

Comment les Ermontois

voient leur ville

Les résultats du sondage 2003 sur votre opinion de la ville d'Ermont démontrent votre satisfaction à vivre dans cette commune. Pour en savoir plus, plongez au cœur de ces résultats.

Depuis 1997, l'institut de sondage IPSOS interroge régulièrement par téléphone un échantillon représentatif d'Ermontoises et d'Ermontois (400 personnes de 18 ans et plus, réparties selon la méthode des quotas - sexe, âge, profession du chef de famille, quartier -) afin de connaître leur opinion sur la qualité de vie à Ermont, le travail de la municipalité et le fonctionnement des services municipaux. Cette année, le sondage s'est déroulé les 21 et 22 mai.

L'enquête 2003 donne l'image d'une ville où les habitants sont très majoritairement heureux d'habiter, satisfaits du travail de l'équipe municipale et de l'administration communale.

ÉLÉMENTS DE SATISFACTION ET ATTENTES

Les habitants d'Ermont se déclarent, plus encore que les années précédentes, satisfaits d'y vivre. Cette satisfaction touche 93 % des personnes interrogées et concerne les habitants de tous les quartiers, les résidents les plus récents comme les plus anciens (**Tableau 1**).

Commerces (31 %) et tranquillité (30 %), espaces verts (29 %) et proximité de Paris (16 %), transports en commun (20 %) et "ville agréable" (26 %), sont les éléments combinés que les habitants mettent en avant pour motiver leur satisfaction à vivre à Ermont.

A l'inverse, l'insécurité (20 %), les activités pour les jeunes (13 %), l'environnement (8 %), l'aide sociale (8 %), la rénovation des logements (8 %), la voirie (8 %) ou les crèches et les garderies (8 %) constituent encore des problèmes jugés importants et prioritaires pour la municipalité.

Pour près de 6 personnes sur 10, les problèmes d'insécurité ne seraient pourtant pas plus importants à Ermont qu'ailleurs en région parisienne. Pour la première fois depuis 1997, l'inquiétude décroît nettement et près d'un tiers des personnes interrogées considèrent même que les problèmes d'insécurité sont moins préoccupants à Ermont qu'ailleurs (contre 8 % qui pensent qu'ils le sont plus qu'ailleurs) (**Tableau 2**).





Les jardiniers de la ville préparent les plantations qui embellissent les rues, les parcs et les jardins d'Ermont, dans les serres municipales.



Tableau 1

VOTRE SATISFACTION À VIVRE À ERMONT

en %	mai 2003	février 2000	juin 1999	juin 1998	juin 1997
Très satisfait	44	26	24	21	22
Assez satisfait	49	63	65	62	63
S/T* satisfait	93	89	89	83	85
Peu satisfait	6	9	10	14	10
Pas satisfait du tout	1	2	0	3	4
S/T pas satisfait	7	11	10	17	14
Ne se prononce pas	-	-	1	-	1

Tableau 2

LA QUESTION DE L'INSÉCURITÉ

en %	mai 2003	février 2000	juin 1999	juin 1998	juin 1997
Plus préoccupant	8	16	12	15	18
Moins préoccupant	34	25	23	30	20
Ni plus, ni moins préoccupant	58	58	63	54	59
Ne se prononce pas	-	1	2	1	3

Tableau 3

VOTRE OPINION SUR LE TRAVAIL ACCOMPLI PAR LA MUNICIPALITÉ

en %	mai 2003	février 2000	juin 1999	juin 1998	juin 1997
Excellent	8	7	11	5	2
Bon	74	74	74	70	68
S/T travail positif	82	81	85	75	70
Médiocre	13	10	8	13	13
Mauvais	2	1	1	5	6
S/T travail négatif	15	11	9	18	19
Ne se prononce pas	3	8	6	7	11

* Sous-total

LE TRAVAIL DE LA MUNICIPALITÉ BIEN JUGÉ

Dans la bonne moyenne des années précédentes, 82 % des personnes interrogées jugent positivement le travail de la municipalité au cours des dernières années (81 % en 2001) et 7 Ermonois sur 10 souhaitent logiquement que l'action municipale actuelle soit poursuivie (contre 23 %).

La satisfaction est plus élevée chez les hommes (85 %) que chez les femmes (79 %), chez les 25-50 ans et plus de 65 ans (86 %) que chez les jeunes (78 %) et les 50-64 ans (71 %).

L'équipe municipale apparaît d'abord "compétente" (35 %), proche des préoccupations des gens (30 %), dynamique (29 %), honnête (22 %) et bonne gestionnaire (21 %) (Tableau 3).

Au chapitre des relations de l'équipe municipale avec les administrés, si on estime que la proximité est une des caractéristique forte de cette équipe, il n'en reste pas moins qu'un bon tiers des interviewés (36 %) considè-

re aujourd'hui que leurs avis ne sont pas assez pris en compte. Cette réserve est plus particulièrement notable dans le quartier des Espérances et dans celui de Cernay, et notamment chez les 50-64 ans.

La qualité perçue des services municipaux participe également à la bonne image de la municipalité actuelle : 88 % des personnes interrogées s'en disent satisfaites. Dans le détail, les services et prestations recueillent souvent la satisfaction de plus de 7 personnes sur 10. Les points les mieux notés concernent l'accueil en mairie (91 %), l'entretien des parcs et jardins (90 %), le ramassage des déchets ménagers (86 %), la propreté et l'entretien des rues (85 %). Les activités culturelles (83 %) et sportives (81 %) obtiennent également de très bons scores.

Les activités pour les jeunes (70 %) et pour les Seniors (73 %) sont également très bien notées même si elles n'occupent pas les meilleures places du classement.



