la crèche

- Peinture et collage
- Expression corporelle : danse, gym, yoga
- Musique



# QUELQUES EXEMPLES D'ACTIVITÉS



## Autour des livres

*"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre*

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.

*Un jour, un livre ...*

Aujourd'hui, un bel coup de cœur



Il s'intitule « Mon amour » Astrid Desbordes et Pauline Martin

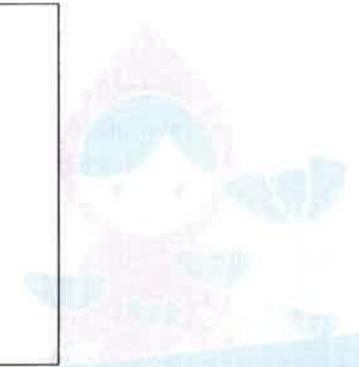
Illustrations : plein de douceur qui nous parle au cœur de l'amour que le parent et son enfant. « Ma maman, elle me que tu m'aimes tout le temps ! »

Les textes sont simples et, chant de vérité, les illustrations simplement touchantes. A lire et à relire avec son enfant, n'importe quel moment de la journée



### Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions
- Une bibliothèque
- Une sélection de livres dans la newsletter ou chaperons et vous
- Un partenariat avec la médiathèque



## SEMAINE DE LA PETITE ENFANCE



*(Re)trouvons nos sensations*



La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à fêter le trio enfants-parents-professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour d'ateliers-jeux.

**En 2022, la Grande Semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 19 au 26 mars, autour du thème de « (re)trouvailles ».**

Chez Les Petits Chaperons Rouges, nous souhaitons que l'ensemble des crèches s'inscrivent dans cette dynamique, le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné, et chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

En effet, fidèles à notre démarche de Co-éducation, nous importent dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.

Pour les familles, des ateliers-jeux à adapter à l'univers familial ainsi que des supports reprenant des informations ou conseils délivrés par les partenaires sont prévus pour accompagner les parents dans l'exercice de leur parentalité.

# SEMAINE DU GOUT

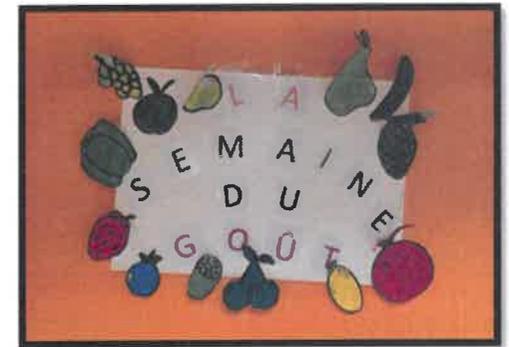
*Journées colorés : rouge, jaune et vert*  
*Dégustations*  
*Ateliers pâtisseries*

Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 33<sup>ème</sup> **Semaine du Goût** qui s'est tenue du **10 au 16 octobre 2022**.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !



## SORTIES ET PARTENARIATS EXTÉRIEURS

Sortie et partenariat	Date	Activité proposées
Partenariat avec la médiathèque	6 dates dans l'année	Lecture auprès d'une conteuse et découverte des livres
Consultante en sommeil	24/11/2022	Explication des phases du sommeil puis échanges avec les familles sur les difficultés rencontrées
Sorties à la ferme pédagogique	Tout au long de l'année	Visite de la ferme, nourrir les animaux...
Intervenant musical	05/12/2022	Interventions dans chaque section, musique, danse et découverte de la guitare
Photographe	13/06/2022 et 14/11/2022	Séance photo avec les familles – Séance photo individuelle de la vie en crèche



Le studio  
des petits  
Créateur de souvenirs



## 5 – L'ÉQUIPE DE LA STRUCTURE



## SYNTHÈSE

L'équipe a vécu quelques mouvements cette année en lien avec des projets personnels ou professionnels organisés, ce qui a permis chaque fois une anticipation. Ils ont donc été ressentis de manière sereine et l'organisation de la structure n'en a pas été impactée.

Lors des absences ponctuelles naturelles, nos équipes ont fait preuve d'agilité et d'entraide afin de s'adapter et répondre à nos engagements. Le pool de Volantes Val d'Oise est intervenu en support.

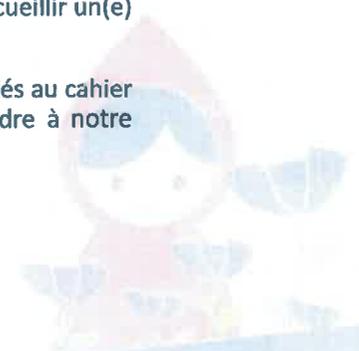
Dans une démarche de valorisation de l'équipe et de remerciements, la direction de la crèche et LES PETITS CHAPERONS ROUGES ont mis en place différentes actions « bien-être » : calendrier de l'avent à ouvrir par chaque professionnel chaque jour, cadeaux d'anniversaires, repas d'équipe, cadeaux de fin d'année, petits déjeuners, budget pour améliorer la salle de pause, prime exceptionnel, revalorisation salariale. Nous avons à cœur de montrer à notre équipe que nous aimons travailler avec eux, et que leur condition de travail, leur satisfaction et leur bien-être est importante.

Pour une plus grande attractivité, les salaires à l'embauche ont été revalorisés.

D'autre part, dans un objectif de faire évoluer nos salariés au sein de l'entreprise, plusieurs membres de l'équipe ont débuté un parcours VAE Educateur de Jeunes Enfants et Auxiliaire de Puériculture et trois autres professionnels seront accompagnés également en 2023.

L'équipe se compose de 17 professionnels dont 12 auprès des enfants comme le prévoit le contrat. Nous avons également la possibilité d'accueillir un(e) apprenti(e).

L'équipe auprès des enfants comporte 57% de catégorie 1 (au 23 décembre 2022), conformément à l'occupation (supérieur au 54% demandés au cahier des charges pour une occupation à 84%). Nous avons d'autre part l'intervention d'une psychomotricienne en vacance afin de répondre à notre engagement.





# ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 31/12/2022

**Grandir**  
La famille au cœur !

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat 1	Commentaires
LUU JESSICA	28/08/2017	CDI	DIRECTEUR DE CRECHE	35	1		
CHAPEL CLAIRE	01/10/2021	CDI	DIR.ADJ. DE CRECHE	35	1		
CHERIMONT EMILIE	02/12/2019	CDI	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	35	1	1	
RAMETTE NOEMIE	22/08/2022	CDI	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	35	1	1	
RANO STEPHANIE	02/01/2012	CDI	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1	
DUPOUY VERONIQUE	26/08/2013	CDI	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1	
FOURMESTREUX JESSICA	22/08/2022	CDI	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1	
PAYET KASSANDRA	05/09/2022	CDI	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1	
LIS MARINE	07/11/2022	CDD	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1	
HUET CELIA	23/08/2021	CDI	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1	
KHADEM KHADIJA	02/02/2013	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
GESNER MIRLOURDE	26/08/2019	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
MARTINS CASSANDRA	07/03/2022	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
MATHURIN ELODIE	22/08/2011	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
MOISSON LOLA	30/08/2021	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
BOUJRA MINA	29/10/2012	CDI	AGENT DE SERVICE	35	1		
CHERFI NAIMA	26/08/2013	CDI	AGENT DE SERVICE	35	1		
CLAVIER MELANIE	17/10/2022	CAP	APPRENTIE	35	1		
				<b>Total ETP</b>	<b>17</b>		
				<b>Pourcentage cat 1 :</b>		<b>57 %</b>	



# VACATAIRES

## Médecin

Sandra BEOLETTO, médecin, intervient dans le cadre des visites d'admission et de prévention auprès des enfants et de leur famille. Elle intervient à la demande de la direction lorsque des questionnements se posent sur le plan médical.

## Psychologue

Une psychologue, Laetitia LAURET est présente au sein de la crèche deux fois par mois (6h à chaque fois).

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.

## Psychomotricienne

Une psychomotricienne, Mahaut DE KERROS, intervient deux matinées par mois auprès des enfants et des équipes. Ses temps d'observations sont précieux à l'équipe afin d'accompagner les enfants qui ont besoin d'une attention particulière sur le plan de leur développement. Elle propose à certains enfants des ateliers individuels lorsque cela est nécessaire.





# PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

**Grandir**  
La famille au cœur !

En 2022, il y a eu

Au niveau des arrivées :

- 3 embauches CDI

## ARRIVÉES

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaires
<b>FOURMESTREAUX JESSICA</b>	<b>22/08/2022</b>	<b>CDI</b>	<b>AUXILIAIRE DE PUERICULTURE</b>	<b>35</b>	
<b>PAYET KASSANDRA</b>	<b>05/09/2022</b>	<b>CDI</b>	<b>AUXILIAIRE DE PUERICULTURE</b>	<b>35</b>	
<b>RAMETTE NOEMIE</b>	<b>22/08/2022</b>	<b>CDI</b>	<b>EDUCATEUR JEUNES ENFANTS</b>	<b>35</b>	

Au niveau des départs:

- 4 démissions
- 1 départ à la retraite
- 1 fin de période d'essai à l'initiative de l'employeur
- 1 licenciement

## DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Date de départ	Commentaires
<b>ARNAUD VIRGINIE</b>	<b>04/04/2017</b>	<b>CDI</b>	<b>AUXILIAIRE DE PUERICULTURE</b>	<b>35</b>	<b>24/03/2022</b>	Démission pour reconversion professionnelle
<b>SEERUTTUN ANGELIQUE</b>	<b>06/04/2020</b>	<b>CDI</b>	<b>AUXILIAIRE PETITE ENFANCE</b>	<b>35</b>	<b>26/08/2022</b>	Démission pour reconversion professionnelle
<b>ALLAN ALEXIS</b>	<b>24/08/2020</b>	<b>CDI</b>	<b>EDUCATEUR JEUNES ENFANTS</b>	<b>35</b>	<b>19/08/2022</b>	Démission pour déménagement
<b>GONZALEZ EMA</b>	<b>26/04/2021</b>	<b>CDI</b>	<b>AUXILIAIRE PETITE ENFANCE</b>	<b>35</b>	<b>19/05/2022</b>	Démission pour reconversion professionnelle
<b>KAMARYK MONIQUE</b>	<b>02/10/2006</b>	<b>CDI</b>	<b>AUXILIAIRE DE PUERICULTURE</b>	<b>35</b>	<b>31/01/2022</b>	Départ en retraite (salarié)
<b>GALLIER CAMILLE</b>	<b>13/12/2021</b>	<b>CDI</b>	<b>AUXILIAIRE PETITE ENFANCE</b>	<b>35</b>	<b>18/02/2022</b>	Fin période essai (employeur)
<b>GONCALVES DIANE</b>	<b>14/11/2016</b>	<b>CDI</b>	<b>AUXILIAIRE PETITE ENFANCE</b>	<b>35</b>	<b>07/06/2022</b>	Licenciement inaptitude médicale



De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Date de départ	Commentaires
LESUEUR FLORENCE	07/02/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	27/03/2022	Fin de contrat (CDD...)
GRANDGEORGE NOEMIE	25/03/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	10/07/2022	Fin de contrat (CDD...)
AZZOUZI AICHA	05/09/2022	CDD	AIDE AUXILIAIRE	35	21/12/2022	Fin de contrat (CDD...)
MARTINS CASSANDRA	11/01/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	20/02/2022	Passage CDI



## INSERTION PROFESSIONNELLE

Engagés en faveur du développement des territoires locaux et de l'emploi des jeunes sans qualification, Les Petits Chaperons Rouges recrute ses salariés à proximité de ses crèches.

Ainsi, en 2022, 9 de nos professionnels habitent la ville et/ou ses environs. Nous proposons également des stages aux jeunes étudiants pour la découverte des métiers en crèche.

### STAGIAIRES ET APPRENTIS

NOM Prénom	Durée du stage	Poste occupé	Ecole de provenance
<b>BIRON Llorana</b>	1 an	Apprentie psychomotricienne 3 <sup>ème</sup> année	ISRP
<b>BOKOBZA Mélissa</b>	1 semaine	Découverte 3 <sup>ème</sup>	Collège Antoine de Saint-Exupéry ERMONT
<b>FOURMESTREAUX Jessica</b>	4 semaines	Auxiliaire de puériculture	Fernand Léger ARGENTEUIL
<b>BABOURI Naoel</b>	1 semaine	Découverte métier	Pôle Emploi
<b>DOULOS Amandine</b>	4 semaines	Auxiliaire de puériculture	Institut Régional – Croix Rouge Française
<b>LAUWERIER Léa</b>	5 semaines	Auxiliaire de puériculture	Camille Pissaro CERGY PONTOISE
<b>BERNARD Inès</b>	5 semaines	EJE	EFPP PARIS
<b>DE KERROS Thomine</b>	1 semaine	Découverte	Lycée du Coudon LA GARDE
<b>CLAVIER Melanie</b>	1 an	Apprentie EJE	

# FORMATIONS

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- Un parcours de e-learning
- Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2022, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de 14 heures de formations en présentiel et de 3 heures de formations en e-learning, pour un coût global de 1334 €.



# FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

## Bilan des formations réalisées sur l'année 2022

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier / Service concerné	Inter / Intra / Interne	Coût global de la formation TTC
							(coûts pédagogiques, frais annexes, salaires)
Gestes et premiers secours	VIVALIANS	7	06/07/2022	06/07/2022	DIR.ADJ. DE CRECHE	EXTERNE	140
Développement et connaissances du jeune enfant	Académie Grandir	7	07/10/2022	07/10/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	EXTERNE	294
		14					434 €



# DE NOMBREUSES FORMATIONS EN E-LEARNING

VOUS TROUVEREZ CE DOCUMENT EN ANNEXE DU RAPPORT

BILAN DES FORMATIONS E-LEARNING REALISEES SUR 2022										
Axe de formation	Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier / Service concerné	NOM	Prénom	Coût global de la formation TTC	
									(coûts pédagogiques, frais annexes, salaires)	
Handicap	Handicap au travail de quoi parle-t-on ?	E - Grandir	00:04:35	28/11/2022	28/11/2022	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	LUU	JESSICA	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Le lavage de nez	E - Grandir	00:01:58	11/05/2022	11/05/2022	AUXILIAIRE CERTIFIÉE	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Les gestes barrières en crèche	E - Grandir	00:04:31	04/01/2022	04/01/2022	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	DUPLOUY	VERONIQUE	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour retrouver de l'énergie avec Yogist	E - Grandir	00:05:00	15/03/2022	15/03/2022	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Gestes barrières en crèche	E - Grandir	00:05:06	16/03/2022	16/03/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	HUET	CELIA	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	La maladie des pieds-mains-bouche	E - Grandir	00:03:40	28/11/2022	28/11/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	LUU	JESSICA	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour soulager vos lombaires avec Yogist	E - Grandir	00:06:24	18/03/2022	18/03/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	LUU	JESSICA	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	La prévention des accidents domestiques	E - Grandir	00:06:59	09/03/2022	09/03/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	LUU	JESSICA	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	La biberonnerie	E - Grandir	00:08:43	28/12/2022	28/12/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	RANO	STEPHANIE	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	La prévention des accidents domestiques	E - Grandir	00:12:58	03/05/2022	03/05/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	RANO	STEPHANIE	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour se relaxer avec Yogist	E - Grandir	00:08:41	22/08/2022	22/08/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	DUPLOUY	VERONIQUE	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	La maladie des pieds-mains-bouche	E - Grandir	00:05:00	11/05/2022	11/05/2022	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	La prévention des accidents domestiques	E - Grandir	00:22:01	16/03/2022	16/03/2022	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	BIRON	LLORANA	30,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Le lavage de nez	E - Grandir	00:08:09	18/05/2022	18/05/2022	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	RANO	STEPHANIE	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour soulager vos lombaires avec Yogist	E - Grandir	00:04:00	11/05/2022	11/05/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour déstresser avec Yogist	E - Grandir	00:04:00	11/05/2022	11/05/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour décontracter vos omoplates avec Yogist !	E - Grandir	00:06:00	11/05/2022	11/05/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Vidéo bien-être : 5 minutes pour se relaxer avec Yogist	E - Grandir	00:07:00	15/03/2022	15/03/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	L'hygiène du personnel	E - Grandir	00:02:18	15/03/2022	15/03/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Focus bien-être	E - Grandir	00:10:00	18/03/2022	18/03/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	LUU	JESSICA	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	L'hygiène du personnel	E - Grandir	00:02:38	17/03/2022	17/03/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	LUU	JESSICA	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	Le port du masque	E - Grandir	00:02:12	04/01/2022	04/01/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	DUPLOUY	VERONIQUE	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité	La prévention des accidents domestiques	E - Grandir	00:01:07	11/05/2022	11/05/2022	EJE	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	
Hygiène, santé et sécurité / Santé et sécurité	La Bronchiolite	E - Grandir	00:01:17	11/05/2022	11/05/2022	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	ALLAN	ALEXIS	25,00 €	

## JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

### ◆ Journée pédagogique du 06/06/2022

Lors de cette journée de regroupement inter-crèche ont pu être abordés de manière ludique de nombreux thèmes tels que les transmissions, les communications aux familles, les protocoles médicaux et de sécurité, les connaissances théoriques sur le développement psychomoteur et affectif de l'enfant, son bien-être et son accueil en crèche.

Ces ateliers ont été pensés et construits de manière à mettre en lumière les compétences du 21<sup>e</sup> siècle qui sont au cœur de notre pratique et du projet pédagogique des Petits Chaperons Rouges.

### ◆ Journée pédagogique du 22/08/2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

#### Protocoles de sécurité :

- >Administration des médicaments
- >Quizz sur la mise en confinement/ sureté / incendie / alerte crèche
- >Sécurité et placement des professionnels dans le jardin
- > Rappel des protocoles de lavage des jouets en fin de journée + traçabilité.

#### Formation des gestes d'urgence et de premiers secours :

- >saignements, obstruction des voies aériennes, pertes de connaissance, arrêts cardiaques, rappels des numéros d'urgences...

#### Aménagement et projets de section :

- >Mise en place de chaque section avec aménagement de l'espace
- >Échanges autour du projet de section et de la décoration
- >Préparation des sections pour l'accueil des enfants
- >Présentation des protocoles de biberonnerie.

« Alerte incendie »



« Signes en comptines »



# ANIMATION DE L'ÉQUIPE

## Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

## Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

## Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

## Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

## les réunions d'EJE avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Ces réunions d'Educateurs de Jeunes Enfants leur donnent l'occasion d'échanger sur leur rôle auprès des équipes en section, d'approfondir le projet pédagogique et de réfléchir à de nouveaux projets ainsi qu'à leur mise en œuvre. Le 03/03/2022, le 09/06/2022 et le 08/12/2022, les EJE du secteur se sont retrouvés pour échanger sur les thèmes suivants : le sommeil, activités et jeu chez les bébés ainsi que le positionnement de l'EJE

## Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

## Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

# ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

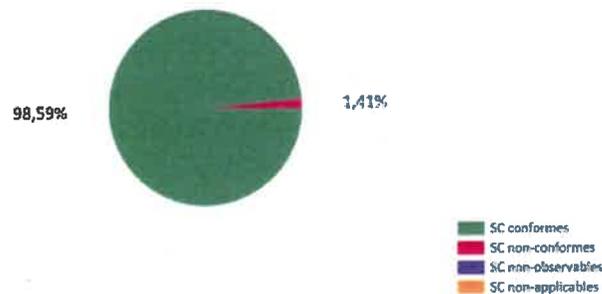
## Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **Tickets restaurants:** cofinancés par LPCR à hauteur de 50%
- **Une cellule d'écoute:** depuis 2020, Les Petits Chaperons Rouges ont mis en place une cellule d'écoute PsyFrance pour apporter aux collaborateurs un soutien psychologique au cours des moments difficiles que chacun peut traverser
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1<sup>er</sup> lundi de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle
- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle, revalorisation des salaires de base et à l'embauche
- **Nouveaux Kit et parcours d'intégration:** Pour une compréhension plus rapide du fonctionnement général de l'entreprise et une prise de poste plus sereine, LPCR a développé un parcours d'intégration destiné aux nouveaux salariés mais également à toutes les évolutions et mobilités internes
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause, et primes exceptionnelles

## 6 – LA DÉMARCHE QUALITÉ CRÈCH'EXPERT



## AUDIT QUALITÉ CRECH'EXPERT



Nous sommes fiers chez Les Petits Chaperons Rouges d'être depuis 2019 le premier réseau privé de crèches certifié en France, avec l'ensemble des services supports et 265 de nos crèches certifiées Crèch'EXPERT Qualicert.

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Le référentiel, construit par Les Petits Chaperons Rouges et validé par les pouvoirs publics, est accessible à tous gratuitement, auprès des Petits Chaperons Rouges ou de l'organisme SGS ICS. Une partie des crèches fait ensuite l'objet d'un audit externe par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

**Le 13/05/2022**, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 138 engagements du Référentiel Crèch'EXPERT.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de 98,59% (soit 7,04% de plus que l'année précédente) et un taux de non-conformité de 1,41% (soit 2,82% de moins que l'année précédente).

L'action corrective mise en place à l'issue de cet audit interne est :

- Mettre à jour le formation des équipes aux gestes d'urgence à l'enfant



## AUDIT EXTERNE CERTIFIANT

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, des audits externes sont réalisés, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ces audits externes concernent une partie des crèches. Ils sont réalisés par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Grâce aux très bons résultats des audits conduits fin 2022, la crèche a été présentée à l'organisme SGS ICS et a reconduit la certification Crèch'EXPERT Qualicert !

*Vous trouverez en annexe la liste des crèches certifiées.*

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.



## 7 – LA DÉMARCHE RSE



## POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ÉCO-GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un module e-learning sur les éco-gestes et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels

# DE NOMBREUSES INITIATIVES EN LIEN AVEC LA RSE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ MISES EN PLACE AU NIVEAU DE LA CRÈCHE

## Recyclage à la crèche

Tri des déchets  
Récupération de  
cartons/rouleaux/papiers bulles  
pour les activités et la journée sans  
jouets.



## Action de solidarité

Collecte pour l'Ukraine de produits d'hygiène  
et de santé

Collecte de jouets pour l'épicerie sociale  
d'Ermont

# UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Notre prestataire, **Ansamble**, privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale (produits de saison et privilégiant les circuits courts).

Les menus sont envoyés aux familles par email, publiés sur l'application **Chaperons et Vous** et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.



## ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



Le matin avant  
l'arrivée des  
enfants



Le soir avant la  
fermeture de la  
crèche



Après utilisation  
de produits  
d'entretien



Après les  
ateliers de  
loisirs créatifs

1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les portes et les fenêtres  
durant 15 minutes pour créer un courant d'air

2 - Limiter l'utilisation des sprays (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)

3 - Vérifier régulièrement l'état de propreté des systèmes de ventilation (VMC)

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur,  
conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010



**Grandir**  
La famille au cœur !

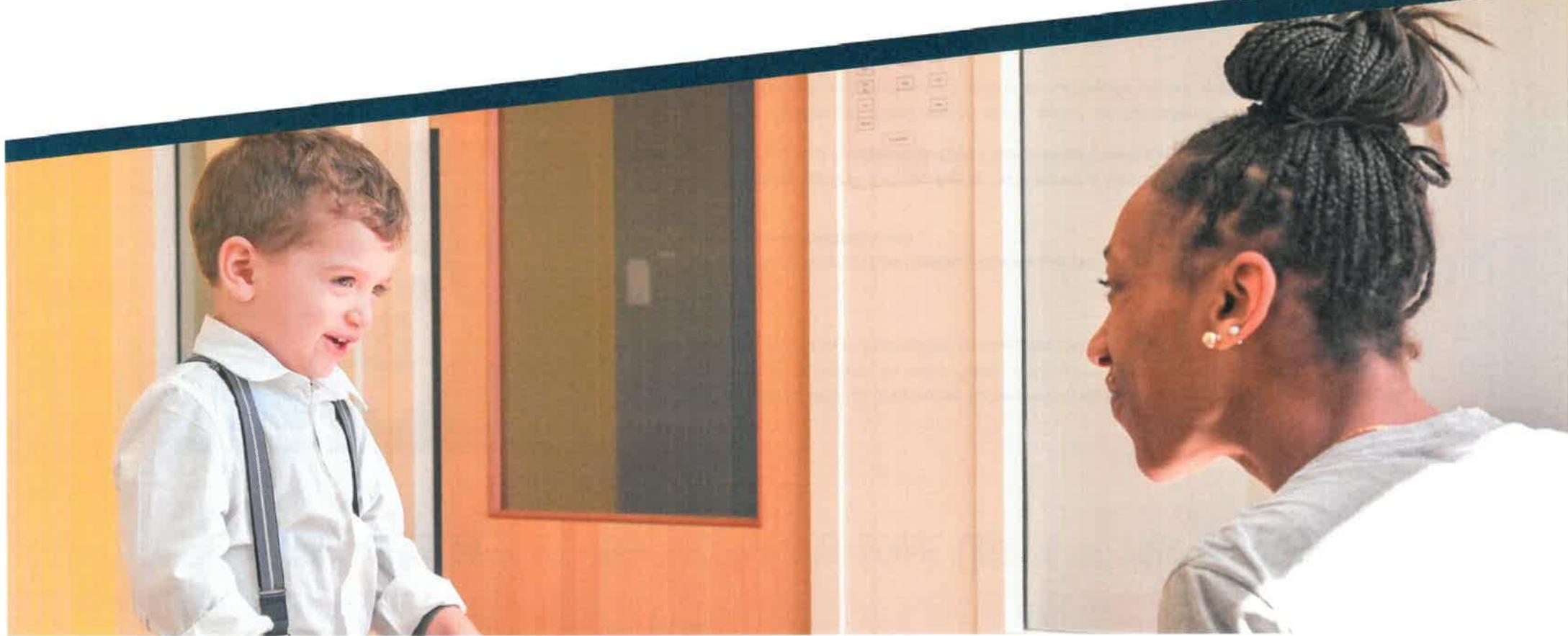
Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

# 8 – LA SÉCURITÉ, UN ENJEU DE TOUS LES JOURS



# HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

## AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

### Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



## SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 22/04/2022** : 1 minute et 50 secondes
- **Le 27/09/2022** : 2 minutes et 5 secondes

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 28/06/2022.



## DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

### SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Remplacement d'électroménager (lave-vaisselle et lave-linge)
- Déscellement et dégraissage de la pompe de relevage (02/2022)
- Remplacement de la bonbonne calcaire en cuisine (06/2022)
- Extraction des buissons dans le jardin (08/2022)
- Etanchéité réparée pour la fuite au niveau de la toiture (09/2022)
- Fixation du robinet de la salle d'activité + crédence (06/12)

### MAINTENANCE – ENTRETIEN

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	ITGC Environnement	2/an
VMC / CVC	ITGC Environnement	2/an
NETTOYAGE VITRES	PRATIXEO	4/an
ESPACES VERTS	ID VERDE	4/an
NUISIBLES	CHRISTAL	1/trimestre
POMPE DE RELEVAGE	LE MEHAUTE	1/an
ALARME INTRUSION	BRUNET	Au besoin

## DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

### CONTRÔLES PÉRIODIQUES

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	SAGEX	07/04/2022		
CONTROLE ELECTRIQUE	01 CONTROLE	03/03/2022		
AIRE DE JEUX	01 CONTRÔLE	03/03/2022		
ALARME INTRUSION	BRUNET	07/12/2022	Changement de batterie à effectuer	Batterie remplacée le 12/12/2022
POMPE DE RELEVAGE	LE MEHAUTE	11/02/2022		

## 9 – LES ÉLÉMENTS FINANCIERS



## SYNTHÈSE

*Pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022, la marge est supérieure au prévisionnel de l'AO de 29,4 k€, malgré un retard de 6 546 heures facturées et de 7,7 k€ de chiffre d'affaires.*

*Ce retard est compensé par une économie sur les charges de personnel à hauteur de 72,9 k€ car le taux de charges sociales est inférieur à celui du prévisionnel et à la masse salariale brute inférieure (taux de charge = 22% vs 32% prévu à l'AO). De plus, davantage de frais de gestion que prévu qui comprennent les dépenses de DSI, RH (recrutement et formation), Immobilier, Opérations (projet pédagogique, service famille, coordination régionale, qualité), Direction financière (comptabilité, facturation, contrôle de gestion) à hauteur de 45,5 k€ par rapport à l'AO. Ces frais sont refacturés aux crèches au prorata du nombre de berceaux de chacune.*

*La moindre d'activité a aussi permis une économie sur les charges variables comme l'alimentation, les achats de matériel, de fournitures, en lien avec l'activité de la structure.*



# COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT



CRÈCHE LES OISEAUX

0001 0002

	2019 725 €	000 283 €	000 423 €	000 000 €	004 972 €	000 913 €	000 423 €	000 724 €
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>200 725 €</b>	<b>000 283 €</b>	<b>000 423 €</b>	<b>000 000 €</b>	<b>004 972 €</b>	<b>000 913 €</b>	<b>000 423 €</b>	<b>000 724 €</b>
<b>70</b>	<b>Ventes de produits finis et de prestations de services, marchandises</b>	<b>200 725 €</b>	<b>000 283 €</b>	<b>000 423 €</b>	<b>000 000 €</b>	<b>004 972 €</b>	<b>000 423 €</b>	<b>000 413 €</b>
705 000	Vente d'élevage	106 051 €	210 711 €	323 277 €	225 962 €	328 476 €	220 772 €	329 179 €
706 000	Participations finissables	79 800 €	221 020 €	226 058 €	228 319 €	230 662 €	153 272 €	157 369 €
708 000	Prestation de Service Tréve (Caf)	110 802 €	335 730 €	229 087 €	242 478 €	345 953 €	252 908 €	293 894 €
<b>74</b>	<b>Subventions d'exploitation</b>	<b>0 €</b>	<b>323 €</b>					
740 000	Subventions de fonctionnement (Caf, Conseil Général)	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
740 000	Subventions de fonctionnement autres	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	323 €
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>279 000 €</b>	<b>047 000 €</b>	<b>000 720 €</b>	<b>000 000 €</b>	<b>075 470 €</b>	<b>200 000 €</b>	<b>056 732 €</b>	<b>009 722 €</b>
<b>60</b>	<b>Achats</b>	<b>23 420 €</b>	<b>27 021 €</b>	<b>20 292 €</b>	<b>20 045 €</b>	<b>29 000 €</b>	<b>20 700 €</b>	<b>21 470 €</b>
602 000	Lait	1 000 €	3 043 €	3 087 €	3 131 €	3 176 €	2 147 €	1 350 €
605 100	Taxes du personnel	303 €	319 €	319 €	319 €	304 €	219 €	322 €
605 150	Participation et stabilité deves	1 000 €	5 206 €	3 233 €	3 301 €	3 453 €	2 310 €	3 412 €
605 200	Fournitures vétérinaires, boues, lait et Boves	1 260 €	3 634 €	3 889 €	3 944 €	4 051 €	2 705 €	3 009 €
606 100	Eau / gaz / électricité	4 453 €	13 531 €	13 740 €	13 941 €	14 140 €	9 862 €	13 744 €
606 200	Produits d'entretien	1 440 €	4 302 €	4 444 €	4 508 €	4 572 €	3 002 €	4 444 €
606 330	Produits pharmaceutiques et d'hygiène corporelle	300 €	1 095 €	1 111 €	1 127 €	1 143 €	773 €	1 131 €
606 400	Fournitures administratives	300 €	1 095 €	1 111 €	1 127 €	1 143 €	773 €	794 €
606 800	Charges sociales	2 134 €	6 431 €	6 524 €	6 617 €	6 712 €	4 539 €	7 309 €
606 830	Fournitures filas et réception	270 €	822 €	833 €	845 €	857 €	300 €	1 291 €
<b>61</b>	<b>Services extérieurs</b>	<b>00 000 €</b>	<b>279 077 €</b>	<b>100 001 €</b>	<b>102 002 €</b>	<b>100 000 €</b>	<b>100 000 €</b>	<b>100 000 €</b>
611 000	Alimentation enfants	13 217 €	40 210 €	40 794 €	41 377 €	41 960 €	28 570 €	30 263 €
613 100	Locations immobilières (y compris parking)	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
613 200	Réserves	40 300 €	122 139 €	123 116 €	124 101 €	125 084 €	04 063 €	123 013 €
613 220	Loyer d'appartement (amortissement de l'investissement)	1 120 €	3 359 €	3 399 €	3 399 €	3 399 €	2 240 €	3 359 €
614 000	Charges locatives (y compris parking)	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 530 €
614 000	Impôts fonciers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
615 000	Provision pour rénovation	400 €	1 200 €	1 200 €	1 200 €	1 200 €	800 €	1 200 €
615 000	Entretien des jardins	500 €	1 095 €	1 111 €	1 127 €	1 143 €	773 €	1 131 €
615 000	Entretien des locaux	801 €	2 437 €	2 472 €	2 507 €	2 543 €	1 720 €	2 452 €
615 000	Pannes réparations	600 €	1 826 €	1 852 €	1 878 €	1 905 €	1 288 €	1 852 €
615 000	Véhicules particuliers	500 €	1 755 €	1 790 €	1 826 €	1 862 €	1 245 €	1 790 €
615 000	Matériaux	1 100 €	3 094 €	3 065 €	3 036 €	3 007 €	2 508 €	3 009 €
616 000	Primes d'assurance	374 €	1 130 €	1 155 €	1 171 €	1 188 €	803 €	1 155 €
618 100	Documentation et abonnements	47 €	144 €	147 €	149 €	151 €	102 €	147 €
<b>63</b>	<b>Autres services extérieurs</b>	<b>25 134 €</b>	<b>45 932 €</b>	<b>46 483 €</b>	<b>46 940 €</b>	<b>47 400 €</b>	<b>21 004 €</b>	<b>47 400 €</b>

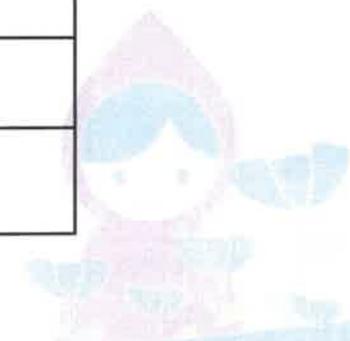
## DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS

N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Tau x	Valeur brute (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)	Famille de bien	Analytiques	Corp incorp
BS-DSP-01048	80-IDVERDE-CREATION POTAGER	218100	01/09/2020	31/08/2025	5	20	2 437,63	2437,63	650,48	1138,01	1 299,62	TRAVAUX	80	Corporel
BS-DSP-01051	80-G3CONCEPTS-LAVE LINGE	215020	01/09/2020	31/08/2022	2	50	2 864,40	2864,4	1910,91	2864,4	0,00	EQUIPEMENT	80	Corporel
BS-DSP-01389	080-MEHAUTE RPLCT BALLON EAU CHA	215020	27/07/2021	26/07/2023	2	50	1 663,55	1663,55	360,06	1191,84	471,71	EQUIPEMENT	80	Corporel
BS-DSP-01844	080-G3CONCEPTS-LAVE LINGE	215020	01/08/2022	31/07/2024	2	50	783,60	783,6	0	164,23	619,37	EQUIPEMENT	80	Corporel
							7 749 €	7 749 €	2 921 €	5 358 €	2 391 €			



## RENOUVELLEMENTS DES BIENS ET CONSOMMATIONS NÉCESSAIRES À L'EXPLOITATION

<b>GLOBAL</b>	<b>5 957,70</b>
Consommables	2 566,34
Equipement (mobilier)	745,12
Jouets et matériels éducatifs	1 096,16
Produits Entretien	980,28
Fêtes et réception	247,68
Lingerie	322,12
Electroménager	846,00



# 10 – CONCLUSION



## CONCLUSION SUR L'ANNÉE 2022

En 2022, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été travaillés avec soin. Notre investissement autour de la nature avec les jeux d'extérieurs et les sieste dans le jardin ; le langage en proposant la communication gestuelle associée à la parole ainsi que des temps de lecture (médiathèque et intervention auteure jeunesse) ; la découverte sensorielle grâce aux ateliers yoga et la salle sensorielle ; la motricité via des parcours d'équilibre et des activités de motricité fine, a été important au quotidien. Afin de garder en souvenir l'année passée, les cahiers de vie ont été alimentés par des photos, des anecdotes... pour favoriser le lien entre la crèche et la maison mais également faire participer les familles.

Des temps d'échanges, notamment une rencontre avec une consultante en sommeil, ont été proposés pour répondre aux questionnements des familles. De même, des ateliers parents-enfants ont émergés lors du dernier trimestre et seront poursuivis sur l'année 2023.

Les enquêtes de satisfaction complétées par les parents de façon anonyme deux fois dans l'années ont eu des retours positifs. Soucieux de réajuster nos pratiques, nous nous servons de leur analyse afin de remettre en question notre accompagnement au quotidien tant auprès des enfants que des familles dans un but constant d'amélioration.

De ce fait, la communication écrite et orale a été un axe de travail sur l'année 2022 : de nombreux affichages ont été mis en place afin d'informer les parents des propositions faites à leurs enfants sur des thèmes pédagogiques, mais également des thèmes sanitaires avec des café parents/réunions sur les changements de protocoles. Les transmissions orales sont retravaillées chaque année pour permettre une transparence des professionnels envers les familles.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles d'Ermont un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

## OBJECTIFS 2023

Nous souhaitons pour l'année 2023 poursuivre les nombreux projets en place, en accompagnant les équipes vers de nouveaux tant pédagogiques que professionnels. Pour cela, un déploiement des formations de nos professionnelles va être une de nos priorités. Les fondamentaux de la pédagogie Les Petits Chaperons Rouges et leur mise en pratique au sein de la crèche vont être travaillés. L'équipe sera formée en interne pour réfléchir et travailler ensemble et en externe pour acquérir de nouvelles compétences et pouvoir ainsi évoluer.

D'autre part, sur le volet pédagogique, nous continuerons à mettre en place de nombreuses journées à thème et des ateliers parents-enfants afin que la crèche soit davantage ouverte aux familles : les ateliers pâtisseries, massages et signer ensemble vont être poursuivis tout au long de cette année.

Nous allons reconduire notre focus nature en investissant de nouveau le jardin au quotidien dans le but d'élargir les sections vers l'extérieur. De plus, nous planterons à nouveau des graines cet été et dégusterons les récoltes.

Le focus bien être sera également mis en valeur sur la crèche via les ateliers massages parents-enfants, les ateliers yoga ou encore l'utilisation de la salle sensorielle en petit groupe. Nous souhaiterions, pour 2023, proposer cette espace pour les parents et leur enfant : l'objectif étant de permettre un moment de détente en famille.

Soucieux de contribuer à l'accueil de la diversité, nous voudrions mettre en place un partenariat avec l'IME situé près de la structure. Ce projet est en cours de réflexion pour déterminer la faisabilité ainsi que les modalités de cette collaboration éventuelle. Notre volonté serait de proposer des moments de partage entre les enfants en situation de handicap et les enfants accueillis sur Les Gibus dans une démarche d'inclusion.

D'autres idées de partenariats seront à explorer : conservatoire de musique, ludothèque, maison de retraite...

2023 sera l'année des partenariats (autant avec les familles que ceux d'extérieurs)

Nous nous réjouissons de ces nouveaux défis à venir et vous renouvelons l'assurance de notre engagement et volonté de contribuer, dans la joie, la confiance, et l'exigence, à l'éveil des enfants de la crèche des Gibus.

# AFFERMAGE DE LA GESTION DES MARCHÉS FORAINS ERMONT



Vu pour être annexé à  
délibération n° 23/135 du 29/09/23  
ERMONT, le 02/10/23...

Le Maire,



## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

### EXERCICE 2022

**LOMBARD & GUÉRIN**  
CHAQUE MARCHÉ EST UNIQUE

Société par actions simplifiée Lombard et Guérin Gestion  
16 avenue des Châteaupieds – 92 500 RUEIL-MALMAISON  
01 47 45 91 96 – [patrice.dupont@lombard-et-guerin.com](mailto:patrice.dupont@lombard-et-guerin.com)  
[www.lombard-et-guerin.com](http://www.lombard-et-guerin.com)

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

## **PREAMBULE**

**CE RAPPORT ANNUEL CONTIENT DES DONNEES ET  
INFORMATIONS ECONOMIQUES ET FINANCIERES AINSI QUE DES  
STRATEGIES COMMERCIALES OU INDUSTRIELLES QUI SONT  
PROTEGEES.**

**EN CONSEQUENCE, IL N'EST PAS COMMUNICABLE AUX TIERS EN  
L'ETAT (ART L 311-6 DU CODE DES RELATIONS ENTRE LE PUBLIC  
ET L'ADMINISTRATION).**

**TOUTE TRANSMISSION DE CE DOCUMENT DEVRA  
PREALABLEMENT ETRE SOUMISE A LA SOCIETE LOMBARD ET  
GUERIN GESTION AFIN QUE LES ELEMENTS PROTEGES SOIENT  
OCCULTES.**

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

## PRÉSENTATION DES COMPTES DE LA DSP

### 1) Présentation de la méthode

En application de la loi Mazeaud du 8 février 1995, la société Lombard et Guérin Gestion présente, pour chaque contrat de gestion déléguée, un rapport comprenant les comptes de l'exercice. Ces derniers retracent l'ensemble des opérations afférentes à la mise en œuvre de la délégation du service public.

Le format de comptes présentés s'appuie sur des notions universelles de gestion et d'usage classique dans les sociétés mettant en œuvre une comptabilité analytique, avec une adaptation à notre activité, à nos structures et à notre organisation. Il offre une vision synthétique et précise du contrat, tout en laissant suffisamment de place au détail.

Les données transmises sont à tout moment justifiables par notre système comptable et analytique. Au-delà de la dimension purement comptes du contrat, il reprend des éléments extra-comptables tels que le calcul d'une provision pour impôts et d'une rémunération des capitaux mis en œuvre pour dégager un résultat économique reflétant la rentabilité réelle du contrat.

### 2) Présentation des produits de droits de place

Le montant des recettes HT s'est élevé à 512 443 €, sur 10 mois d'activité.

### 3) Présentation des charges d'exploitation

Les charges se sont élevées à 560 523 €, sur 10 mois d'activité,

Comprenant le compte de publicité en augmentation de 44 955 € par rapport à l'année 2021

Ainsi que la valeur nette comptable des actifs cédés pour 53 228 €.

- **Redevance** : il s'agit de la redevance servie à la commune en application des dispositions contractuelles.

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

- **Achats matières et approvisionnement. SANS OBJET**
- **EDF, eau, gasoil, essence**
- **Entretien, réparation et fournitures** Ce poste est relatif aux dépenses d'entretien engagées (Parflam, tenues du personnel, contrôles Socotec etc...)
- **Autres achats et charges externes**
- **Coût de personnel direct des marchés** correspond aux éléments de rémunération et aux charges rattachées au régisseur placier, au personnel de nettoyage et à la préposée sanitaires. Il inclut également les frais de déplacement, les frais et charges liés au remplacement du personnel en cas d'absences (congrés, formation, arrêts de travail, etc...).
- **Coûts de personnel direction opérationnelle** représente la quote-part de secrétariat et de direction opérationnelle répartie sur le contrat selon la clef de répartition des frais généraux (cf. infra).
- **Dotations aux amortissements** cf. *tableau d'amortissements en annexe*.
- **Dotations aux provisions** : il s'agit de quittances non payées et présentant une très faible perspective de recouvrement. **SANS OBJET**
- **Taxes** : regroupent toutes les taxes (CVAE et CFE) à l'exception de l'impôt sur les sociétés.
- **Assurances** : la répartition de l'assurance des véhicules est basée sur l'affectation et le type de véhicules utilisés sur les marchés. Quant aux assurances multirisques exploitation / dommage aux biens et l'assurance responsabilité civile, elles sont réparties en fonction du chiffre d'affaires de l'exercice (cf *attestations en annexe*).
- **Frais généraux** :  
**Clef de répartition utilisée pour les frais généraux** :
  - 50% au prorata de la valeur ajoutée dégagée par l'exploitation des marchés de la ville en année N et ramenée au total des valeurs ajoutées des affaires gérées directement par la société Lombard et Guérin Gestion sur le même exercice,

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

- 50% sur la part de chiffre d'affaires que représente la ville en année N par rapport au niveau de chiffre d'affaires global de la société Lombard et Guérin Gestion sur la même période.
- **Charges financières sur capitaux mis en œuvre** : la rémunération des capitaux mis en œuvre, à savoir les immobilisations mises en place qui sont financées sur fonds propres, est établie selon la méthode traditionnelle. Le montant est calculé sur les intérêts d'emprunts que nous aurions eu à payer si nous avions eu recours à un financement externe pour financer le montant des immobilisations engagées. Le taux d'intérêt retenu est le TMO (taux moyen de rendement des obligations privées) de l'année ou est engagée l'immobilisation, taux majoré de 2% pour tenir compte de la marge qu'aurait appliqué un établissement bancaire.
- **La participation des salariés** représente le reversement aux salariés de la quote-part de résultat bénéficiaire prévue par les textes. *SANS OBJET*
- **Impôts** : ce poste représente le montant de l'impôt sur les sociétés calculé avant participation des salariés et charges financières sur les capitaux mis en œuvre. *SANS OBJET*

**Le déficit d'exploitation s'élève à – 48 080 €**

#### **4) Patrimoine mis à la disposition du délégataire**

La Ville met à la disposition du délégataire un périmètre concédé qui comprend :

- La halle Saint-Flaive de 3 333m<sup>2</sup>
- Un espace extérieur de 3 400m<sup>2</sup> comprenant la place Saint-Flaive et l'allée mitoyenne côté Presbytère
- Un parking de stationnement pour les véhicules de commerçants

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

### **5) Biens et immobilisations nécessaires au service délégué**

#### **Alimentation électrique**

Les installations sont mises en œuvre par la ville et entretenues par le délégataire.

Les commerçants des marchés bénéficient d'un réseau de prises électriques.

Les abonnements sont souscrits par le délégataire auprès d'un fournisseur d'énergie.

Chaque commerçant alimentaire peut ainsi éclairer et réfrigérer ses produits.

#### **Alimentation en eau**

Les installations sont mises en œuvre par la ville. Elles sont entretenues par le délégataire.

Le nombre de points de puisage permet de pourvoir les besoins en eau des commerçants.

#### **Local sanitaire**

Les marchés disposent d'un local sanitaire à disposition des commerçants, l'entretien est assuré par le délégataire. Une préposée est en place de 8h00 à 13h00. Le local a été totalement remis à neuf dans le courant de l'année 2018 pour un montant de près de 50 000 €HT.

#### **Local à conteneurs**

Le marché est pourvu d'un local pour stocker les conteneurs poubelles entre deux séances de marché.

#### **Vestiaire**

Le marché est pourvu d'un vestiaire pour que les équipes de propreté puissent se changer.

#### **Parkings :**

Des zones de stationnement sont mises à la disposition des commerçants par la ville les mercredis et samedis.

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

### 6) Programme contractuel d'investissement

Un programme d'investissements a été engagé avec le contrat qui a démarré le 1<sup>er</sup> novembre 2017. La réfection totale des sanitaires a été faite dans le courant de l'été, les rideaux lanières de la halle ont été remplacés et le marquage au sol des emplacements extérieurs des commerçants a été réalisé en 2018.

Par ailleurs, des enseignes qualitatives à l'ancienne ont été installées dans la halle.

Enfin la remise en peinture des portes et charpentes métalliques ainsi que la mise aux normes PMR des grilles d'évacuation de la halle ont été réalisées en fin d'année 2021 et début 2022 (suite à la pandémie).

### 7) Inventaire des biens

Matériel	Nombre
Facturière électronique	1
Imprimante mobile	1
Matériel de nettoyage (tuyaux, enrouleurs, pelles, balais, etc...)	-

### 8) Effectifs mis à la disposition de la délégation

- 1 structure support au siège social (atelier, service paie, comptabilité, secrétariat, informatique, communication) qui assure la tenue technique, comptable et financière du contrat et la gestion administrative du personnel.
- 1 directeur opérationnel à temps partiel
- 1 assistante de direction à temps partiel
- 1 régisseur-placier à temps partiel,
- 1 préposée aux sanitaires à temps partiel,

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

- 2 agents à temps partiel pour l'accueil et la surveillance des véhicules des commerçants,
- 5 agents de propreté à temps partiel,
- Les remplaçants de l'équipe titulaire pendant les périodes d'absence (congs, formations, arrêts de travail etc...)

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

## ANALYSE DE LA QUALITÉ DU SERVICE

### 1) Objet de la délégation de service public

Exploitation des marchés forains d'approvisionnement pour le compte de la ville  
Le délégataire effectue et contrôle le placement des commerçants, perçoit les droits de place et procède au recrutement des commerçants.

Il assure les opérations de propreté à l'issue des tenues de marché à l'intérieur de la halle et sur les abords immédiats.

La collecte et le traitement des déchets sont à la charge de la collectivité.

Il sert à la Ville une redevance annuelle versée chaque mois.

### 2) Activité du service

Le nombre de jours de marché mis en œuvre au cours de l'année :

- 52 mercredis
- 52 samedis

### 3) Indice de fréquentation

Marché	Abonnés (Au 31/10/2022)	Volants (Moyenne sur l'année)
	2022	2022
Mercredi - Samedi	81	41,67

*La liste des commerçants abonnés est jointe en annexe.*

*Le tableau de fréquentation des commerçants volants par tenue de marché est joint en annexe.*



## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

### 7) Événements ayant marqué l'année

- Notre contrat de Délégation de Service Public a pris fin le 31/10/2023, la ville ayant décidé de faire appel à un nouveau délégataire, à la suite de l'appel d'offres.

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

- Une page Facebook, dédiée au marché, a été créée en 2016. Elle regroupe plus de 1 800 abonnés,



L'équipe municipale est invitée à nous rejoindre sur :



<http://www.facebook.com/marche.ermont>

### 8) Suivi des demandes d'abonnement

- 5 démissions (cf. liste des commerçants abonnés)
- 7 abonnements (cf. liste des commerçants abonnés)

### 9) Récapitulatif des animations organisées

- Cette année, le marché fêtait ses 40 ans et à cette occasion, plusieurs actions ont été menées :
- Un book a été édité sur les commerçants du marché,
- Animation marché du terroir, distribution de paniers garnis,
- Fête du Printemps,
- Fête des mères,
- Anniversaire du marché avec une grande tombola (gros lots à gagner).

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

## **COMPTE DE PUBLICITE**

### **2022**

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

## ERMONT - COMPTE PUBLICITE 31/12/2022

<b>SOLDE 31/12/2021</b>	<b>41 884,51</b>
-------------------------	------------------

Abonnés	19 781,60
Casuel	10 989,43
<b>TOTAL RECETTES 31/12/2022</b>	<b>30 771,03</b>

24/03/2022	LOU LARBAA - AFFICHES-BANDEROLES 40 ANS DU MARCHÉ	1 796,00
10/04/2022	BONS ACHATS SEMAINE 14	60,00
13/04/2022	LOU LARBAA - ANIMATION LES 9 ET 13/04/2022	4 401,68
17/04/2022	BONS ACHATS SEMAINE 15	335,00
24/04/2022	BONS ACHATS SEMAINE 16	460,00
01/05/2022	BONS ACHATS SEMAINE 17	35,00
05/05/2022	ATELIERS AG - AFFICHES 40 ANS ET FETE DES MERES	1 229,08
08/05/2022	BONS ACHATS SEMAINE 18	520,00
11/05/2022	DIAZ TERRITOIRE - CREATION BOOK COMMERCANTS	3 350,00
11/05/2022	H2COPY - BOOK DOS CARRE COLLE 1200 EXEMPLAIRES	6 170,00
15/05/2022	BONS ACHATS SEMAINE 19	150,00
19/05/2022	ATELIERS AG - AFFICHES FETE DES MERES	525,86
22/05/2022	BONS ACHATS SEMAINE 20	250,00
29/05/2022	LOU LARBAA - ANIMATION FETE DES MERES 25-26 mai 2022	10 140,35
29/05/2022	BONS ACHATS SEMAINE 21	60,00
05/06/2022	BONS ACHATS SEMAINE 22	65,00
10/06/2022	ATELIERS AG - AFFICHES OPERATIONS PANIERS	605,76
12/06/2022	BONS ACHATS SEMAINE 23	95,00
21/06/2022	LOU LARBAA - ANIMATION OPERATION PANIER 18 & 22 Juin 22	13 228,01
26/06/2022	BONS ACHATS SEMAINE 25	30,00
03/07/2022	BONS ACHATS SEMAINE 26	90,00
05/07/2022	DIAZ TERRITOIRE - AFFICHE GRANDE TOMBOLA	350,00
25/07/2022	ATELIERS AG - AFFICHE GRANDE TOMBOLA	660,56
18/09/2022	LOU LARBAA - ANIMATION FETE 40 ANS MARCHÉ - LOTS A GAGNER	24 855,63
23/10/2022	BONS ACHATS SEMAINE 42	20,00
30/10/2022	BONS ACHATS SEMAINE 43	10,00
<b>TOTAL DEPENSES 31/12/2022</b>		<b>69 492,93</b>

<b>SOLDE 31/12/2022</b>	<b>3 162,61</b>
-------------------------	-----------------

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

## **ATTESTATIONS D'ASSURANCE**



**Generali**  
Professionnels - Souscription gestion  
75466 Paris Cedex 09

Votre contrat PROTECTION  
ENTREPRISE ET DIRIGEANT  
n° AP407950

**SAS LOMBARD & GUERIN GESTION**  
16 AVENUE DES CHATEAUPIEDS  
92500 RUEIL MALMAISON

**Attestation d'assurance de Responsabilité Civile**

Paris, le 13 janvier 2023

Generali Iard atteste que le contrat d'assurance Responsabilité Civile n°AP407950 garantit :

**SAS LOMBARD & GUERIN GESTION**  
16 AVENUE DES CHATEAUPIEDS  
92500 RUEIL MALMAISON

Sont couvertes les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber du fait de son activité professionnelle :

- ORGANISATION DE MARCHES, FOIRES, SALONS ET BROCANTEES AVEC PLACEMENT DES EXPOSANTS, MONTAGE ET DEMONTAGE DE STANDS

**TABLEAU DES PLAFONDS DES GARANTIES ET DES SOUS LIMITATIONS APPLICABLES EN CAS DE SINISTRE**

GARANTIES	MONTANTS
<b>Responsabilité Civile avant Livraison</b>	
<b>Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus</b>	10 000 000 EUR par sinistre
Dont :	
• Tous dommages résultant de la faute inexcusable de l'employeur - accidents du travail - maladies professionnelles	1 500 000 EUR par année d'assurance quel que soit le nombre de victimes
• Dommages matériels et immatériels consécutifs	2 500 000 EUR par sinistre
• Dommages causés aux biens confiés et/ou prêtés (dommages matériels et immatériels consécutifs)	100 000 EUR par sinistre
• Dommages immatériels non consécutifs	350 000 EUR par sinistre
• Atteintes accidentelles à l'environnement sur site non soumis à autorisation ou enregistrement	750 000 EUR par année d'assurance

1 / 2





Attestation contrat N°AP407950

GARANTIES	MONTANTS
<b>Responsabilité Civile Après Livraison et/ou Professionnelle</b>	
<b>Tous dommages (corporels, matériels et immatériels confondus) et frais confondus</b>	<b>3 000 000 EUR</b> par année d'assurance
Dont :	
• Pour l'ensemble des dommages immatériels non consécutifs y compris frais de dépôt-repose et de retrait engagés par des tiers	<b>400 000 EUR</b> par année d'assurance
• Frais de dépôt et repose engagés par l'Assuré	<b>250 000 EUR</b> par année d'assurance
• Frais de retrait engagés par l'Assuré y compris dépenses de restauration de l'image de marque	<b>250 000 EUR</b> par année d'assurance
• Dommages causés par des produits exportés par l'Assuré aux USA ou au Canada (dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs)	Exclu
<b>Frais de prévention</b>	
<b>Frais de prévention</b>	<b>175 000 EUR</b> par année d'assurance
<b>Responsabilité Environnementale</b>	
<b>Pertes pécuniaires</b>	<b>500 000 EUR</b> par année d'assurance
Dont :	
• Frais de prévention	<b>150 000 EUR</b> par année d'assurance
<b>GARANTIE JURIDIQUE</b>	
<b>Defense Penale et Recours</b>	<b>SOUSCRIT</b>

La présente attestation est valable pour la période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023 sous réserve que le contrat ne soit pas résilié, suspendu ou annulé pour quelque cause que ce soit au cours de cette période.