Par contre, la circulation et le stationnement suscitent, à Ermont comme c'est le cas partout en France, une insatisfaction majoritaire (59 %). Comme les années précédentes, l'utilisation des impôts locaux par la ville est jugée satisfaisante par près de 8 habitants sur 10. Des impôts locaux que 60 % des personnes interrogées jugent équivalents à ce que l'on constate en région parisienne. 19 % les considèrent malgré tout plus élevés qu'ailleurs, 16 % moins élevés.

DÉMOCRATIE ET VIE LOCALE

Les différentes instances de démocratie locale sont toujours jugées utiles (environ 9 personnes sur 10) même si toutes ne sont pas également connues. Ainsi, près de 80 % des personnes interrogées connaissent l'existence des conseils de quartiers et les deux-tiers celle du Conseil Municipal de Jeunes. En revanche, seul un quart environ des Ermontois (mais 39 % des 65 ans et plus) dit avoir entendu parler du Conseil des Seniors et du Conseil Economique et Social (Tableau 4).

Au chapitre de la vie locale, la création de la communauté de communes Val-et-Forêt est plutôt un succès aux yeux des administrés d'Ermont. Même si 59 % en attendent encore l'impact, un tiers d'entre eux considère déjà qu'elle a des effets positifs (contre 3 % des effets négatifs) et 8 habitants sur 10 souhaitent que les liens entre les communes soient renforcés et que de

Vous êtes favorable au renforcement des liens entre ces villes par le développement de nouvelles actions communes : 80 %

Ne se prononce pas : 3%

Vous préférez que les liens entre ces communes en restent où ils en sont aujourd'hui en ne développant pas de nouvelles actions communes : 17%

VOTRE OPINION SUR LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VAL-ET-FORÊT COMPOSÉE DE Eaubonne, Ermont, Le Plessis-Boucard, Montlignon et Saint-Prix

nouvelles actions soient développées. Le développement de cette communauté de communes est par ailleurs considéré comme une priorité par les deux tiers des Ermontois.

Tableau 4

VOTRE OPINION SUR LES DIFFÉRENTS DISPOSITIFS DE DÉMOCRATIE LOCALE

en %	A entendu parler	Tout à fait utile	Plutôt utile	S/T* utile	Plutôt inutile	Tout à fait inutile	S/T inutile	Nsp
Les conseils de quartiers	78	32	57	89	6	4	10	1
Le Conseil Municipal de Jeunes	65	27	61	88	8	3	11	1
Le Conseil des Seniors	28	18	73	91	7	2	9	-
Le Conseil Economique et Social	25	24	67	91	6	-	6	3

Tableau 5

LES OPÉRATIONS ET RÉALISATIONS DE LA VILLE

en %	A entendu parler	S/T Prioritaire
La reconstruction de la gare SNCF et de la gare routière d'Ermont-Eaubonne	85	90
La lutte contre les nuisances aériennes de Roissy	84	82
<i>Rappel février 2000</i>	<i>80</i>	-
Le développement de la communauté de communes entre Eaubonne, Ermont, Le Plessis-Bouchard, Montlignon, Saint-Prix	67	65
<i>Rappel février 2000</i>	<i>51</i>	-
La création de nouvelles pistes cyclables	66	57
<i>Rappel février 2000</i>	<i>71</i>	-
<i>Rappel juin 1999</i>	<i>70</i>	-
L'épicerie sociale	51	85
<i>Rappel février 2000</i>	<i>43</i>	-
La rénovation des résidences de l'Office public communal d'HLM	48	89
La création de nouveaux carrefours giratoires	45	55
Les actions de solidarité entre les générations	44	77
La rénovation du quartier des Passerelles	42	79
La création d'Espaces Jeunes	39	91
Le nouveau Plan Local d'Urbanisme - PLU	33	80
La création de nouveaux terrains sportifs de quartier	30	78
La création d'un nouveau gymnase à Saint-Exupéry	28	81
Le Printemps de l'environnement	26	58
Le Programme Local de l'Habitat - PLH	13	86

* Sous-total

RÉALISATIONS ET PROJETS

Parmi les différentes actions ou projets marquant l'action municipale, certains se démarquent à la fois par leur notoriété et l'importance que les habitants de la commune leur accordent. En d'autres termes, on en parle et elles sont urgentes. Aux premiers rangs de celles-ci, on retrouve la reconstruction de la gare routière et de la gare SNCF (prioritaire pour 90 % des personnes interrogées) et la lutte contre les nuisances aériennes (82 %). Parmi les sujets considérés comme également importants mais moins connus on retrouve la rénovation des résidences HLM, la rénovation du quartier des Passerelles et la création d'Espaces Jeunes ou de nouveaux terrains sportifs (**Tableau 5**).

Enfin, le manque de notoriété de la création de nouveaux carrefours giratoires et du "Printemps de l'environnement" les empêche de bénéficier d'un soutien massif. De même, le nouveau Plan Local d'Urbanisme n'est connu que de 32 % des personnes interrogées même si 80 % le jugent prioritaire et le Programme Local de l'Habitat élaboré par la communauté de communes Val-et-Forêt, jugé prioritaire par 86 %, n'est connu que par 13 %.

VOTRE SATISFACTION VIS-À-VIS DES SERVICES MUNICIPAUX

en %	Mai 2003	Rappel février 2000	Rappel juin 1999
Très satisfait	14	7	19
Assez satisfait	74	80	56
<i>S/T satisfait</i>	<i>88</i>	<i>87</i>	<i>75</i>
Assez mécontent	10	9	4
Très mécontent	1	1	1
<i>S/T mécontent</i>	<i>11</i>	<i>10</i>	<i>5</i>
Ne se prononce pas	1	3	20