Elle n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur. Elle est délivrée pour valoir ce que de droit et n'engage l'assureur que dans les limites des dispositions du contrat auquel elle se réfère.

Karim BOUCHEMA  
Directeur des Opérations

2/ 2

FSSIP0019 / 500535611

2040 F





Paris, le 13 janvier 2023

Votre contrat n° 54 542 953

**Attestation d'assurance de responsabilité civile**

Generali Iard atteste que SAS LOMBARD & GUERIN GESTION, numéro de Siret 31985157200044, demeurant 16 AVENUE DES CHATEAUPIEDS 92500 RUEIL MALMAISON, est titulaire du contrat n° 54 542 953.

Sont couvertes les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incomber du fait de ses activités professionnelles :

Commerce sur marchés d'alimentation

Les garanties sont accordées dans les limites en montant figurant dans le tableau ci-après, les sous limites étant celles spécifiées au contrat.

Garantie	Montant	
RC exploitation	8 000 000 EUR	Néant
RC après livraison	1 500 000 EUR	Néant
RC professionnelle	1 500 000 EUR	Néant
RC Exploitation/RC après Livraison/ Professionnelle/confondus	Non souscrite	
RC Exploitation/RC professionnelle/confondus	Non souscrite	
RC Après livraison/RC Professionnelle confondus	Non souscrite	
RC Exploitation/RC après livraison confondus	Non souscrite	

La présente attestation est valable pour la période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023 sous réserve que le contrat ne soit pas résilié, suspendu ou annulé pour quelque cause que ce soit. Elle n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur. Elle est délivrée pour valoir ce que de droit et n'engage l'assureur que dans les limites des dispositions du contrat auquel elle se réfère.

Karim BOUCHEMAS  
Directeur des Opérations

1 / 1

Pour nous écrire : Generali - Segment Entreprises Dommages entreprises - 75456 Paris Cedex 09

Votre Assurance

▶ RCMS APU



Assurance et Banque

ATTESTATION

**SAS LOMBARD ET GUERIN GESTION  
3 AV PAUL DOUMER  
92500 RUEIL MALMAISON FR**

COURTIER

**CAR**

14 RUE DROUOT

75009 PARIS

**Tél : 01 44 51 02 00**

Fax : 01 58 18 39 40

Email : [INFO@CAR-UCA.COM](mailto:INFO@CAR-UCA.COM)

Portefeuille : 01 17 58 13 20

Vos références :

**Contrat n° 10752057104**

Client n° 0634191920

AXA France IARD, atteste que :

**SAS LOMBARD ET GUERIN GESTION  
3 AV PAUL DOUMER  
92500 RUEIL MALMAISON**

est titulaire d'un contrat d'assurance **N° 10752057104** ayant pris effet le **01/11/2020**

La présente attestation ne peut engager l'Assureur au-delà des limites et conditions du contrat auquel elle se réfère.

La présente attestation est valable pour la période du **01/01/2023** au **01/01/2024** sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le Code des Assurances ou le contrat.

Fait à PARIS le 13 janvier 2023

Pour la société :

1D052620230113

**AXA France IARD SA**

Société anonyme au capital de 214 799 030 Euros

Siège social : 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex 722 057 460 R.C.S. Nanterre

Entreprise régie par le Code des assurances - TVA intracommunautaire n° FR 14 722 057 460

Opérations d'assurances exonérées de TVA - art. 261-C CGI - sauf pour les garanties portées par AXA Assistance

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ**

**LISTE DES COMMERCANTS  
ABONNES  
AU 31/10/2022**

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

Nom	Activité	Date d'entrée	Date de sortie
ABDELMOUMENE Karim	Fruits et légumes	18/03/2013	
ABDELMOUMENE Sadek	Fruits et Légumes		
ALIGNER Richard	Poissonnier	12/08/2013	
ARNAUD Romain	BOF		
BEBANE Samir	Produits grecs	02/04/2014	
BEKKOUCHE Ramdane	Fruits et légumes	27/03/2018	
BELLA Dominique	Fruits et Légumes		
BENDJAFER Hassina	Pâtisserie orientale	21/01/2004	
BERGEON Fabien	Charcutier	10/05/2017	
BESSIRON Véronique	Fruits et légumes	18/07/2018	
BISWAS Jony	Traiteur asiatique	06/04/2022	
BLATTI Gaetano	Produits Italiens, plats préparés et boissons à emporter	28/05/2013	
BOURGUIGNON Jonathan	Fruits et légumes	18/02/2015	
CANO Ingrid	Poissonnier	13/03/2019	
CERCEAU Philippe	Produits italiens	28/03/2018	
CHAUTARD Jocelyne	Bijoux fantaisies	01/09/2004	
CHEVALIER André	Fruits et Légumes	13/01/1999	
CHEVALIER Laurent	Volaitier		
COLLAS Bernard	Producteur de légumes		
COLLET Aurélien	Tripler	26/04/2017	
COUTANT Stéphanie	Rôtisserie		
DAKHLIA Nadia	Buvette	02/12/2020	
DECHOUY Michel	Volaitier	05/03/2003	
DIAS Antonio	Fruits et Légumes	18/04/2003	
DOYEN Fabrice	Volaitier	04/12/2006	
DUMONT Caroline	BOF	28/02/2018	
DUPOUY Patrick	Produits régionaux	18/12/2020	
FRANCOIS Françoise	Epices Fraîches		
FRANKA Mohamed Ali	Poissonnier	08/04/2022	
FRANKA Yessine	Pomme de terre, ail, oignon, échalote	08/04/2022	
FRIKEL Adil	Boulangier	05/10/2022	
GAROT Vincent	Boucher	18/08/2020	
GHENIMI Rabah	Boucher	19/03/2014	
GILLET Grégory	Arboriculteur	08/08/2010	
GUERET Philippe	Boucher	12/01/2011	
GUERRIER Michel	B.O.F.		
HADDAK Djemal	Fleuriste	28/10/2003	
HAREL Eric	Boucher	30/03/2005	
HEZON Rudy	Olives - Fruits secs	15/12/2021	
HORNE Hervé	Vins	28/03/2018	
JODEAU Jean Jacques	Boucher	01/04/2000	
JOURDAT Fatoumata	Plats cuisinés afro antillais	23/05/2010	
JOVNELLE Christophe	Fruits et légumes	20/05/2011	
LAKHRAM Karim		30/12/2020	04/09/2022
LALANDE Guillaume	Poissonnier	17/02/2018	
LALLAURET Hervé	Producteur fruits et légumes	15/03/2017	
LAMOURETTE Jean-Marc	Fleuriste		
LE Khanh Hoang	Produits asiatique	18/10/2010	
LEFORT Cyrilaque	B.O.F.	07/01/2018	
LEMOUSSU Richard	Charcutier fabricant		
LOPES FERREIRA Joseph Fernand	Tripler	01/08/2018	
MAHBOULI Facuzi	Fruits et Légumes		
MAINE Steeve	Conchyliculteur (coquillages)	18/10/2000	
MANSOURI Sofiane	Fruits et légumes Bio	09/02/2022	
MEBS Stéphane	Volaitier		
MOISY Cyril	Marché	17/02/2018	
MOOROOVEN Aurélie	Produits Indiens	14/05/2014	
MOTHRON Frédéric	Café	03/12/2020	
NUNES Joaquim	Charcutier-traiteur	08/11/2018	
OFFRET Camille	Boulangier, pâtisier, viennoiserie	30/12/2020	
PIQUE Laurent	Pommes de Terre, ail, oignon, échalote	12/07/2010	08/04/2022
PLAIDEAU Philippe	Fruits	19/03/2014	
POUJAURAN Jean-Luc	Boulangier	15/12/2021	18/10/2022
PRUD HOMMES Yves	Charcutier	07/12/2021	
RICHARDEAU Gaëtan	Volaitier	11/03/2020	
SABRI Mourad	Fruits et légumes secs	11/07/2001	
SA CUNHA Bruno	Fromager	27/04/2018	
SADAT Aïchoucha	Fruits et Légumes BIO	06/02/2013	
SAVARY Benoît	Pâtisier (fians)	21/11/2018	
SCHMITT Séverine	Pommes de Terre, ail, oignon, échalote	18/10/2002	08/04/2022
SEHILI Layachi	Fleuriste		
SMRANI Mahjoub	Poissonnier	17/02/2018	
TALLARD Thierry	Fruits et Légumes		
TAVIAUX Claude	Producteurs de volailles	25/02/2021	
TOUSCH Ludovic	Poissonnier	21/08/2022	
VITALI Angelo	Boulangier, pâtisier	18/10/2022	
VALENTIN Vincent	Poissonnier	23/08/2020	31/05/2022
YILDIZ Bétul	Galettes turques	07/12/2021	
ZATER Mohamed	Traiteur	14/03/2018	
ZAMBLERA Jean-Claude	Champignons		
ZAMORA Camille	Boucher chevalin	08/11/2017	

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ**

**TABLEAU DE  
FREQUENTATION  
PAR TENUE DE MARCHÉ**

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

DATES	VOLANTS
mercredi 5 janvier 2022	42
samedi 8 janvier 2022	35
mercredi 12 janvier 2022	28
samedi 15 janvier 2022	38
mercredi 19 janvier 2022	24
samedi 22 janvier 2022	60
mercredi 26 janvier 2022	27
samedi 29 janvier 2022	48
mercredi 2 février 2022	32
samedi 5 février 2022	47
mercredi 9 février 2022	37
samedi 12 février 2022	58
mercredi 16 février 2022	27
samedi 19 février 2022	66
mercredi 23 février 2022	42
samedi 26 février 2022	44
mercredi 2 mars 2022	34
samedi 5 mars 2022	54
mercredi 9 mars 2022	38
samedi 12 mars 2022	56
mercredi 16 mars 2022	45
samedi 19 mars 2022	54
mercredi 23 mars 2022	40
samedi 26 mars 2022	63
mercredi 30 mars 2022	23
samedi 2 avril 2022	43
mercredi 6 avril 2022	34
samedi 9 avril 2022	44
mercredi 13 avril 2022	14
samedi 16 avril 2022	51
mercredi 20 avril 2022	41
samedi 23 avril 2022	60
mercredi 27 avril 2022	38
samedi 30 avril 2022	53
mercredi 4 mai 2022	41
samedi 7 mai 2022	59
mercredi 11 mai 2022	44
samedi 14 mai 2022	59
mercredi 18 mai 2022	43
samedi 21 mai 2022	58
mercredi 25 mai 2022	44
samedi 28 mai 2022	63
mercredi 1 juin 2022	45
samedi 4 juin 2022	56
mercredi 8 juin 2022	4
samedi 11 juin 2022	64
mercredi 15 juin 2022	45
samedi 18 juin 2022	62
mercredi 22 juin 2022	37
samedi 25 juin 2022	49
mercredi 29 juin 2022	42
samedi 2 juillet 2022	68
mercredi 6 juillet 2022	37
samedi 9 juillet 2022	43
mercredi 13 juillet 2022	34
samedi 16 juillet 2022	53
mercredi 20 juillet 2022	13
samedi 23 juillet 2022	46
mercredi 27 juillet 2022	31
samedi 30 juillet 2022	46
mercredi 3 août 2022	24
samedi 6 août 2022	47
mercredi 10 août 2022	26
samedi 13 août 2022	36
mercredi 17 août 2022	12
samedi 20 août 2022	32
mercredi 24 août 2022	26
samedi 27 août 2022	40
mercredi 31 août 2022	27
samedi 3 septembre 2022	52
mercredi 7 septembre 2022	35
samedi 10 septembre 2022	48
mercredi 14 septembre 2022	25
samedi 17 septembre 2022	53
mercredi 21 septembre 2022	29
samedi 24 septembre 2022	34
mercredi 28 septembre 2022	26
samedi 1 octobre 2022	25
mercredi 5 octobre 2022	41
samedi 8 octobre 2022	47
mercredi 12 octobre 2022	40
samedi 15 octobre 2022	46
mercredi 19 octobre 2022	41
samedi 22 octobre 2022	53
mercredi 26 octobre 2022	41
samedi 29 octobre 2022	53
<b>TOTAL</b>	<b>3 584</b>
<b>MOYENNE</b>	<b>41,67</b>
<b>Total Mercredi</b>	<b>1 419</b>
<b>Moyenne Mercredi</b>	<b>33</b>
<b>Total Samedi</b>	<b>2 162</b>
<b>Moyenne Samedi</b>	<b>60,36</b>

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ**

**COMPTE DE RESULTAT**  
**2022**

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

COMPTE DE RESULTAT 2022 (en €)	Ermont			
	déc-21	déc-22	Evolution	% évolution
CA marchés	471 538	420 069	-51 469	-11%
CA publicité marchés (cut off)	-9 850	38 722	48 572	-493%
CA publicité marchés	34 388	30 771	-3 617	-11%
CA EDF refacturé marchés	25 105	15 343	-9 762	-39%
CA EAU refacturé marchés		5 465	5 465	#DIV/0!
<b>Total CA marchés</b>	<b>521 181</b>	<b>510 370</b>	<b>-10 811</b>	<b>-2%</b>
Avoirs COVID 19	-700		700	-100%
CA divers (Socotec)		2 074	2 074	#DIV/0!
<b>TOTAL PRODUCTION</b>	<b>520 481</b>	<b>512 443</b>	<b>-8 038</b>	<b>-2%</b>
Redevance	286 917	244 063	-42 854	-15%
Indemnité à percevoir				#DIV/0!
Achats matières et approvisionnement			0	#DIV/0!
Enlèvement et traitement des ordures		549	549	#DIV/0!
EDF, Eau, Gasoil, Essence	27 414	27 890	477	2%
Entretien et réparation, petit matériel, location matériel	14 931	-7 418	-22 349	-150%
Publicité	24 538	69 493	44 955	183%
Autres achats et charges externes	160	441	280	175%
Coût de personnel direct des marchés	99 658	72 328	-27 330	-27%
Coûts de personnel direction opérationnelle des marchés	30 411	24 965	-5 446	-18%
Dotation aux amortissements	11 502	14 019	2 517	22%
Dotations aux provisions, pertes et profits			0	#DIV/0!
Plus ou moins-values de cession - VNC		53 228	53 228	#DIV/0!
Provisions, pp exceptionnelles et hors exploitation			0	#DIV/0!
Taxes	2 875	2 213	-661	-23%
Assurances	10 213	8 637	-1 576	-15%
Frais généraux et autres coûts répartis	53 449	50 114	-3 335	-6%
Charges financières sur emprunts et capitaux mis en œuvre	1 027		-1 027	-100%
Impôts			0	#DIV/0!
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>563 094</b>	<b>560 523</b>	<b>-2 571</b>	<b>0%</b>
<b>RESULTAT DE LA GESTION DES MARCHES</b>	<b>-42 613</b>	<b>-48 080</b>	<b>-5 467</b>	<b>13%</b>



Libellé	Compte	CENTRE	DUREE	Début	Fin	Amort Ant. 01/01/2022	Dotations 2022	Amort. 31/12/2022
FCT JF 04246 4/MF011 APSOL ERMONT	218100	ERMO	60	15/01/2018	14/01/2023	3 024,69	634,55	3 659,24
FCT MF01251RMF082 APSOL	218100	ERMO	60	13/02/2018	12/02/2023	960,93	205,77	1 166,70
FCT TOUT SERVICE	218100	ERMO	60	21/02/2018	20/02/2023	10 834,44	2 333,33	13 167,77
IMB MENUISERIE ERMO	218100	ERMO	60	11/09/2018	10/09/2023	22 541,66	5 678,00	28 219,66
SIGNATURE IDF	218100	ERMO	60	20/09/2018	19/09/2023	2 889,33	733,33	3 622,66
218300001532000-FCT FA 1576 ILTR	218300	ERMO	36	21/01/2011	20/01/2014	2 255,00	-	2 255,00
TRAVAUX PEINTURE	218100	ERMO		23/04/2022	23/04/2022	-	3 481,34	3 481,34
MISE AUX NORMES GRILLES EVACUATION	218100	ERMO		18/07/2022	17/07/2027	-	476,56	476,56
MISE AUX NORMES GRILLES EVACUATION	218100	ERMO		18/07/2022	17/07/2027	-	476,56	476,56
						42 506,06	14 019,44	56 525,50



Vu pour être annexé à  
délibération n° 23/35 du 29/09/23  
ERMONT, le 02/10/23  
Le Maire,

# **RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DU MARCHÉ FORAIN DE LA VILLE D'ERMONT 2022**



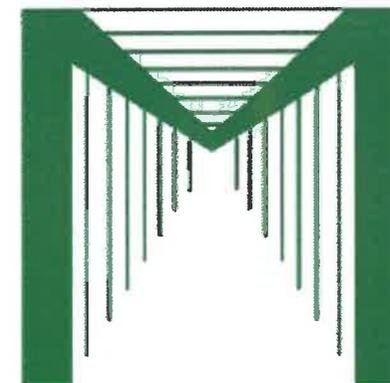
SAS SOMAREP  
3 Rue de Bassano  
75116 Paris

# Sommaire

---

## 1. COMPTE RENDU TECHNIQUE

- Réglementation et administration des marchés - Généralités
- Liste des commerçants
  - Liste des abonnés & répartition
  - Répartition des commerçants volants le mercredi
  - Répartition des commerçants volants le samedi
- Le personnel
  - Situation du personnel
  - Organigramme
- Les animations
- L'assurance



## 2. COMPTE RENDU FINANCIER

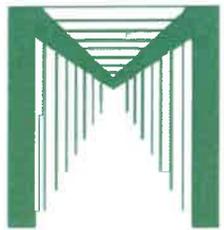
---

- Tarifs et redevance
- Le compte publicité
- Les fluides
  - L'électricité
- Le compte d'exploitation
  - Les recettes TTC du marché
  - Le compte d'exploitation
  - La répartition des postes de dépenses

I.

---

# COMPTE RENDU TECHNIQUE



En application des dispositions législatives, tout concessionnaire produit chaque année un rapport d'activité de l'année écoulée.

C'est donc en application de l'article L 3131-5 du Code de la Commande Publique que le présent rapport est établi au titre de l'année 2022.

La réalisation de ce rapport répond ainsi aux principes de gestion du service public des marchés forains, de transparence et d'évaluation des politiques publiques.

Ce rapport annuel contient des informations économiques, financières et des stratégies commerciales ou industrielles protégées de sorte qu'il n'est pas communicable aux tiers en l'état (Article L311-6 du Code des relations entre le public et l'administration).

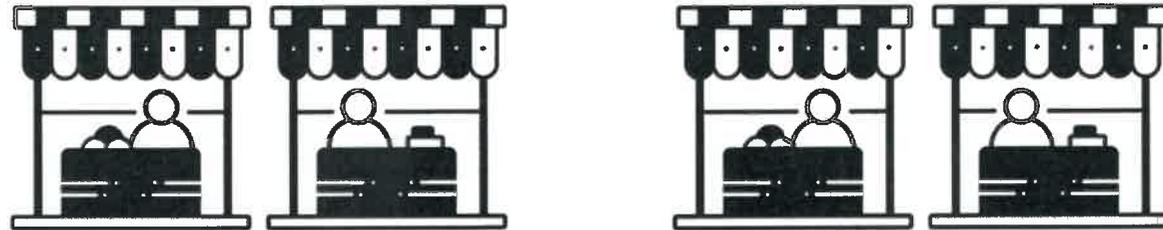
Toute demande de communication devra préalablement être soumise à la société SOMAREP afin que les données protégées soient occultées.

La Ville d'Ermont accueille un marché forain :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Matin			Marché			Marché	
Après-midi							

# LE MARCHÉ

---



# LOCALISATION DU MARCHÉ D'ERMONT

Marché d'Ermont - Saint-Flaive

An aerial photograph of a densely populated urban area, likely in the Paris region. The image shows a complex network of streets, buildings, and green spaces. A yellow pin is placed on the map to indicate the location of the 'Marché d'Ermont - Saint-Flaive'. The text 'LOCALISATION DU MARCHÉ D'ERMONT' is overlaid in large white letters at the top, and the specific location name is written in smaller white text next to the pin.

## Réglementation et administration des marchés - Généralités

L'administration et la gestion d'un marché forain répondent à un ensemble de règles incontournables ou variables en fonction des conditions contractuelles et des caractéristiques du marché.

Un contrat de délégation de service public liant la ville au délégataire donne les conditions d'exploitation du marché forain.

Un règlement des marchés encadre l'organisation des tenues de marchés : horaires et droit d'occupation du domaine public, droit de déballage, hygiène et nettoyage, sanctions, etc.

La ville met en place une Commission tripartite des marchés présidée par le Maire, composée de représentants de la Commune, du délégataire et des commerçants.

Elle se réunit autant de fois que nécessaire afin de pouvoir traiter des différents dossiers liés à la gestion du marché (travaux, demandes de places, animations, sanctions, ...).

Le délégataire vérifie systématiquement et tous les ans les documents administratifs (kbis, attestations d'assurance, carte de commerçant non sédentaire) et techniques (conformité des stands sous halle) des commerçants qui déballent sur le marché.

Sur le plan pratique, le délégataire met à disposition du marché un placier professionnel qui s'occupe de la gestion et de la commercialisation des emplacements du marché. Il est également un interlocuteur dynamique avec les services de la Ville et les commerçants.

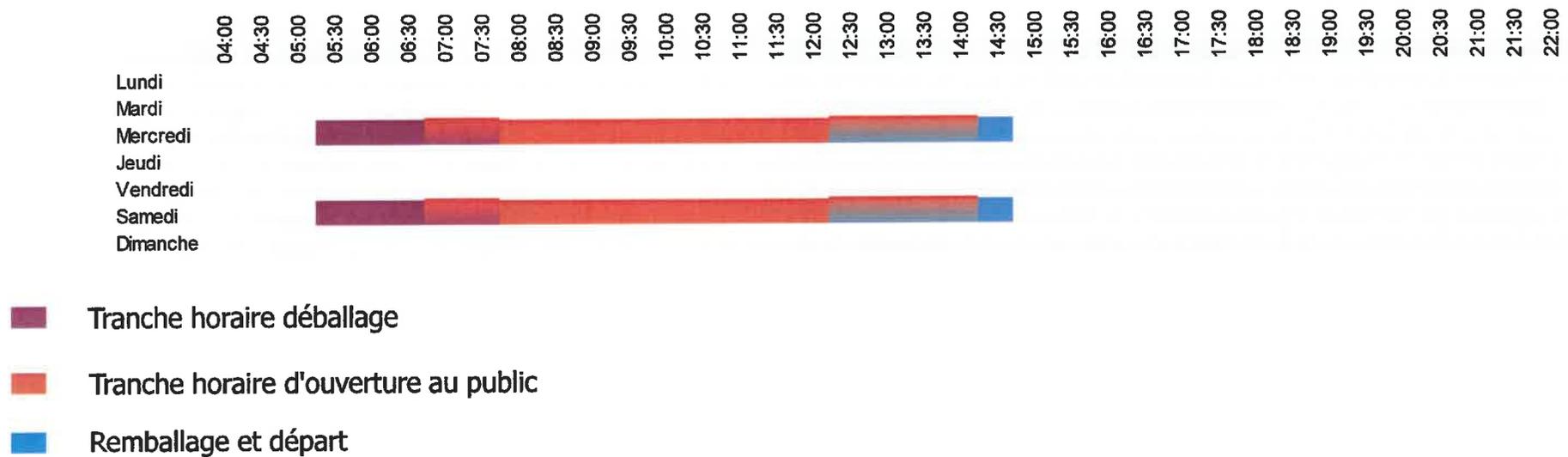
Il s'attelle à surveiller la bonne tenue du marché : placement des commerçants volants, respect des alignements, respect des horaires réglementaires et suivi des règles d'hygiène et de salubrité des stands conformément aux normes européennes.

Enfin un gestionnaire administratif s'occupe du relationnel administratif avec la Ville et les commerçants.

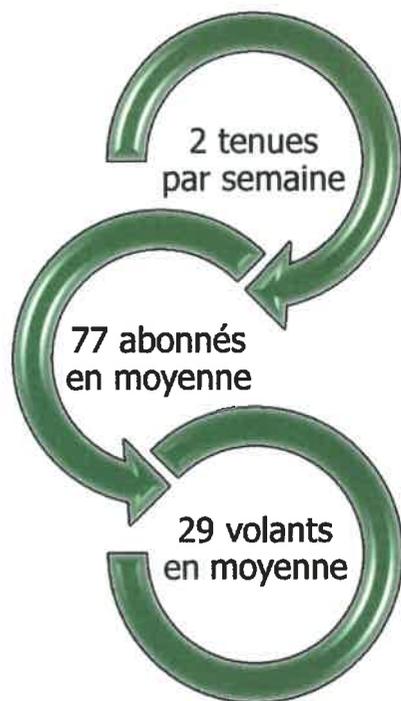
# MARCHÉ D'ERMONT – SAINT-FLAIVE

Le marché d'Ermont est un marché sous halle et de plein vent situé Place Saint Flaive et ses alentours.

Il a lieu tous les mercredis et samedis matins et accueille une centaine de commerçants.



## Liste des commerçants



Le marché d'Ermont, c'est:

Mouvement des commerçants abonnés en 2022					
Nom	Prénom	Métrage	Commerce	Date d'entrée	Date de sortie
CHEVALIER	André	23	FRUITS ET LEGUMES		26/12/2022
JOVINELLE	Christophe	11	FRUITS ET LEGUMES		24/12/2022

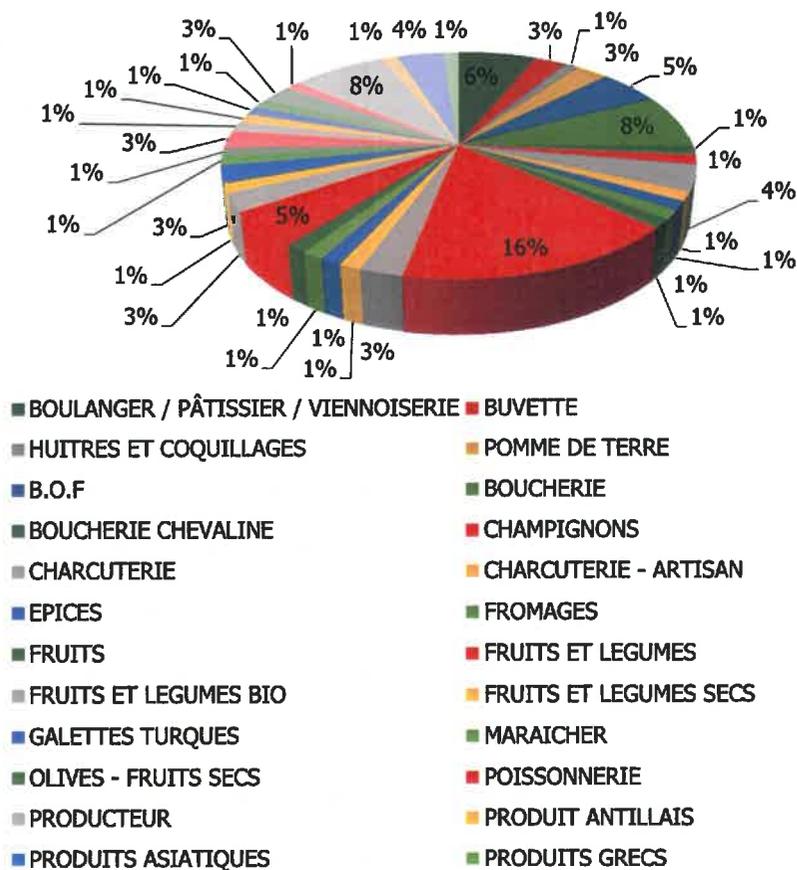
## Liste des abonnés

Nom	Prénom	Métrage	Commerce	Date entrée	Date sortie	Nom	Prénom	Métrage	Commerce	Date entrée	Date sortie
ABDELMOUMENE	Karim	16	FRUITS ET LEGUMES			HEZON	Rudy	12	OLIVES - FRUITS SECS		
ABDELMOUMENE	Sadek	21	FRUITS ET LEGUMES			HORNE	Hervé	6	VINS		
ALIGNER	Richard	16	POISSONNERIE			JAFFRE	Paul	9	PATISSERIE		
ARNAUD	Romain	10	B.O.F			JODEAU	Jean jacques	23	BOUCHERIE		
BEBANE	Samir	4	PRODUITS GRECS			JOURDAT	Fatounata	14	PRODUIT ANTILLAIS		
BEKKOUCHE	Ramdane	16	FRUITS ET LEGUMES			JOVINELLE	Christophe	34	FRUITS ET LEGUMES		
BELLA	Pierre	24	FRUITS ET LEGUMES			JOVINELLE	Christophe	11	FRUITS ET LEGUMES		24/12/2022
BENDJAFAR	Hassima	16	PRODUITS ORIENTAUX			LAALJ	Ismail	10	BOULANGERIE		
BERGEON	Fabien	16	CHARCUTERIE			LALANDE	Guillaume	14	POISSONNERIE		
BESSIRON	Véronique	18	FRUITS ET LEGUMES			LALLAOURET	Hervé	16	PRODUCTEUR		
BISWAS	Jony	6	PRODUITS ASIATIQUES			LAMOURETTE	Jean-marc	18	FLEURISTE		
BLATTI	Gaetano	13	PRODUITS ITALIENS			LE	Khanh hoang	11	PRODUITS ASIATIQUES		
BOURGUIGNON	Jonathan	16	FRUITS ET LEGUMES			LEFORT	Cyriaque	14	B.O.F		
CANO	Ingrid	17	POISSONNERIE			LEMOUSSU	Richard	14	CHARCUTERIE - ARTISAN		
CERCEAU	Philippe	11	PRODUITS ITALIENS			LOPES FERREIRA	Joseph-fermand	9	TRIPERIE		
CHAUTARD	Jocelyne	7	BIJOUTERIE FANTAISIE			MAHBOULI	Faouzi	15	FRUITS ET LEGUMES		
CHEVALIER	Laurent	16	VOLAILLES			MAINE	Steve	23	OSTREICULTEUR		
CHEVALIER	André	23	FRUITS ET LEGUMES		26/12/2022	MANSOURI	Sofian	12	FRUITS ET LEGUMES BIO		
CHEVALIER	André	34	FRUITS ET LEGUMES			MEBS	Stephane	16	VOLAILLES		
COLLAS	Bernard	15	PRODUCTEUR			MOISY	Cyril	19	MARAICHER		
COLLET	Aurélien	16	TRIPERIE			MOOROOVEN	Aurelie	11	PRODUITS INDIENS		
COUTANT	Stéphanie	10	ROTISSERIE			MOTHRON	Frédéric	10	CAFE		
DAKHLIA	Nadia	16	BUVETTE			NUNES	Joachim	16	CHARCUTERIE		
DECHOUY	Michel	9	VOLAILLES			OFFRET	Camille	11	BOULANGER, PÂTISSIER & VIENNOISERIE		
DIAS	Antonio	16	FRUITS ET LEGUMES			PLAIDEAU	Philippe	14	FRUITS		
DOYEN	Fabrice	15	VOLAILLES			PRUD HOMMES	Yves	15	CHARCUTERIE		
DUMONT	Caroline	16	B.O.F			RICHARDEAU	Gaëtan	10	VOLAILLES		
DUPOUY	Patrick albert	8	PRODUITS REGIONAUX			SA CUNHA	Bruno	15	FROMAGES		
FRANCOIS	Francoise	10	EPICES			SABRI	Mourad	14	FRUITS ET LEGUMES SECS		
FRANKA	Yassine	16	PTOA			SADAT	Aïchoucha	11	FRUITS ET LEGUMES BIO		
FRANKA	Yassine	8	PTOA			SEHILI	Nassima	16	FLEURISTE		
FRIKEL	Adil	10	BOULANGERIE			SMIRANI	Mahjoub	16	POISSONNERIE		
GAROT	Vincent	16	BOUCHERIE			TAILLARD	Thierry	34	FRUITS ET LEGUMES		
GHENIMI	Mehdi	9	BOUCHERIE			TAVIAUX	Claude	9	VOLAILLES		
GHENIMI	Mehdi	9	BOUCHERIE			VITALI	Angelo	10	BOULANGER, PÂTISSIER & VIENNOISERIE		
GILLET	Grégory	23	PEPINIERISTE			YILDIZ	Béat	6	GALETTES TURQUES		
GUERET	Philippe	15	BOUCHERIE			ZAITER	Mohamad	8	TRAITEUR		
GUERRIER	Michel	20	B.O.F			ZAMBLERA	Jean-claude	16	CHAMPIGNONS		
HADDAK	Djemal	16	FLEURISTE			ZAMORA	Camille	10	BOUCHERIE CHEVALINE		
HAREL	Eric	13	BOUCHERIE								

## Répartition des abonnés par commerce d'activité

Commerce	Nombre
BOULANGER / PÂTISSIER / VIENNOISERIE	5
BUVETTE	2
HUITRES ET COQUILLAGES	1
POMME DE TERRE	2
B.O.F	4
BOUCHERIE	6
BOUCHERIE CHEVALINE	1
CHAMPIGNONS	1
CHARCUTERIE	3
CHARCUTERIE - ARTISAN	1
EPICES	1
FROMAGES	1
FRUITS	1
FRUITS ET LEGUMES	13
FRUITS ET LEGUMES BIO	2
FRUITS ET LEGUMES SECS	1
GALETTES TURQUES	1
MARAICHER	1
OLIVES - FRUITS SECS	1
POISSONNERIE	4
PRODUCTEUR	2
PRODUIT ANTILLAIS	1
PRODUITS ASIATIQUES	2
PRODUITS GRECS	1
PRODUITS INDIENS	1
PRODUITS ITALIENS	2
PRODUITS ORIENTAUX	1
PRODUITS REGIONAUX	1
ROTISSERIE	1
TRAITEUR	1
TRIPERIE	2
VINS	1
VOLAILLES	6
BIJOUTERIE / BIJOUTERIE FANTAISIE	1
FLEURISTE	3
PEPINIERISTE	1

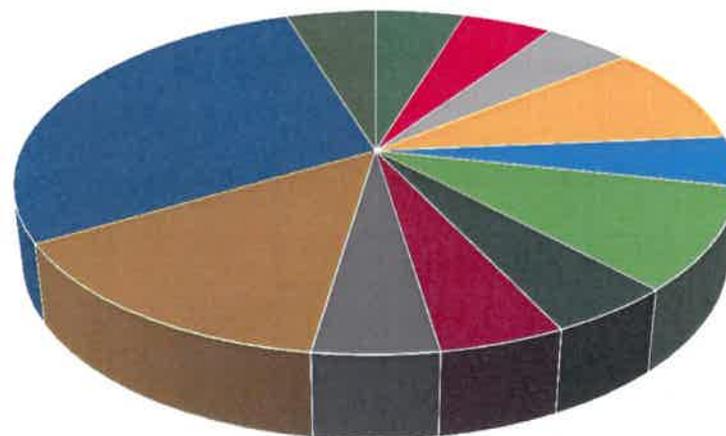
## Répartition des abonnés par commerce d'activité



## Répartition des commerçants volants le mercredi

Commerce	Nombre
Accessoire téléphonie	1
Bazar	1
Bijoux & parfums	1
Chaussures	2
Fripes	1
Maroquinerie	2
Matelas	1
Mercerie	1
Montres & réparation	1
Soldeurs	3
Vêtements femme	6
Vêtements homme	1

Répartition des commerces volants du mercredi par secteur d'activité.



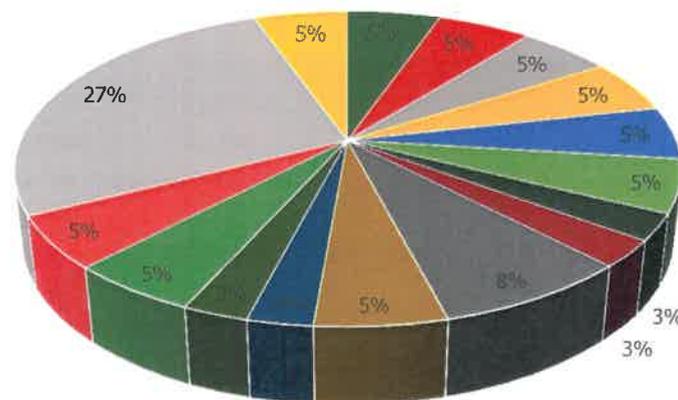
- Accessoire téléphonie ■ Bazar ■ Bijoux & parfums
- Chaussures ■ Fripes ■ Maroquinerie
- Matelas ■ Mercerie ■ Montres & réparation
- Soldeurs ■ Vêtements femme ■ Vêtements homme

21  
commerçants  
volants  
présents en  
moyenne le  
mercredi

## Répartition des commerçants volants le samedi

Commerce	Nombre
Accessoire téléphonie	2
Bazar	2
Bijoux & parfums	2
Chaussures	2
Fripes	2
Linge de maison	2
Lingerie	1
Livre / Papeterie	1
Maroquinerie	3
Matelas	2
Mercerie	1
Montres & réparation	1
Soldeurs	2
Vêtements enfant	2
Vêtements femme	10
Vêtements homme	2

Répartition des commerces volants du samedi par secteur d'activité.



- Accessoire téléphonie
- Bazar
- Bijoux & parfums
- Chaussures
- Fripes
- Linge de maison
- Lingerie
- Livre / Papeterie
- Maroquinerie
- Matelas
- Mercerie
- Montres & réparation
- Soldeurs
- Vêtements enfant
- Vêtements femme
- Vêtements homme

37  
commerçants  
volants  
présents en  
moyenne le  
samedi

# LE PERSONNEL

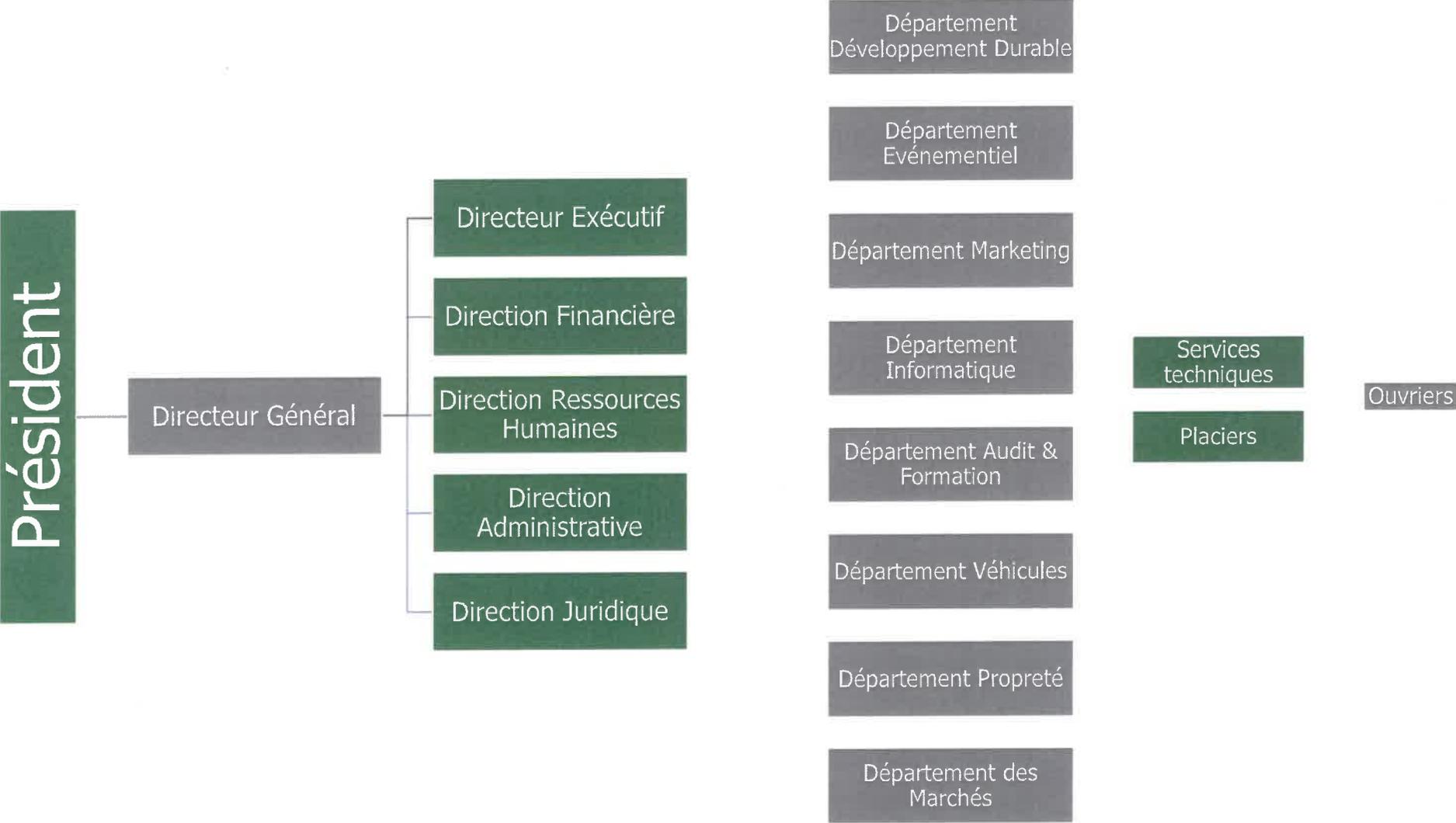
---



## Situation du personnel

Nom	Nombre heures / mois
Monsieur JEMLI Sam Placier	60,67
Monsieur LASSEN Chouli Manceuvre	8,66
Monsieur DONKOR Joyce Agent d'entretien	43,33
Monsieur EL MELLALI Mohamed Manceuvre	58,50
Monsieur ERRAIS Mohamed Manceuvre	13,00
Monsieur OUABOU Lahcen Manceuvre	99,66
Monsieur OUABOU Mohamed Manceuvre	13,00
Monsieur OUTIGUEMI ATA Mohamed Manceuvre	39,00
Monsieur SOUSSANE Jamal Manceuvre	39,00
Monsieur LAHIANI Khalid Manceuvre	39,00

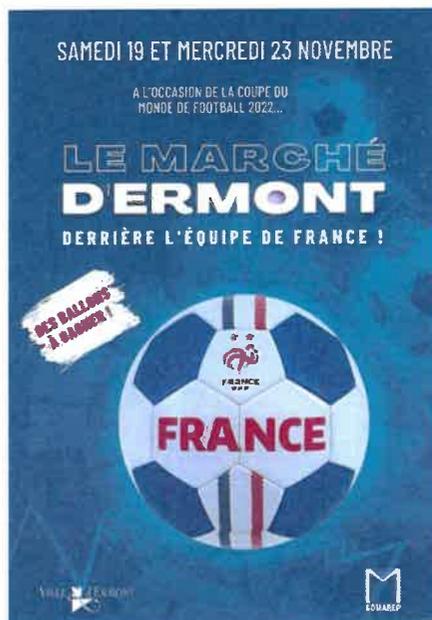
# Organigramme



# LES ANIMATIONS

---





Le samedi 19 et le mercredi 23 novembre 2022, l'animation Coupe du Monde de Football.

Des ballons de football étaient à gagner par la clientèle via un jeu de questions réponses fait par un animateur.

La halle était décorée pour l'animation.



Décembre 2022, l'animation Noël.

La halle a été décorée pendant toute la période des fêtes de fin d'année.

Une grande tombola a été organisée avec de nombreux lots à gagner (téléviseur, airpods, tablettes, robots de cuisine) avec la possibilité de participer à toutes les tenues de marché.

Les 93 gagnants se sont vu remettre leur lot le vendredi 13 janvier 2023 par le Maire et son équipe.

Le samedi 24 décembre, le Père a distribué des papillotes en chocolat à la clientèle du marché.

# L'ASSURANCE

---





Assurance et Banque

**SAS SOMAREP**  
**3 RUE BASSANO**  
**75116 PARIS**

**AXA FRANCE IARD**

**VOS AGENTS GENERAUX**  
**BERCIER MOUILLON ASSOCIES**  
50 AVENUE LOUIS LUC  
94600 CHOISY LE ROI  
TEL : 01 48 84.79 27  
Email : agence.bmentreprise@axa.fr  
n° ORIAS : 07010810 - 07011125

**ATTESTATION**

Nous, soussignés BERCIER, MOUILLON & ASSOCIES, Agents Généraux AXA à Choisy Le Roi, certifions que la

**SAS SOMAREP 3 RUE DE BASSANO 75116 PARIS**

Est titulaire d'une police d'assurance n° 1995599804, garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle, pour l'activité de :

**GESTION DE MARCHES, HALLES, NETTOYAGE, ORGANISATION DE BROCANTES,  
GESTION D'EMPLACEMENT DE FETES FORAINES**

La présente attestation est valable pour la période du 01 janvier 2022 au 01 janvier 2023, et ne peut engager la garantie de la Compagnie en dehors des clauses & conditions auxquelles elles se réfèrent.

Fait à Choisy-le-Roi, le 05/01/2022.

Les Agents Généraux Associés



AXA France IARD Société anonyme au capital de 214 799 030 euros - 727 057 440 R.C.S. 444 916 000  
AXA France Vie Société anonyme au capital de 48 725 073,50 euros - 318 499 999 R.C.S. 444 916 000  
AXA Assurances Vie Mutuelle Société d'Assurance Mutuelle à Capitalisme sans Contrôle, en assurance et en réassurance - Siren 375 499 309  
AXA Assurances Vie Mutuelle Société d'Assurance Mutuelle sur la vie et de capitalisation à cotisations fixes - Siren 353 492 245  
Siège social : 312 Terrasse de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex - Entreprises régies par le droit des assurances

1/1

AXA FRANCE IARD / AXA FRANCE VIE / AXA ASSURANCES VIE MUTUELLE / AXA ASSURANCES VIE MUTUELLE SUR LA VIE ET DE CAPITALISATION A COTISATIONS FIXES

II.

---

# COMPTE RENDU FINANCIER



# TARIFS ET REDEVANCE

---



En 2022, les tarifs des droits de place sont les suivants :

Tarifs en € HT	
<b>A couvert</b>	
Le mètre linéaire de façade marchande que la table soit fournie ou non:	
- Pour les 6 premiers mètres	2,08
- Pour les mètres suivants	2,49
- Table supplémentaire ou installation similaire, qu'elle soit fournie par le fermier ou laissée sur place par le commerçant	1,24
- Supplément pour ange	1,64
- Taxe de balayage par mètre de façade marchande	0,72
<b>A découvert</b>	
Le mètre linéaire de façade marchande sur 2 mètres de profondeur:	
- Pour les 2 premiers mètres	1,24
- Pour les 2 mètres suivants	1,74
Et ainsi de suite en augmentant par mètre supplémentaire tous les 2 mètres supplémentaires	0,48
<b>A couvert ou à découvert</b>	
Droits de stationnement, de déchargement et d'usage des sanitaires	4,07
Taxe équipt/commerçants/tenue de marché	1,07
Droits de publicité / animation	3,13
- Abonnés et volants / par commerçant et par tenue de marché	

En 2022, nous avons provisionné la somme de 46 666,67€ due au titre de la redevance.

Période	Montant
Provision redevance novembre & décembre 2022	46 666,67 €
<b>TOTAL</b>	<b>46 666,67 €</b>

# COMPTE PUBLICITE

---



Nous percevons une participation publicitaire auprès de tous les commerçants du marché afin de financer les animations qui ont pour but de dynamiser le marché et fidéliser la clientèle.

Lors de la prise de notre contrat, le délégataire sortant ne nous a pas communiqué le solde du compte publicitaire.

Date	Recettes HT	Dépenses HT
Novembre	3 051,55 €	4 553,90 €
Décembre	3 064,93 €	18 725,00 €
<b>Total</b>	<b>6 116,48 €</b>	<b>23 278,90 €</b>
	<b>Solde 2022</b>	<b>-17 162,42 €</b>

Voici le détail des dépenses:

### Novembre – Coupe du Monde de Football

Société	Prestation	Montant HT
Slash Events	Animation	774,00 €
Colibri	guirlandes décoratives	314,90 €
	édition affiches et bons gagnants	363,00 €
	Maillots et ballons de football	3 102,00 €
	<b>TOTAL</b>	<b>4 553,90 €</b>

### Décembre - Téléthon

Société	Prestation	Montant HT
Colibri	sacs	3 670,00 €
	<b>TOTAL</b>	<b>3 670,00 €</b>

### Décembre - Noël

Société	Prestation	Montant HT
	édition affiches et tickets tombola	514,00 €
	Lots, chocolats & décoration	14 066,00 €
Slash Events	Père Noël	475,00 €
	<b>TOTAL</b>	<b>15 055,00 €</b>

# LES FLUIDES

---



## L'électricité

Nous collectons les fluides auprès des commerçants à l'€uro-€uro selon les relevés de leurs sous-compteurs.

	Recette HT	Facture HT
Novembre		2 400,00 €
Décembre	7 174,54 €	2 464,00 €
<b>Sommes en cours d'encaissement</b>		2 311,00 €
<b>Total</b>	<b>7 174,54 €</b>	<b>7 175,00 €</b>
<b>Solde</b>		<b>0,46 €</b>

# COMPTÉ D'EXPLOITATION

---



## Les recettes TTC du marché

	Abonnés	Volants	TOTAL
Novembre	37 279,78 €	8 470,00 €	<b>45 749,78 €</b>
Décembre	43 739,08 €	8 160,59 €	<b>51 899,67 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>81 018,86 €</b>	<b>16 630,59 €</b>	<b>97 649,45 €</b>

## Le compte d'exploitation

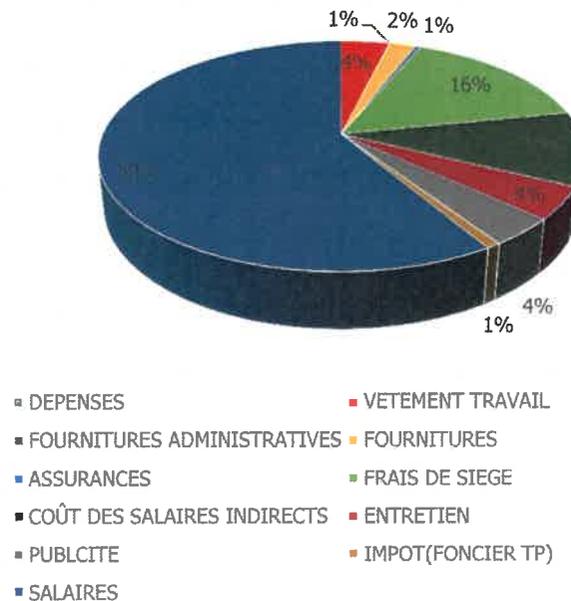
SAS SOMAREP / ERMONT	2022
<b>CA BRUT TTC</b>	<b>97 650 €</b>
<b>REDEVANCES</b>	<b>46 667 €</b>
<b>CA TTC NET</b>	<b>50 983 €</b>
<b>RECETTES HT</b>	<b>35 645 €</b>
<b>DEPENSES</b>	
EDF eau	0 €
VETEMENT TRAVAIL	794 €
FOURNITURES ADMINISTRATIVES	16 €
FOURNITURES CARBURANT	413 €
ASSURANCES	87 €
FRÀIS DE SIÈGE	3 208 €
COÛT DES SALAIRES INDIRECTS	2 139 €
TRANSPORT ET DEPLACEMENT	
ENTRETIEN	913 €
PUBLICITE	800 €
MISSIONS ET RECEPTIONS	
DIVERS	
IMPOT(FONCIER TP)	166 €
TAXE APPRENTISS,FORMATION CONT	162 €
0,90 CONSTRUC	43 €
SALAIRES	10 891 €
CHARGES SOCIALES	993 €
AGIOS FRAIS FINANCIERS	
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	
VARIATION PROVISION	
<b>TOTAL DEPENSES</b>	<b>20 625 €</b>
<b>RESULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>15 020 €</b>
<b>IMPÔT</b>	<b>3 755 €</b>
<b>RESULTAT NET</b>	<b>11 265 €</b>

## La répartition des postes de dépenses

Les « frais sièges » sont répartis selon les contrats, en fonction d'une clef de répartition. Ces frais représentent l'ensemble des frais qui ne peuvent être affectés de manière directe à un contrat donné. Ils représentent : les salaires du siège, la comptabilité, les loyers, les frais administratifs, etc...

Le poste « assurances » est également réparti en fonction d'une clef de répartition. Ce poste comprend l'assurance responsabilité civile, ainsi que des véhicules inhérents aux marchés (véhicules de montage).

Répartition des postes de dépenses.





# SAS SOMAREP

📍 3 Rue de Bassano - 75116 Paris

☎ 01.53.57.42.60

✉ contact@mandon.fr

🌐 <http://www.mandon.fr>